
Jaarverslag 2014

Samenstelling van de Cliëntenraad (CR):

Dhr. Hans van Leeuwen (voorzitter)
Dhr. Hans Verzijl (secretaris)
Dhr. Henk Nap (lid)
Mevr. Paulien Bläss (lid)
Dhr. Bert Fredrikze (lid)

Adviseur: dhr. Jan Vogel (Raad van Bestuur)

Vergaderfrequentie:

De Cliëntenraad is in het kalenderjaar 2014 zes maal bijeen geweest voor een regulier overleg: 28/1, 17/4, 4/7, 8/9, 30/10 en 11/12. Op 30/10 heeft de Cliëntenraad een gesprek gehad met 2 leden van de Raad van Toezicht.

Waar heeft de Cliëntenraad dit jaar zoal over vergaderd?

Het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) en veiligheid

Het ECD is dit jaar in bedrijf genomen. Meerdere keren is in vergaderingen gesproken over de voortgang. Daarnaast hebben we meegedacht over de bevoegdheden en het inzagerecht door cliënten en verwanten.

Raad van Toezicht (RvT)

In oktober hebben we een prettig en constructief overleg gehad met dhr. Jonker en mevrouw Verschoor van de RvT. Hierin is gesproken over de goede contacten met dhr. Vogel, Raad van Bestuur, en de informatie-uitwisseling, die prima voldoet. De RvT stelt dat de meerwaarde van de Cliëntenraad o.a. ligt in het benaderen van vraagstukken vanuit een ander gezichtspunt dan de RvT doet.

We spraken verder over de financiële situatie van de Rozelaar en de gevolgen van bezuinigingen voor de cliënten. Ook de participatiemaatschappij en de gevolgen daarvan voor cliënten is onderwerp van gesprek. De Cliëntenraad wil hier de vinger aan de pols houden, zeker ook in het licht van het beperkte netwerk van een aantal cliënten.

Toekomst bestendige dagbesteding

In het kader van de bezuinigingen is gesproken over de vraag hoe de dagbesteding naar de toekomst toe betaalbaar en mogelijk blijft. Dit vraagt bezuiniging, vernieuwing en nieuwe inzichten. De noodzaak van goedkopere voorzieningen zoeken, het samenvoegen van groepen en samenwerken met andere organisaties moeten er toe leiden dat dagbesteding mogelijk, betaalbaar en aantrekkelijk blijft.

Benoemingen en herbenoemingen

Voor de herbenoeming dit jaar van dhr. Henk Nap zijn geen tegenkandidaten door ouders/verwanten opgevoerd. Hierdoor is Henk automatisch voor de komende (en laatste) periode van 3 jaar benoemd door dhr. Jan Vogel.

In de vacature van Hans Verzijl zijn geen kandidaten aangedragen. Wel had de heer Co Nieuwenhuis belangstelling om per 1 januari 2015 de Cliëntenraad te versterken. Hij is in december voor een 1^e periode van 3 jaar benoemd door dhr. Jan Vogel.

Meepraatraad

Jacolien Gorissen is gesprekspartner geweest in de decembervergadering. Afsproken is om de contacten met de Meepraatraad te intensiveren. Naast het uitwisselen van agenda's en notulen en het afstemmen van geschikte gespreksonderwerpen, spreken we af dat we samen in 2015 een bijeenkomst plannen om elkaar beter te leren kennen. Het is goed als de Cliëntenraad naast de belangen van ouders/verwanten ook de cliënten beter in het oog heeft.

Financiën: begrotingen en Jaarrekening

Gedurende het jaar wordt de financiële situatie van stichting de Rozelaar met de CR besproken. We buigen ons in het voorjaar over de jaarstukken van het afgelopen jaar en worden uitstekend geïnformeerd gedurende het jaar over de begroting en de ontwikkelingen daarop. Dit jaar werden we in het bijzonder geconfronteerd met de bezuinigingen van overheidswege en de kortingen op PGB's, de hogere personele uitgaven door ziekte en de omzetting van de vergoedingen naar de gemeenten.

Identiteit

De Rozelaar houdt zich intensief bezig met vraagstukken rond identiteit. Of dat nu gaat over de omgang met elkaar, weekopeningen en –sluitingen of samenwerking met ketenpartners. Dit jaar heeft de Cliëntenraad gesproken over de wijze, waarop bij “ Wonen” wordt omgegaan met identiteit.

Adviesaanvragen:

De Raad van Bestuur heeft door het jaar heen meerdere adviesaanvragen gedaan. Onderwerpen waren o.a.: klachtenafhandeling van cliënten, zorgplan toetsing, afschaffen van zuivel tijdens de lunch, enz.

Wonen

Vanuit “de Vlinder” hebben we een ingekomen stuk behandeld. In de beantwoording is terug verwezen naar het managementteam en de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad (CR) stelt zich op het standpunt dat ze de belangen van de cliënten behartigt, maar niet een klachtencommissie is. De CR is geen partij als zaken niet eerst bij de dagelijkse leiding zijn neergelegd.

Kwaliteit

Veel aandacht is er uitgegaan naar het bespreken van protocollen op het gebied van zorg en privacy. Hierin vroeg de RvB meerdere malen om advies. In goede besprekingen zijn de aangeleverde stukken van commentaar voorzien, met de vraag hier aanpassingen op te maken. De CR heeft meegewerkt aan een onderzoek van “Scan in voor Zorg” , waardoor de Rozelaar meer faciliteiten krijgt voor zorg.

Samenwerking

De RvB heeft ons regelmatig op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in de samenwerking met ketenpartners. We konden ons vinden in het starten van het project op de Schaffelaar, de samenwerking met het Groenhorstcollege en de Samaritaan. De CR kan zich vinden in het afstoten van eigen locaties en de verbinding, die gezocht wordt met eerder genoemde organisaties.

LSR

De Cliëntenraad wil meer gaan werken met de informatie van Koepelorganisatie LSR, die de belangen behartigt van ruim 500 cliëntenraden in de gehandicapten- en curatieve sector en ons voorziet van tools om medezeggenschap beter te maken. Artikelen van de LSR zullen we ook op de webpagina plaatsen van de Cliëntenraad.

Zelfevaluatie

We hebben dit najaar tijdens een agendapunt aan zelfreflectie gedaan. Geconstateerd is dat we de communicatie met onze achterban op een te laag pitje hebben staan. Voor komend jaar willen we meer contact met de Meepraatraad en de ouderraden van de woonvoorzieningen.

Ook de voornemens om meer te gaan doen met de LSR zijn onvoldoende uitgewerkt, Dit vraagt om een actievere houding.

Tenslotte

De Cliëntenraad heeft op een prettige en constructieve wijze kunnen vergaderen in dit kalenderjaar. De samenwerking met de leden van de directie was vruchtbaar.

We hopen onze beste krachten ook in het nieuwe jaar weer in te zetten om de belangen van cliënten, ouders en verwanten zo goed mogelijk te behartigen.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 9 februari 2015

G. Fredrikze

Secretaris Cliëntenraad

H. van Leeuwen

Voorzitter Cliëntenraad