



In dit nummer:

Samen werken:

**“Eerlijk zijn is de beste basis
voor samenwerking”**

4

Burgemeester Asje van Dijk:

**“We kunnen zóveel leren van
cliënten van de Rozelaar”**

8

CLIËNT AAN HET WOORD

Heimen Boekhout

Hoe lang woon je bij de Rozelaar?

Ik woon al sinds 2001 in het Gasthuis in Barneveld

Wat doe je overdag?

Overdag ga ik naar groep Duinroos, daar stofzuig ik en help ik koffie klaarmaken.

Wat voor werk doe je op Duinroos?

Ik doe sorteerwerk, ga mee boodschappen doen en help met het wegbrengen van vuilnis en de was. Ook gaan we vaak wandelen en vind ik het leuk om te helpen opruimen.

Wat doe je graag als je vrij bent?

Op zaterdag ga ik graag taartjes halen, of koop ik een bloemetje of tv-gids. Ik hou er ook van om lekker lang uit te slapen of te wandelen met hondje Bibi, de hond van mijn zorgcoördinator Petra.

Wat is je favoriete eten?

Gebakken piepers met erwten en knakworst. En ik ben gek op een kick (een frikandel)!



IN DIT MAGAZINE

Clïent aan het woord	2
Column	3
Samen werken	4
Het gewone leven	7
MiddenIn	8
Medewerker & Stagiair	10
Rozelaar in beeld	12
Feiten & Cijfers	14
Een Rozelaartje	16

COLOFON

Redactie: Annemarie Erkes
Janette Koot
Philip Miedema
Linda van Beek
Elsamarie Groenendaal
Gaby Methorst
Nico Vonder
Liedewij van de Wetering

Eindredactie: Jeannette Bos

Fotografie: Buong
Jeannette Bos
Hiemstra Media

Teksten: Jeroen Fidder
Asje en Aly van Dijk

Vormgeving: Treffend & Co

Drukwerk: Verloop drukkerij



Samen werkt!

’t Is een mooi stel. Elke donderdag komen Jan-Tijmen en Anton bij mij langs. Ik hoor ze al van verre aankomen. Je herkent Jan-Tijmen aan een bepaald ritme in zijn lopen en Anton hoor je vooral als hij met zijn rolstoel om de bocht komt. Het is nog even wachten en dan komt het: “Je moet betalen meneertje, je gaat er niet aan ontkomen,”



De groene map zwaait door de lucht en daarin staat het duidelijk. Ik heb soep gegeten en dat moet betaald worden. Donderdag is de leukste dag om op kantoor te werken. Op die dag maken én verkopen de deelnemers van Trosroos zelfgemaakte soep. Verschillende deelnemers dragen hun steentje bij: het kiezen van het recept, schoonmaken van de groente, snijden en roeren. Het duurt even, maar dan heb je ook een héérlijke soep. Medewerkers die normaal niet uit hun kantoor komen voor de lunch zie je nu naar beneden lopen en met een kom heerlijk geurende soep terugkomen.

En als je dan even later weer aan het werk bent, komen Jan

Tijmen en Anton om met je af te rekenen.

De eerste met het administratieboek en de tweede met de collectebus. Alleen zou het niet gaan, samen gaat het prima. Ik weet eigenlijk niet wat ik het leukste aan de donderdag vind: de heerlijke soep of het bezoek van deze twee deelnemers.

Wat is het heerlijk om zo ongecompliceerd samen te werken, elkaar te helpen en zo’n lol in je werk te hebben. Wat is het heerlijk ook om daar getuige van te zijn.

In deze Erbij: lezen we meer over samenwerking binnen de Rozelaar. Alleen zouden we het niet kunnen. Samen werkt!

“EERLIJK ZIJN IS DE BESTE BASIS VOOR SAMENWERKING”

Zonder vertrouwen in elkaar kan je een goede samenwerking wel vergeten, weten Annelies van Wijk (manager zorg) en Alie de Bruin (begeleider-zorgcoördinator). Openhartig vertellen zij over belangrijke veranderingen binnen de Rozelaar. “We zitten nog middenin dat proces.”

Tijdens een intensieve samenwerking leer je elkaar goed kennen. Zo ging het ook bij Annelies (52) en Alie (62). Vanwege een vacature sprong Annelies bij als teamleider van woonlocatie de Rozenhof. Er was direct een klik met Alie, vertelt ze. “Ik denk omdat we allebei van dezelfde duidelijkheid houden.”

Al tientallen jaren werken ze beiden in de zorg. Ze zijn door de wol geverfd en een zekere onschuld voorbij. “Laten we er niet omheen draaien: alleen als je een mega-zorghart hebt, blijf je werkzaam binnen deze sector”, zegt Annelies stellig. Sinds december 2019 is ze in dienst bij de Rozelaar. Ze kijkt nog met een frisse blik naar de organisatie. “Ik ben van nature heel nuchter. Dus dan wil je zaken niet mooier voorspiegelen dan ze zijn. Voor collega’s is dat soms wennen, maar eigenlijk ook heel prettig: laten we gewoon eerlijk zijn over onze mogelijkheden. Dat is de beste basis voor samenwerking.”

Annelies merkt dat er binnen de Rozelaar flinke stappen worden gezet. “Er is een verandering gaande die nóg meer de focus legt op de cliënt. De meeste zorgorganisaties zeggen dat ze dat doen, maar dat is knap ingewikkeld als er van alle kanten hoge eisen worden gesteld. Toch is het een prachtig streven, want als professional wil je precies weten waar je van betekenis kunt zijn.”

Bij een kleinschalige organisatie als de Rozelaar staat het zorgbelang altijd voorop, vertelt Alie. Collega’s zetten zich met hart en ziel in voor de cliënt. Als er echter veranderingen nodig zijn, blijken oude gewoonten soms moeilijk af te leren. “Dat maakt ook het samenwerken nog niet zo eenvoudig”, zegt Annelies. “Je moet weten wat je wilt bereiken, afspraken maken, die visie met elkaar delen en eerlijk zijn over de situatie waarin je samen zit. Zo krijg je vertrouwen in elkaar en dat komt de zorg aan de cliënt ten goede.”

De Rozelaar werkt al enige tijd met zelforganiserende teams. “In de praktijk is er nog wel sturing nodig, maar daarin groeien we samen verder”, zegt Annelies. De teams bestaan uit zorgcoördinatoren en (assistent)begeleiders. Samen met een teamleider en gedragsdeskundige werken zij aan een goed begeleidingsklimaat. “We zitten nog middenin dat proces, maar het is wel het ideaal waar we naar streven. Een eigen jaarplan schrijven, teamreflectie toepassen en met elkaar verbeteringen doorvoeren: dat heeft tijd nodig”, vertelt Annelies.

Dankzij die goede relatie tussen Annelies en Alie ontstonden dit jaar al snel nieuwe inzichten. Over de

urenverdeling, bijvoorbeeld. “Bijna niemand op woonlocatie de Rozenhof wist hoeveel tijd er beschikbaar was per taak”, vertelt Annelies. “Er werd keihard gewerkt, maar zonder duidelijke afbakening.” Samen met Alie zette ze alles op een rijtje. “Dat plaatje gaf wel wat opschudding, want in de zorg wil iedereen meer doen dan er kan. Toch bracht dat overzicht ook een zekere rust en genoeg basis voor verder overleg. Met elkaar bespreken we hoe we onze schaarse tijd het beste kunnen inzetten.”

Een organisatie verbeter je door draagvlak te creëren. Zoiets moet van onderaf en van binnenuit komen, zegt Annelies. “Vanuit het hart. Niemand kiest voor de zorg om rijk te worden. Je wilt er zijn voor mensen. Je wilt helpen. De christelijke identiteit van de Rozelaar maakt dat nog sterker. Want je weet dat een cliënt een uniek mens is die unieke begeleiding verdient.” Ze voegt daaraan toe: “Dat klinkt hoogdravend, maar daar richt je je op. Zoiets doe je nooit half.”

De zorgsector verandert en welzijn speelt een steeds grotere rol. Soms probeert Annelies de collega’s wat te prikkelen door vragen te stellen: “Dan zeg ik: wáár wordt jouw cliënt nou écht blij van? Want vaak weten we het wel - een wandeling, een spelletje... Maar door alle taken schiet het er soms bij in.”

Net als Alie is zij blij met de Triple C methode, die de Rozelaar introduceerde.

• *Er is een verandering gaande die nóg meer de focus legt op de cliënt.*

Triple C is een orthopedagogisch behandelmodel. Het bestaat uit een visie en een methodiek voor het begeleiden en behandelen van mensen met een verstandelijke beperking. We werken vanuit vier menselijke behoeften: fysieke, emotionele, mentale en zingevende behoeften. Onze begeleiding richt zich op een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie met de cliënt. En op een betekenisvolle invulling van het dagprogramma. Er ontstaat een relatie waarbinnen de cliënt ruimte ervaart voor het opbouwen van competenties. Zo gaat hij of zij zoveel mogelijk het gewone leven ervaren.

De cliënt krijgt ruimte om meer zelf te doen en waar het niet lukt, vult de zorg aan, vertelt Annelies. “Samenwerking met ouders is daarbij heel belangrijk. Vanuit Triple C kijk je, denk je en dóe je ook anders. Dat valt ouders ook op, dus je probeert hen daarin mee te nemen.”

De bijbehorende slogan Samen zijn we 100% spreekt de dames aan. Alie: “Dankzij onze hulp kunnen cliënten veel dingen uit het gewone leven prima zelf. Je hebt elkaar nodig en vult elkaar aan”. Annelies ziet meteen de parallel met de organisatie: “Samen lukt het. ‘Dat is toch mooi?’”.

“Samen soep maken symboliseert Trosroos”

Trosroos is één van de dagbestedingsgroepen binnen de Rozelaar, aan de Rozenstraat in Barneveld. Er wordt dagbesteding geboden aan cliënten met uiteenlopende niveaus, waarbij gekeken wordt naar wat bij iemand past.

Iedere week wordt er soep gemaakt. Al geruime tijd komen medewerkers hier wekelijks langs voor de lekkerste soepen. Hoe komt de soep tot stand?

een kom soep. Cliëntenduo Anton en Jan-Tijmen deden voor de coronamaatregelen altijd een ronde langs alle medewerkers om het geld op te halen. Nu staat er een geldpotje bij de groep. Het doel van de soepverkoop is niet om zoveel mogelijk winst te maken, al worden er van de opbrengst wel leuke dingen van gedaan: “Vorig jaar zijn we bijvoorbeeld een dagje met elkaar naar de dierentuin geweest.”

Trots

“We sluiten zoveel mogelijk aan bij de mogelijkheden van de cliënten. Als snijden zelf moeilijk is, gebruiken we een aangepast mes of een kleine snijmachine.” legt Thea uit. “Iedereen krijgt zo het idee dat het ook hun soep wordt. Als je eerst hoort van een cliënt ‘ik kan dat niet’ en het lukt toch, dan zie je een trots gezicht. Je geeft hen het vertrouwen dat ze het kunnen.” Collega Jolanda vult aan: “Het leuke is dat er echt een eindresultaat uitkomt en dat medewerkers ook komen vertellen dat de soep lekker was. Dat doet iets met het zelfvertrouwen van onze cliënten.”

Favoriet

Er zijn al veel verschillende recepten de revue gepasseerd. De één net te flauw en de ander een absolute favoriet. Cliënt Inge, die sinds de coronamaatregelen meehelpt aan het maken van de soep, heeft een uitgesproken voorkeur: “De champignonsoep met smeerkaas is het lekkerst, de paprikasoep vond ik niet zo lekker. En tomatensoep met balletjes wil ik nog wel een keer maken.” Normaal gesproken is Inge actief bij de groep Arbeid en groep Creatief, maar ze blijft graag nog een tijdje soep maken. Er zijn nog genoeg soepen die ze graag zou maken. Dat beaamt Thea. “In de toekomst willen we graag onze receptenlijst uitbreiden, meer variatie kunnen bieden. Een goede erwtensoep staat bijvoorbeeld hoog op de wensenlijst. Maar welke soep we ook maken: uiteindelijk gaat het om het samenwerken.”



De soepactiviteit gaat echt om het meeleven, vertelt Thea enthousiast. “Even roeren in de pan, groentes ontdekken of met de snijmachine meehelpen om de groente klein te krijgen. De soepactiviteit bestond al voor wij hier werkten. We vonden het zelf erg leuk en hebben de activiteit erin gehouden. Voor de cliënten is dit hun werk. We bieden zinvolle dagbesteding, waarbij de cliënten uitgedaagd worden in hun kunnen. Als we een keertje overslaan, wordt het echt gemist. Het soep maken symboliseert Trosroos: we doen het samen.”

De soep wordt niet alleen gebruikt als activiteit, ook medewerkers die op de Rozenstraat werken plukken er graag de vruchten van en betalen een kleine bijdrage voor

Burgemeester Asje van Dijk en zijn vrouw Aly:

“We kunnen zoveel leren van cliënten van de Rozelaar”

Burgemeester Asje van Dijk stopt op 1 februari 2021 als burgemeester van de gemeente Barneveld. Dit ambt vervulde hij sinds 2011. Een mooie gelegenheid om hem en zijn vrouw Aly te interviewen over de bijzondere manier waarop zij zich verbonden weten met de Rozelaar.

Kunt u iets vertellen op welke manier jullie je verbonden weten met de Rozelaar?

“Mijn vrouw Aly en ik vinden het fijn om eens even in Lunchroom de Rozerie verwend te worden met wat lekkers. Ook met bezoekers lunch ik er soms om hen te laten zien hoe gezellig het er is en hoe gastvrij iedereen is. Bovendien komt Aly als vrijwilligster regelmatig op de locatie aan de Rozenstraat.”

U was bij de opening van Taart & Zoet, proefde in 2018 de eerste haring bij de Rozerie en bent regelmatig in de lunchroom te vinden. Wat maakt het dat u zo’n groot hart heeft voor mensen met een beperking?

“Mag ik de vraag ook omdraaien? Wat maakt dat mensen met een beperking zo’n groot hart voor ánderen hebben? Ik kan daar zoveel van leren. Ik denk wij allemaal. En het gaat toch niet om de beperkingen? Juist dat wat we (nog) wel kunnen en met enthousiasme doen maakt ons gelukkig. In de afgelopen jaren heb ik verschillende functies vervuld voor mensen met een beperking. Zo was ik bestuursvoorzitter van een landelijke koepelorganisatie voor blinden en slechtzienden en acht jaar betrokken bij het landelijke Fonds Verstandelijk Gehandicapten (nu HandicapNL). Waarom doe ik dat? Die vraag heb ik me eigenlijk nooit gesteld; gewoon omdat het je wordt gevraagd en je daar een bijdrage kunt leveren.”

Kunt u iets vertellen over de plek van de Rozelaar in de Barneveldse samenleving?

“Ik denk dat velen in onze samenleving weten wat de Rozelaar doet. Ik vind het mooi om te zien dat jullie niet op een eilandje opereren, maar de verbinding met

andere inwoners, ondernemers en organisaties zoeken. Onze Barneveldse bevolking, bedrijven en instellingen waarderen het werk van alle medewerkers van de Rozelaar en vergelijkbare instellingen enorm omdat wij een inclusieve samenleving nastreven. Dat wil zeggen dat iedereen er mag zijn en dat iedereen mee mag doen naar vermogen. Hoe mooi is het dan om te merken hoe blij de bewoners zijn met hun eigen woonplekken en begeleiding. En dan de verschillende vormen van dagbesteding. Is het niet prachtig om te zien hoe de groep op het Schaffelaar Erf de kinderboerderij runt?”

Is er nog iets wat u zou willen zeggen tegen alle cliënten van de Rozelaar?

“Jazeker. Het thema van dit nummer is ‘Samenwerken’. We doen dat als gemeente met onze inwoners en ondernemers, ook met de Rozelaar. Natuurlijk kun je veel zelf doen. Maar ik merk dat veel dingen alleen lukken als je ze samen doet.

Lunchroom de Rozerie is daar een prachtig voorbeeld van. Als niemand de koffie zet, kun je klanten ook geen koffie brengen. Als niemand cake of koekjes bakt, is er niets om bij de koffie aan te bieden. Samenwerken is dus heel belangrijk! Daarnaast is het natuurlijk ook veel leuker om samen te werken.”

ALY IS AL ENKELE JAREN VRIJWILLIGER BIJ DE ROZELAAR.

“Ik vind het erg leuk om als vrijwilliger bij de Rozelaar actief te zijn. Ik heb in het onderwijs gewerkt en om nu, op deze manier, in de dagbesteding op de Rozenstraat leesonderwijs te geven is echt geweldig. Ik kijk er altijd naar uit om naar de Rozelaar te gaan en als ik binnenkom word ik meteen herkend en uitbundig begroet; wat is iedereen er toch altijd hartelijk. En lezen met Louise is natuurlijk een feestje.”



foto: Hiemstra Media



archieffoto de Rozelaar
– haringproeverij Lunchroom
de Rozerie 2018

Coördinator Praktijkleren Gertine van den Brink:

“Het is belangrijk dat een stagiair zich gezien voelt”

Binnen de Rozelaar kom je op bijna elke groep of locatie stagiairs tegen. Dat is niet voor niets: stagiairs voegen veel toe aan de organisatie en kijken met een frisse blik naar de werkzaamheden. Gertine werkt als Coördinator Praktijkleren samen met de begeleiders van de locatie aan een veilig leerklimaat waar stagiairs zich welkom voelen.

“Het belangrijkste aan mijn werk als Coördinator Praktijkleren is dat stagiairs zich hier gezien voelen. Dat zit hem voor mij in samen een geschikte plek zoeken en in de collegiale sfeer, maar ook in de ruimte die we creëren om vragen te stellen of feedback te ontvangen. Ik ben nieuwsgierig naar hun interesses en probeer daarbij een passende stageplek te bieden. We vinden het belangrijk dat een stagiair zich optimaal kan ontwikkelen met de ondersteuning van een begeleider.

Ik kan me richten op het contact met de verschillende scholen, het vormgeven van stageplekken, het organiseren van trainingen van de werkbegeleiders en de vragen die daarbij komen kijken. Dat doen we voornamelijk voor BOL-studenten (Beroeps Opleidende Leerweg, waarin school en stage worden gecombineerd), hoewel de tak van BBL-studenten (Beroeps Begeleidende Leerweg, waar school en werken

worden gecombineerd) en zij-instromers nu ook langzaam begint te ontwikkelen. Het contact met de verschillende scholen is goed. Bij de ene school heb ik direct contact met een stagebureau, dat studenten helpt aan een geschikte stageplek en van de andere school krijg ik directe sollicitaties van studenten.”

Leerdoelen

Ook met de stagiairs zelf heeft Gertine veel contact. Zo sluit ze aan bij de evaluatiegesprekken met de school en is ze altijd bereikbaar voor een vraag of advies. “Ik stuur ook op wat de leerlingen bij mij aan moeten leveren en wat er nodig is om het leerproces voortgang te geven. Niet elke mbo-school is even actief in het sturen op leerdoelen, wij proberen dat wel te doen. Je kunt in de zorg gemakkelijk verzanden in het werk van alledag. Toch is het belangrijk om bezig te blijven met je leerdoel en daar actief aan te werken. Dat is ook het leukste aan werken met de stagiairs: je kunt

hen actief helpen bij hun ontwikkeling in dit vak.” zegt Gertine.

Esmee werkt als stagiair op dagbestedingsgroep Duinroos, waar dagbesteding wordt geboden aan cliënten met gedragsproblematiek. “Ik ben echt een doener en heb uitdaging nodig. Je gaat snel mee in het ritme van de groep, terwijl mijn leerdoel ‘nieuwe activiteiten ontwikkelen’ is. In plaats van een tekening te maken met een cliënt, wat misschien het makkelijkste is, probeer ik nu geregeld iets anders en dat gaat eigenlijk heel goed. Daar haal ik voldoening uit. Ik kwam bij de Rozelaar uit omdat ik op zoek was naar een stageplek in mijn omgeving. Ik ben hier voor een tweede periode gebleven omdat je hier niet bang hoeft te zijn om een vraag te stellen of om iets nieuws te doen. En belangrijker nog: vanaf het eerste moment dat ik hier was, werd ik gewaardeerd. Dat geeft een veilig gevoel.”

Toekomst

“Het streven voor de toekomst is wel om meer in te zetten op het werk wat de begeleiders nu doen, door intervisie rond een casus of coachingsbijeenkomsten voor alle werkbegeleiders.” aldus Gertine. “Dat geeft mij ruimte om wat meer de regisserende rol in te nemen en om als organisatie beter te worden in het faciliteren van zij-instromers of BBL-studenten. Ik wil graag een helikopterview houden. In het huidige personeelsbestand vind je veel ex-stagiairs. Dat is ontzettend leuk en daar wil ik graag meer mensen aan toevoegen. Ook ik heb zelf als werkbegeleider gewerkt voor ik Coördinator Praktijkleren werd. Daarom kan ik goed samenwerken met de stagiair.”





ROZELAAR IN BEELD

Ons logo laat zien wie we zijn en waar we voor staan. Zo staan onze cliënten centraal met de groene stip. Voor hen doen we het allemaal. En om dat letterlijk zichtbaar te maken, hebben we diverse cliënten gevraagd om met de groene stip op de foto te gaan. Dat wilden ze maar al te graag! Ook een aantal medewerkers staan op de foto: met het paarse onderdeel van het logo. In het logo staan ze ook om de cliënt heen, precies zoals dat in de praktijk gebeurt.



Samen werken wij aan een betekenisvolle daginvulling (competentieopbouw) zodat onze cliënten hun eigen plek, midden in de samenleving, kunnen innemen.



Van appel tot appeltaart

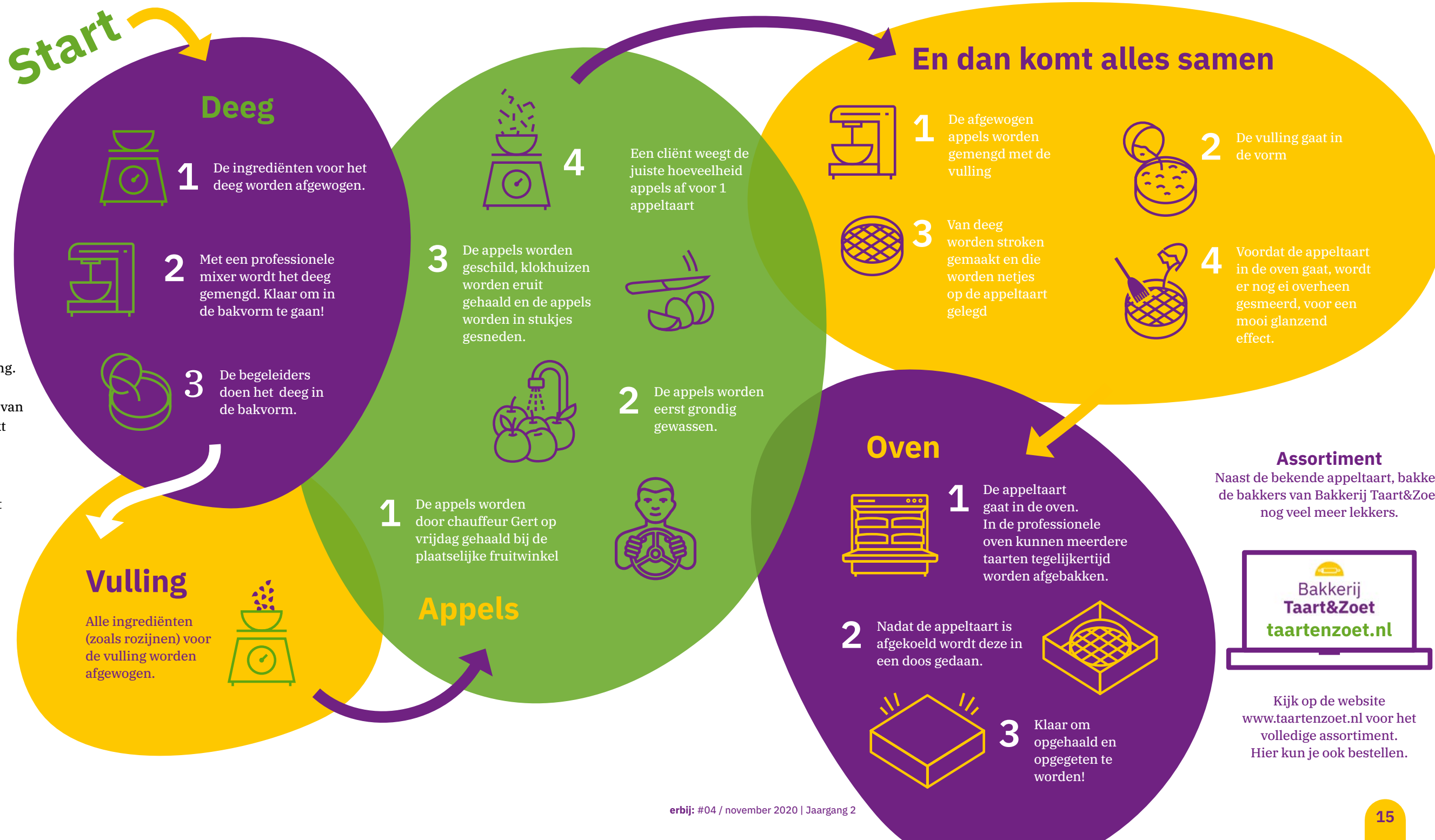
Welkom bij de meest bijzondere bakkerij van Barneveld!

Bij Bakkerij Taart&Zoet worden de lekkerste bakproducten gemaakt. De producten worden gemaakt voor particulieren, kerken, bedrijven en horecagelegenheden.

De medewerkers van de bakkerij werken zo zelfstandig mogelijk. De cliënten leren veel. Zoals: bakken, plannen en samenwerken. En met hun werk staan ze midden in de samenleving.

Altijd al eens willen weten hoe er van zo'n appel een appeltaart gemaakt wordt? Kijk mee! De precieze ingrediënten delen we natuurlijk niet, dan zouden we het geheim van onze overheerlijke appeltaart prijsgeven.

Bij het maken van een appeltaart wordt goed samengewerkt. Iedereen heeft zijn of haar eigen taak in het bakproces. En als die samenwerking samenkomt, ontstaat er een heerlijke appeltaart!



“Samen is het veel gezelliger dan alleen”

Alianne en Bertine werken op dagbestedingsgroep Civiël.

Op groep Civiël worden taken gedaan als koffie- en theezetten, de was (ophangen, strijken en opvouwen) en schoonmaken. Iedere dag leren de deelnemers weer iets nieuws. Iedereen werkt aan zijn/haar eigen doelen.

