

Jaarplan 2016

december 2015

In 2015 is gestart met het project In voor zorg!¹ Het programma In voor zorg! helpt De Rozelaar bij het realiseren van de volgende doelen:

Netwerkgericht werken met cliënten/verwanten, vrijwilligers en onze omgeving

Regelruimte en regelvermogen voor medewerkers en teams vergroten

Dienstverlenende en efficiënte organisatie

Door de onverwachte financiële situatie is het hele project in een andere dynamiek beland. Het eerste doel is nu om De Rozelaar toekomstbestendig te maken. Hiervoor zijn inmiddels maatregelen getroffen en is de volgorde van het In voor zorg!-traject gewijzigd worden. De getroffen maatregelen passen echter binnen het project. Ook in 2016 wordt naar de verdere ontwikkeling van de hierboven genoemde doelen gestreefd. Het project heet 'Mijn Rozelaar 2018'.

Concreet gaan we vanaf 2016 werken aan de volgende aspecten:

Wij gaan uit van behoeften en talenten!

Visie: cliënten participeren maximaal

We werken netwerkgericht.

Visie: we begeleiden de cliënt en zijn omgeving.

Vrijwilligers zetten hun talenten in en denken mee.

Visie: Wij waarderen vrijwilligers en kijken altijd naar mogelijkheden van vrijwilligers.

We werken met zelfstandige teams.

Wij gaan uit van vakmanschap en teamwork.

We zijn ondernemend.

Visie: De Rozelaar is een netwerkorganisatie.

¹ Het programma In voor zorg! helpt zorgorganisaties bij het in richten van werkprocessen in een veranderende omgeving. Het programma bundelt bestaande kennis en biedt organisaties praktische ondersteuning in veranderingstrajecten. (bron www.invoorzorg.nl)

In 2016 gaan we werken aan de volgende doelen:

Visie op zorg en ondersteuning en koers ontwikkelen.

Binnen De Rozelaar worden regelmatig mooie, innovatieve ideeën bedacht. Op dit moment missen deze ideeën een gemeenschappelijke strategische visie. Het kader ontbreekt. Daardoor is ook de koers van De Rozelaar soms niet even helder of doorleefd door de medewerkers.

Doelen:

- Op 1 april 2016 hebben medewerkers 'hun' beeld voor De Rozelaar 2018 geformuleerd.
- Op 1 april 2016 hebben cliënten, vrijwilligers en verwanten 'hun' beeld voor De Rozelaar 2018 geformuleerd.

Deze doelen willen we bereiken door in gesprek te gaan met cliënten, medewerkers, vrijwilligers en stakeholders over onze visie op zorg en ondersteuning. In het projectplan 'Mijn Rozelaar 2018' worden de acties en middelen uitgebreid beschreven. Dit traject loopt van november 2015 tot 1 april 2016.

Netwerkgericht werken

Een onderdeel op de visie op zorg en ondersteuning is dat De Rozelaar meer netwerkgericht wil gaan werken. Dit betekent dat cliënten participeren en dat vrijwillige inzet wordt gestimuleerd. Bij netwerkgericht werken heeft het netwerk van de cliënt (verwant, vrijwilliger, werkgever) een belangrijke rol in de ondersteuning van cliënten.

Doel:

- Op 1 december 2016 werken alle cliënten en medewerkers netwerkgericht. Meer cliënten participeren in (werk)activiteiten in hun omgeving en/of er is een grotere vrijwillige inzet bereikt. Nieuwe initiatieven op het gebied van cliëntparticipatie of vrijwilligersparticipatie bij De Rozelaar zijn opgestart.

In het projectplan 'Mijn Rozelaar 2018' wordt beschreven hoe dit netwerkgerichte werken verder ontwikkeld en vormgegeven wordt.

Invoering zelfstandige teams

Er zijn veel veranderingen in de zorg en de financiering daarvan. Deze wijzigingen gaan niet aan De Rozelaar voorbij. Om goede zorg en ondersteuning te blijven bieden is een organisatie-aanpassing noodzakelijk. Een belangrijk onderdeel hiervan is de invoering van zelfstandige teams. Ook dit is een onderdeel van de visie op zorg en ondersteuning. In 2016 worden belangrijke stappen tot invoering hiervan genomen.

Doel:

- Op 1 oktober 2016 werkt minimaal 60% van de teams zelfstandig. De regelruimte en ondersteuningsbehoefte is helder.

In het projectplan 'Mijn Rozelaar 2018' wordt beschreven hoe de vormgeving en invoering plaats vindt.

Van sturing naar facilitering

De Rozelaar wil werken met minder management. Dit vraagt een versteviging van de teamondersteuning en duidelijke kaders voor de teams. Teams worden gestimuleerd en krijgen ruimte om maatwerkoplossingen te vinden voor cliënten.

Doel:

- Op 1 juni 2016 zijn de teamkaders, -afspraken en de ondersteuningsbehoefte helder. De teamleidersrol en de rol van het ondersteunend personeel is verschoven naar facilitering. Teamcoaches komen in hun kracht en begeleiden teams in hun ontwikkeling.

In het projectplan 'Mijn Rozelaar 2018' wordt beschreven hoe de beweging van sturing naar facilitering vormgegeven wordt.

Algemeen

Beleidsontwikkeling

De Rozelaar is volop in verandering. Er is een financiële noodzaak voor ombuigingen. Maar daarnaast is er, zoals beschreven, ook een sterke intrinsieke motivatie. De veranderingen zorgen ook voor beleidswijzigingen.

Doel:

- Op 1 december 2016 zijn de volgende beleidsstukken ontwikkeld en vastgesteld:
 - Meerjarenbeleidsplan (inclusief strategische koers en toekomstvisie)
 - Huisvestingsbeleid (inclusief de financiële afbakening en de onderhoudsplannen)

ECD

In april 2015 is gestart met een elektronisch cliënt dossier (ECD). Medewerkers zijn geschoold en de zorgplannen worden op een nieuwe wijze vorm gegeven. Het implementatieproces is gestart en zal zo'n 1 à 2 jaar duren.

Doel:

- Op 31 december 2016 hebben cliënten toegang tot hun eigen dossier, rapportage en agenda.
- Eind 2016 is de positie van de cliënt versterkt en wordt de cliënttevredenheid voortdurend via het ECD gemonitord.
- Op 31 december 2016 ondersteunt het ECD de netwerkbegeleider en geeft het ruimte om de doelen in Mijn Rozelaar 2018 te realiseren.

De Rozelaar heeft een uitgebreid ontwikkelplan waarin het hierboven genoemde uitgewerkt wordt.

Specifieke plannen Dagbesteding

Financiële toekomstbestendigheid groepen en locaties

De financiering van met name de dagbesteding staat flink onder druk. De bezuinigingen hebben tot gevolg dat dezelfde zorg en ondersteuning met minder begeleiding geleverd moet worden.

De Rozelaar heeft als beleid dat de inkomsten vanuit ZZP/PGB en de uitgaven van de zorg en ondersteuning met elkaar in evenwicht zijn. En dat daarbij de kwaliteit van zorg geborgd is. Op dit moment is dit evenwicht nog niet op alle groepen/locaties bereikt. Om dit te bereiken is het noodzakelijk dat er een nieuwe samenstelling van groepen en teams van dagbesteding Barneveld plaats vindt. Er wordt een werkgroep ingesteld, onder leiding van een teamleider.

Voor de locaties Putten en Nijkerk geldt dat de groepen momenteel niet groot genoeg zijn. Er worden acties opgezet om deelnemers te werven. Eind 2015 wordt een beslissing genomen of Nijkerk en Putten rendabel zijn of dat de locaties samengevoegd moeten worden.

Doel:

- De locaties en groepen zijn per 31 december 2016 financieel toekomstbestendig

Samenwerking zorgorganisatie

De Rozelaar zoekt de samenwerking met andere zorgorganisaties. Dit komt de continuïteit van de zorg ten goede en biedt cliënten een zinvolle dagbesteding.

Doel:

- De Rozelaar heeft contacten met de woonzorgcentrums van Sprank en Careander. Deze samenwerking zorgt in 2016 voor 2 à 3 cliënten extra cliënten in Nijkerk en/of Putten.
- In Nijkerk en Putten participeert eind december 2016 gemiddeld minstens 50% van de cliënten in de werkzaamheden in/rond het zorgcentrum (De Samaritaan en De Pol)

Project De Schaffelaar

Landgoed De Schaffelaar wordt gerevitaliseerd. De Rozelaar gaat dagbesteding bieden op een gedeelte van dit terrein. In de eerste helft van 2016 zal dit voorbereid worden.

Doel:

- Per 1 oktober 2016 biedt De Rozelaar dagbesteding op landgoed De Schaffelaar

Er wordt een projectgroep ingesteld om de ingebruikname voor te bereiden. Evaluatie in het MT.

Specifieke plannen Wonen

(Vervangende) nieuwbouw voorbereiden

De huisvesting van Het Gasthuis voldoet niet meer aan de huidige richtlijnen en voorwaarden om goede zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden aan ouder wordende cliënten. Daarnaast zijn er op de andere woonvoorzieningen enkele ouder wordende cliënten waarvoor in de toekomst ook aanpassingen noodzakelijk zijn.

Doel:

- Plan ontwikkelen voor toekomst woongroep Het Gasthuis. Mogelijkheden voor samenwerking met Iris onderzoeken.
- Realiseren van een toekomstbestendige woonsituatie voor de oudere cliënt

Investing/middelen, projectgroep en projectleider installeren.

Evaluatie: in maraps, 1x per kwartaal

Rozelaar, december 2015