
CONCEPT - Jaarverslag 2015

Samenstelling van de Verwantenraad (VR):

Dhr. Hans van Leeuwen (voorzitter)
Dhr. Bert Fredrikze (secretaris)
Mevr. Paulien Bläss (lid)
Dhr. Henk Nap (lid)
Dhr. Co Nieuwenhuis (lid)

Vertegenwoordiger namens de Rozelaar: dhr. Jan Vogel (Raad van Bestuur)

Vergaderfrequentie:

De Cliënten-/Verwantenraad is in het kalenderjaar 2015 zeven maal bijeen geweest voor een regulier overleg: 9/2, 27/3, 27/5, 7/7, 10/9, 8/10 en 25/11 .

Op 27 maart heeft de Raad een gezamenlijke vergadering gehad met de Meepraatraad.

Op 14/8 heeft een delegatie van de Verwantenraad een gesprek gehad met mevr. Sytsma van Menzis zorgkantoor

Op 10/9 heeft de Verwantenraad een gesprek gehad met 3 leden van de Raad van Toezicht.

Waar heeft de Verwantenraad dit jaar zoal over vergaderd?

De naamsverandering van de Cliëntenraad

In de zomer van 2015 is op verzoek van de Meepraatraad een wijziging gekomen in de naam van beide raden. Cliënten in de Meepraatraad gaven aan dat zij de cliënten zijn en dus ook die naam zouden moeten voeren. De oorspronkelijke Cliëntenraad heeft hiermee ingestemd en per 1 juli is onze naam veranderd in Verwantenraad.

Zorgkantoor Menzis

Op ons verzoek is een gesprek gevoerd met mevrouw Sytsma, consulent van Menzis

Aanleiding waren de bezuinigingen van de overheid en de consequenties voor de Rozelaar. In dit gesprek zijn 5 items aan de orde geweest.

- We hebben onze zorg uitgesproken over het reduceren van de vervoerstarieven, waardoor cliënten en verwanten in de financiële problemen kunnen komen.
- Ook is gesproken over de tekorten in het vervoer van meervoudig gehandicapte cliënten, dat zwaar verliesgevend is.
- We hebben gevraagd naar de mogelijkheden van een nieuwe woonlocatie, omdat we merken dat er veel vraag naar is
- Onze zorg is uitgesproken over de financiële stromen vanuit Menzis. Doordat cliënten over gaan van PGB naar Zorg In Natura (ZIN) wordt de ene vergoeding gestopt en de ZIN vergoeding pas in het nieuwe kalenderjaar verleend, waardoor de Rozelaar grote vergoedingen mis loopt.

- Ook is gesproken over de meerzorg, die de Rozelaar moet geven als een cliënt plotseling in een verslechterde toestand geraakt, waardoor wel de zorg wordt verleend, maar niet de meerkosten worden vergoed.

Onze punten zijn meegenomen. Sommige dingen zijn door de overheid opgelegd. Andere zaken zoals de meerzorg en de locatievraag worden meegenomen. Beiden zijn positief uitgevallen.

Verder hebben we uitleg gekregen over hoe we kunnen anticiperen op de begrote volumes zorg voor het nieuwe begrotingsjaar.

De Meepraatraad / nieuwe Cliëntenraad

Naast de naamsverandering hebben we in gezamenlijk overleg gesproken over mogelijkheden tot samenwerking en afstemming. Hierbij was voor ons van belang wat we kunnen betekenen voor de Cliëntenraad binnen onze mogelijkheden van instemmings- en adviesrecht.

Daarnaast hebben we met elkaar het jaarplan 2015 besproken.

Tussen mevr. Jacolien Gorissen en dhr. Bert Fredrikze is regelmatig afstemming gezamenlijke punten in beide vergaderingen.

Financiën / begroting

Er is gedurende het jaar meerdere keren gesproken over de bezuinigingen en de financiële toestand.

Gelukkig hebben we kunnen constateren dat de financiën in 2015 beter op orde zijn gekomen, er wordt efficiënter gewerkt met minder mensen en ook de nieuwe mensen op de financiële afdeling hebben een gunstige uitwerking op het resultaat van de Rozelaar.

Mijn Rozelaar 2018 en zelfsturende / zelfstandige teams

Dit jaar is gekozen om de structuur van de teams dagbesteding en woonzorg aan te passen en de teamleiders te vervangen voor teamcoaches. De Verwantenraad heeft hier met de nodige bedenkingen op gereageerd. Ze heeft gevraagd aan de RVB om bijzonder goed te kijken naar vragen rond continuïteit, eindverantwoordelijkheid, calamiteiten en de juiste inzet van mensen in hun talenten.

Verwanten

Omdat we vrijwel geen respons krijgen van de verwanten van cliënten, zijn we als Verwantenraad gestart met het bezoeken van de Ouderraden van de woonvoorzieningen. Doel is om hier meer feeling te krijgen met de werkvloer om beter te kunnen inschatten wat er leeft onder de bewoners en hun achterban.

Het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) en veiligheid

Het ECD functioneert goed. Meerdere keren is in vergaderingen gesproken over de voortgang. Een punt van zorg was de toegang van de dossiers door stagiaires. Hiervoor is een protocol in het leven geroepen waarin aangegeven wordt wie welke rechten heeft. Ook is het digitaal ondertekenen door ouders of bewindvoerders een punt van bespreking geweest. Het cliënten- en verwantenportaal vraagt nog invoering.

Gelden lief en leed pot.

De RvB geeft aan dat de gelden voor de lief en leedpot vragen om een verhoging. De Verwantenraad vindt de verhoging akkoord, maar geeft wel aan dat de verhoging fors is, mede omdat cliënten van buiten de regio al heel veel betalen aan eigen bijdrage voor de vervoerskosten. De labeling van deze gelden vraagt nog nader uitleg.

Raad van Toezicht (RvT)

Op 10 september heeft de Verwantenraad een prettig en constructief overleg gehad met de RvT.

De RvT heeft allereerst haar werkwijze uitgelegd en relatie tot de RvB.

Verder bespraken we:

- De financiële zorgen en de rol van de Raad van Toezicht hierin,
- Onze zorgen rond de ontwikkeling van zelfstandige teams en het serieus (mee-)nemen van onze adviezen,
- De wens om vroegtijdig, volledig en transparant te worden geïnformeerd over ontwikkelingen bij de Rozelaar,
- De wens om “de vrienden van de Rozelaar” te heractiveren en los te maken van de RvT.

Van beide kanten wordt uitgesproken dat het gesprek als positief is ervaren.

Toekomst bestendige dagbesteding

In het kader van de bezuinigingen is gesproken over de vraag hoe de dagbesteding naar de toekomst toe betaalbaar en mogelijk blijft. Dit heeft concreet geleid tot een aantal maatregelen:

- De bussen worden efficiënter ingezet: minder bussen rijden meer ritten na elkaar,
- Rolstoelers worden in 2 speciale bussen vervoerd, waardoor de andere bussen geen aanpassingen behoeven,
- Het 10^e dagdeel op vrijdagmiddag wordt geschrapt,
- De dagdelen worden ingekort.
- Externe dagbesteding via zorgboerderijen etc. wordt verminderd.

Benoemingen en herbenoemingen

De (her-)benoemingsprocedure dit jaar heeft vertraging opgelopen, waardoor pas in 2016 duidelijk werd dat mev. Paulien Bläss kon worden herbenoemd voor de laatste periode van 3 jaar en dat de plaats van dhr. Hans van Leeuwen wordt ingenomen door mev. Helma Zandvliet, omdat op haar nominatie geen tegenkandidaten zijn ingediend. Zij zijn voor een periode van 3 jaar benoemd door dhr. Jan Vogel.

Identiteit

De Rozelaar houdt zich intensief bezig met vraagstukken rond identiteit. We hebben gevraagd om een passende oplossing te zoeken voor de weggevallen weeksluitingen op de vrijdagmiddag bij de dagbesteding.

Adviesaanvragen:

De Raad van Bestuur heeft door het jaar heen meerdere adviesaanvragen gedaan. Onderwerpen waren o.a.: klachtenafhandeling van cliënten, zorgplan toetsing, afschaffen van zuivel tijdens de lunch, enz. We hebben gezien dat onze adviezen op een positieve manier werden opgepakt door de Raad van Bestuur.

Samenwerking

De RvB heeft ons regelmatig op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in de samenwerking met ketenpartners. We zijn afdoende geïnformeerd over de stand van zaken rond de locaties bij het Groenhorstcollege en de Samaritaan en de plannen om in Nijkerk de dagbesteding te verhuizen naar de Pol. Ook de ontwikkelingen rond het project op de Schaffelaar volgen we.

Zelfevaluatie

We hebben dit najaar tijdens een agendapunt aan zelfreflectie gedaan. Geconstateerd is dat we de lijntjes met het zorgkantoor en de woonvoorzieningen moeten versterken en de communicatie met de andere verwanten via de online nieuwsbrief goed in de gaten moeten houden..

Tenslotte

De Cliëntenraad heeft op een prettige en constructieve wijze kunnen vergaderen in dit kalenderjaar. De samenwerking met de Raad van Bestuur was prettig, constructief en vruchtbaar van aard.

We hopen onze beste krachten ook in het nieuwe jaar weer in te zetten om de belangen van cliënten, ouders en verwanten zo goed mogelijk te behartigen.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 12 april 2016

Bert Fredrikze
Secretaris Verwantenraad



Hans van Leeuwen
Voorzitter Verwantenraad

