

# Ouders/verwantenonderzoek

## De Rozelaar 2025

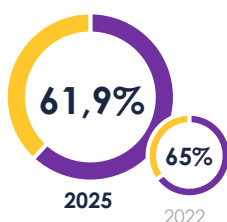


Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd onder ouders/verwanten.

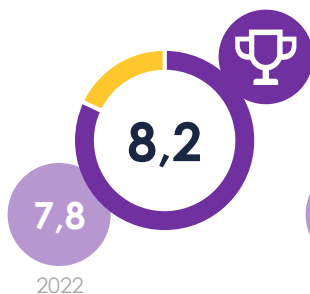
Dit overzicht weergeeft de belangrijkste resultaten.

**Digitale vragenlijsten**  
Verstuurd: 231  
Ontvangen: 143

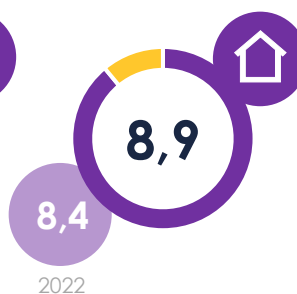
### Respons



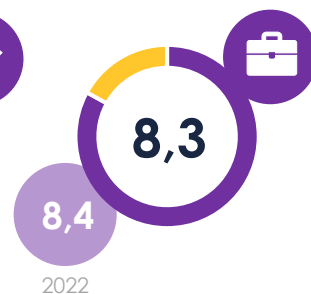
### Algemene tevredenheid



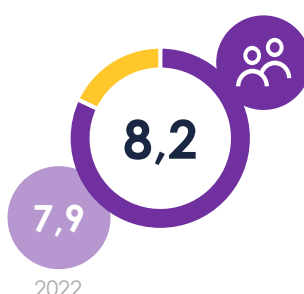
### Woonruimte



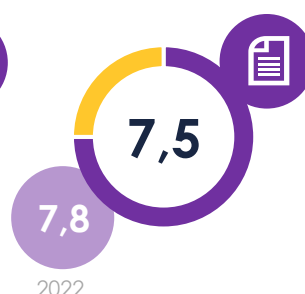
### Werk/Dagbesteding



### Begeleiders



### Ondersteuningsplan



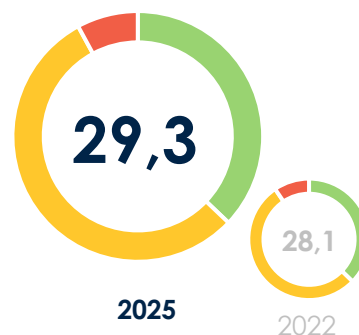
### Hoogste en laagste scores

2025 2022

	Tevredenheid woonruimte	8,9	8,4
	Voldoende privacy in de woonruimte	8,5	7,8
	Tevredenheid over werk en/of dagbesteding	8,3	8,4
	Voldoende informatie over ouder-verwantenraad	6,1	6,1
	Tevreden over cliëntportaal (ECD)	6,6	6,9
	Tevredenheid schoonmaak en hygiëne woning	6,6	6,5

### Net Promotor Score (NPS)

Hoe waarschijnlijk is het dat u de Rozelaar zou aanbevelen aan anderen?



NPS = % Promotors – % criticasters

Promotors (Tevreden) **37,1%**

Passieven (Neutraal) **55,0%**

Criticasters (Ontevreden) **7,9%**

### Wat zegt de score?

< 0 = Meer ontevreden ouders

0 – 30 = Gemiddeld

> 30 = Goed

> 50 = Uitstekend

### Quotes

“Er heerst op de Rozelaar een heel rustig en gemoedelijke sfeer. Met grote liefde, aandacht en gerichte ondersteuning zet men zich hier in voor mensen met een verstandelijke beperking.”

“Fijne organisatie die aansluit bij onze christelijke achtergrond.”