

VerwantenTevredenheidsOnderzoek 2019 - alle woonteam

Algemeen

	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Antwoordverdeling
Ik ben tevreden over de zorg en dienstverlening van Stichting de Rozelaar						
Stichting de Rozelaar	112	85,7	96	11	5	
Totaal locaties Wonen	39	76,9	30	7	2	
De Rozenhof	12	83,3	10	1	1	
De Vlinder	13	61,5	8	5	0	
Het Gasthuis	9	88,9	8	1	0	
Iris	5	80,0	4	0	1	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	1	1	
Ik heb vertrouwen in Stichting de Rozelaar als organisatie						
Stichting de Rozelaar	109	87,2	95	10	4	
Totaal locaties Wonen	38	76,3	29	7	2	
De Rozenhof	13	76,9	10	2	1	
De Vlinder	12	75,0	9	3	0	
Het Gasthuis	9	77,8	7	2	0	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	1	1	
Stichting de Rozelaar is een deskundige organisatie						
Stichting de Rozelaar	104	85,6	89	10	5	
Totaal locaties Wonen	36	72,2	26	6	4	
De Rozenhof	13	76,9	10	2	1	
De Vlinder	12	66,7	8	3	1	
Het Gasthuis	8	75,0	6	1	1	

Begeleiders

Ik ben tevreden over de begeleider(s) van mijn kind/ verwant

	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Antwoordverdeling
Stichting de Rozelaar	113	85,0	96	10	7	
Totaal locaties Wonen	40	67,5	27	9	4	
De Rozenhof	13	76,9	10	2	1	
De Vlinder	13	46,2	6	5	2	
Het Gasthuis	9	77,8	7	2	0	
Irls	5	80,0	4	0	1	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	1	1	

Ik merk aan de begeleiders van mijn kind/ verwant dat zij christen zijn

Stichting de Rozelaar	101	83,2	84	15	2	
Totaal locaties Wonen	37	81,1	30	6	1	
De Rozenhof	12	75,0	9	2	1	
De Vlinder	12	66,7	8	4	0	
Het Gasthuis	8	100,0	8	0	0	
Irls	5	100,0	5	0	0	

Ik ben tevreden over de hulp die mijn kind/ verwant van de begeleiders krijgt

Stichting de Rozelaar	111	87,4	97	8	6	
Totaal locaties Wonen	39	71,8	28	7	4	
De Rozenhof	13	76,9	10	1	2	
De Vlinder	13	53,8	7	5	1	
Het Gasthuis	9	88,9	8	1	0	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	1	1	

De begeleiders van mijn kind/ verwant houden zich aan afspraken

Stichting de Rozelaar	111	83,8	93	9	9	
Totaal locaties Wonen	39	66,7	26	7	6	
De Rozenhof	13	84,6	11	0	2	
De Vlinder	13	53,8	7	4	2	
Het Gasthuis	8	75,0	6	1	1	
Irls	5	40,0	2	2	1	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	1	1	

Ondersteuning door begeleiders

	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Antwoordverdeling
Mijn kind/ verwant wordt geholpen door de begeleiders wanneer hij/zij dat nodig heeft						
Stichting de Rozelaar	111	89,2	99	9	3	
Totaal locaties Wonen	42	76,2	32	8	2	
De Rozenhof	13	84,6	11	1	1	
De Vlinder	14	57,1	8	5	1	
Het Gasthuis	9	88,9	8	1	0	
Iris	6	83,3	5	1	0	
Thuisbegeleiding	5	80,0	4	1	0	
Ik merk dat mijn kind/ verwant met de begeleiders over moeilijke dingen kan praten (bijvoorbeeld als er een probleem is of als iets moeilijk gevonden wordt)						
Stichting de Rozelaar	97	86,6	84	9	4	
Totaal locaties Wonen	40	80,0	32	6	2	
De Rozenhof	12	83,3	10	0	2	
De Vlinder	13	61,5	8	5	0	
Het Gasthuis	9	88,9	8	1	0	
Iris	6	100,0	6	0	0	
Thuisbegeleiding	5	100,0	5	0	0	
Als mijn kind/ verwant wil kan hij/zij met de begeleiders praten over het geloof						
Stichting de Rozelaar	81	81,5	66	11	4	
Totaal locaties Wonen	35	82,9	29	5	1	
De Rozenhof	11	90,9	10	1	0	
De Vlinder	12	75,0	9	2	1	
Het Gasthuis	7	85,7	6	1	0	
Iris	5	80,0	4	1	0	
Thuisbegeleiding	5	80,0	4	1	0	
Ik zie dat de begeleiders mijn kind/ verwant helpen gezond te leven (bijvoorbeeld met gezonde voeding en voldoende beweging)						
Stichting de Rozelaar	102	78,4	80	15	7	
Totaal locaties Wonen	39	61,5	24	10	5	
De Rozenhof	13	84,6	11	1	1	
De Vlinder	12	41,7	5	3	4	
Het Gasthuis	8	75,0	6	2	0	
Iris	6	33,3	2	4	0	
Mijn kind/ verwant wordt door de begeleiders ondersteund wanneer hij/ zij nieuwe dingen wil leren of iets anders wil gaan doen						
Stichting de Rozelaar	110	87,3	96	8	6	
Totaal locaties Wonen	41	78,0	32	5	4	
De Rozenhof	13	92,3	12	0	1	
De Vlinder	13	69,2	9	3	1	

Het Gasthuis	9	77,8	7	1	1	1	
Iris	6	66,7	4	1	1	1	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	2	0	0	

Mijn kind/ verwant wordt door de begeleiders geholpen om zelf keuzes te maken

Stichting de Rozelaar	106	83,0	88	13	5	5	
Totaal locaties Wonen	41	75,6	31	7	3	3	
De Rozenhof	13	84,6	11	1	1	1	
De Vlinder	13	69,2	9	3	1	1	
Het Gasthuis	9	77,8	7	1	1	1	
Iris	6	66,7	4	2	0	0	
Thuisbegeleiding	5	80,0	4	1	0	0	

Ik word door de begeleiders van mijn kind/ verwant geïnformeerd wanneer er iets verandert

Stichting de Rozelaar	111	84,7	94	11	6	6	
Totaal locaties Wonen	40	77,5	31	7	2	2	
De Rozenhof	13	92,3	12	0	1	1	
De Vlinder	12	66,7	8	4	0	0	
Het Gasthuis	9	88,9	8	0	1	1	
Iris	6	50,0	3	3	0	0	

Ik vind dat de begeleiders rekening houden met de wensen van mijn kind/ verwant

Stichting de Rozelaar	111	88,3	98	8	5	5	
Totaal locaties Wonen	40	77,5	31	7	2	2	
De Rozenhof	12	83,3	10	1	1	1	
De Vlinder	13	61,5	8	5	0	0	
Het Gasthuis	9	88,9	8	0	1	1	
Iris	6	83,3	5	1	0	0	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	1	1	1	

Huis en omgeving

Ik ben tevreden over de woonruimte van mijn kind/ verwant

	n	Score	% positief	Positief	Neutraal	Negatief	Antwoordverdeling
Stichting de Rozelaar	42	85,7	36	4	2		
Totaal locaties Wonen	42	85,7	36	4	2		
De Rozenhof	13	92,3	12	1	0		
De Vlinder	14	92,9	13	0	1		
Het Gasthuis	9	55,6	5	3	1		
Iris	6	100,0	6	0	0		

Mijn kind/ verwant mag zelf keuzes maken (bijv. welke kleren hij/ zij aantrekt, hoe laat hij/ zij naar bed gaat of hoe hij/ zij de kamer wil inrichten)

Stichting de Rozelaar	40	70,0	28	10	2	
Totaal locaties Wonen	40	70,0	28	10	2	
De Rozenhof	13	61,5	8	4	1	
De Vlinder	13	84,6	11	2	0	
Het Gasthuis	8	75,0	6	2	0	
Iris	6	50,0	3	2	1	

Ik vind dat mijn kind/ verwant voldoende mogelijkheden heeft om mee te doen aan activiteiten in de buurt

Stichting de Rozelaar	37	78,4	29	6	2	
Totaal locaties Wonen	37	78,4	29	6	2	
De Rozenhof	11	72,7	8	2	1	
De Vlinder	11	81,8	9	1	1	
Het Gasthuis	9	88,9	8	1	0	
Iris	6	66,7	4	2	0	

Ik vind dat mijn kind/ verwant over voldoende privacy in de woning beschikt

Stichting de Rozelaar	40	95,0	38	2	0	
Totaal locaties Wonen	40	95,0	38	2	0	
De Rozenhof	13	92,3	12	1	0	
De Vlinder	13	92,3	12	1	0	
Het Gasthuis	8	100,0	8	0	0	
Iris	6	100,0	6	0	0	

Mijn kind/ verwant voelt zich veilig in de woonruimte

Stichting de Rozelaar	41	90,2	37	1	3	
Totaal locaties Wonen	41	90,2	37	1	3	
De Rozenhof	13	84,6	11	1	1	
De Vlinder	13	84,6	11	0	2	
Het Gasthuis	9	100,0	9	0	0	
Iris	6	100,0	6	0	0	

Ik ben tevreden over de schoonmaak en hygiëne in de woning van mijn kind/ verwant

Stichting de Rozelaar	41	58,5	24	12	5	
Totaal locaties Wonen	41	58,5	24	12	5	
De Rozenhof	13	69,2	9	3	1	
De Vlinder	13	46,2	6	5	2	
Het Gasthuis	9	77,8	7	1	1	
Iris	6	33,3	2	3	1	

VerwantenTevredenheidsOnderzoek 2019 - alle woontteams

Vrije tijd en contacten

	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Antwoordverdeling
Ik vind dat mijn kind/ verwant genoeg leuke dingen doet in zijn/ haar vrije tijd thuis in de woning						
Stichting de Rozelaar	84	69,0	58	16	10	
Totaal locaties Wonen	42	61,9	26	11	5	
De Rozenhof	13	69,2	9	2	2	
De Vlinder	14	28,6	4	7	3	
Het Gasthuis	9	100,0	9	0	0	
Iris	6	66,7	4	2	0	
Thuisbegeleiding	5	80,0	4	0	1	
Ik ben tevreden over de hulp die mijn kind/ verwant krijgt van anderen (bijvoorbeeld familie, vrienden en vrijwilligers) voor vrijetijdsbesteding buiten de deur						
Stichting de Rozelaar	79	77,2	61	6	12	
Totaal locaties Wonen	35	80,0	28	3	4	
De Rozenhof	12	75,0	9	2	1	
De Vlinder	10	70,0	7	0	3	
Het Gasthuis	8	100,0	8	0	0	
Iris	5	80,0	4	1	0	
Thuisbegeleiding	5	80,0	4	0	1	

Persoonlijk Plan

	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Antwoordverdeling
Ik ben tevreden over het Persoonlijk Plan van mijn kind/ verwant						
Stichting de Rozelaar	109	91,7	100	7	2	
Totaal locaties Wonen	42	83,3	35	6	1	
De Rozenhof	13	84,6	11	2	0	
De Vlinder	14	78,6	11	2	1	
Het Gasthuis	9	77,8	7	2	0	
Iris	6	100,0	6	0	0	
Thuisbegeleiding	5	80,0	4	1	0	
Ik kan voldoende meepraten over veranderingen in zijn/haar Persoonlijk Plan						
Stichting de Rozelaar	105	95,2	100	4	1	
Totaal locaties Wonen	39	92,3	36	3	0	
De Rozenhof	12	91,7	11	1	0	
De Vlinder	13	92,3	12	1	0	
Het Gasthuis	8	87,5	7	1	0	
Iris	6	100,0	6	0	0	
Ik vind dat mijn kind voldoende kan meepraten over veranderingen in zijn/haar Persoonlijk Plan						
Stichting de Rozelaar	83	84,3	70	7	6	
Totaal locaties Wonen	31	83,9	26	3	2	
De Rozenhof	9	77,8	7	0	2	
De Vlinder	10	80,0	8	2	0	
Het Gasthuis	8	87,5	7	1	0	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	1	1	
Er wordt goed geluisterd naar de wensen van mijn kind/ verwant bij het maken van het Persoonlijk Plan						
Stichting de Rozelaar	104	90,4	94	7	3	
Totaal locaties Wonen	39	79,5	31	7	1	
De Rozenhof	12	91,7	11	0	1	
De Vlinder	13	76,9	10	3	0	
Het Gasthuis	9	66,7	6	3	0	
Iris	5	80,0	4	1	0	
Er wordt goed geluisterd naar mijn wensen bij het maken van het Persoonlijk Plan van mijn kind/ verwant						
Stichting de Rozelaar	88	84,1	74	11	3	
Totaal locaties Wonen	35	74,3	26	8	1	
De Rozenhof	10	80,0	8	1	1	
De Vlinder	13	69,2	9	4	0	
Het Gasthuis	9	66,7	6	3	0	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	2	0	

De begeleiders helpen mijn kind / verwant om de afspraken en doelen uit het Persoonlijk Plan te behalen

Stichting de Rozelaar	101	88,1	89	8	4
Totaal locaties Wonen	39	79,5	31	6	2
De Rozenhof	13	84,6	11	1	1
De Vlinder	12	75,0	9	2	1
Het Gasthuis	8	75,0	6	2	0
Iris	6	83,3	5	1	0
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	2	0

Informatievoorziening

Ik ben tevreden over het ECD, het cliëntportaal en de uitleg daarover

	n	Score % positief	Positief	Neutraal	Negatief	Antwoordverdeling
Stichting de Rozelaar	93	35,5	33	31	29	
Totaal locaties Wonen	36	30,6	11	13	12	
De Rozenhof	10	20,0	2	4	4	
De Vlinder	12	33,3	4	5	3	
Het Gasthuis	8	37,5	3	1	4	
Iris	6	33,3	2	3	1	

Ik maak regelmatig gebruik van Intranet om informatie te verkrijgen

Stichting de Rozelaar	94	30,9	29	28	37	
Totaal locaties Wonen	37	21,6	8	12	17	
De Rozenhof	12	16,7	2	2	8	
De Vlinder	13	23,1	3	4	6	
Het Gasthuis	7	14,3	1	4	2	
Iris	5	40,0	2	2	1	

Ik word voldoende op de hoogte gehouden van belangrijke ontwikkelingen binnen Stichting de Rozelaar

Stichting de Rozelaar	111	36,9	41	21	49	
Totaal locaties Wonen	39	33,3	13	12	14	
De Rozenhof	12	25,0	3	4	5	
De Vlinder	12	41,7	5	4	3	
Het Gasthuis	9	33,3	3	1	5	
Iris	6	33,3	2	3	1	

Ik word voldoende geïnformeerd over hoe het gaat met mijn kind/verwant

Stichting de Rozelaar	111	35,1	39	17	55	
Totaal locaties Wonen	39	30,8	12	10	17	
De Rozenhof	11	45,5	5	2	4	
De Vlinder	13	23,1	3	4	6	
Het Gasthuis	9	33,3	3	1	5	
Iris	6	16,7	1	3	2	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	1	1	

Ik ben tevreden over hoe er met mijn vragen en/of problemen wordt omgegaan

Stichting de Rozelaar	109	39,4	49	10	56	
Totaal locaties Wonen	41	39,0	16	6	19	
De Rozenhof	13	38,5	5	0	8	
De Vlinder	13	38,5	5	2	6	
Het Gasthuis	9	33,3	3	2	4	
Iris	6	50,0	3	2	1	
Thuisbegeleiding	5	60,0	3	2	0	

Tot slot

	n	Score	% positief	Positief	Neutraal	Negatief	Antwoordverdeling
Ik ben tevreden over hoe er met vragen en/of problemen van mijn kind/ verwant wordt omgegaan							
Stichting de Rozelaar	108	86,1		99	9	6	
Totaal locaties Wonen	41	75,6		31	7	3	
De Rozenhof	13	84,6		11	0	2	
De Vlinder	13	69,2		9	3	1	
Het Gasthuis	9	77,8		7	2	0	
Iris	6	66,7		4	2	0	
Ik weet wat ik kan doen als ik niet tevreden ben.							
Stichting de Rozelaar	111	92,8		103	7	1	
Totaal locaties Wonen	40	95,0		38	2	0	
De Rozenhof	13	92,3		12	1	0	
De Vlinder	12	100,0		12	0	0	
Het Gasthuis	9	88,9		8	1	0	
Iris	6	100,0		6	0	0	
Ik weet hoe ik mijn stem kan laten horen in de ouder-/verwantenraad							
Stichting de Rozelaar	93	68,8		64	20	9	
Totaal locaties Wonen	40	82,5		33	3	4	
De Rozenhof	12	83,3		10	1	1	
De Vlinder	14	85,7		12	0	2	
Het Gasthuis	8	75,0		6	2	0	
Iris	6	83,3		5	0	1	
Ik zou graag meer informatie willen over de werkzaamheden van de Verwantenraad							
Stichting de Rozelaar	91	36,3		33	34	24	
Totaal locaties Wonen	33	42,4		14	11	8	
De Rozenhof	11	27,3		3	4	4	
De Vlinder	10	50,0		5	3	2	
Het Gasthuis	7	28,6		2	3	2	
Iris	5	80,0		4	1	0	

