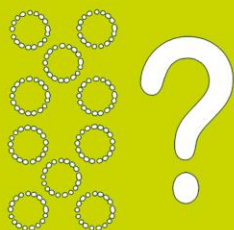


Kwaliteitsrapport 2018

Hoe ging het in 2018 bij De Rozelaar:
waar zijn we trots op, wat willen we nog leren



Er wonen en werken veel mensen bij De Rozelaar

Bij De Rozelaar wonen **65** cliënten. Bij De Rozelaar hebben **165** cliënten dagbesteding. Bij De Rozelaar werken **199** medewerkers. Er zijn **151** medewerkers die cliënten begeleiden. Bij De Rozelaar helpen **198** vrijwilligers bij activiteiten zoals fietsen, zwemmen, koken, wandelen en de tuin.



De Rozelaar vindt goede zorg en begeleiding belangrijk

In 2018 was er een onderzoek over hoe tevreden de cliënten zijn. In 2019 was er een onderzoek over hoe tevreden de familieleden van cliënten zijn. De cliënten zijn heel tevreden (90%). De familieleden zijn ook tevreden (86%).



Familieleden vinden dingen goed gaan bij De Rozelaar. Maar er kunnen ook dingen beter.

Familieleden zeggen:

- We zijn blij met de dagbesteding
- Het vervoer gaat heel goed
- Het Persoonlijk Plan en de bespreking is fijn
- Begeleiders moeten beter helpen met gezond leven
- Beter schoonmaken en goede hygiëne vinden we belangrijk
- We willen meer informatie van De Rozelaar.

Veel familieleden lezen niet op Intranet.

Ongeveer de helft van de familieleden kijkt in het cliëntportaal.



De Rozelaar krijgt een goed cijfer

Op de website www.zorgkaartnederland.nl krijgt elke locatie van De Rozelaar een cijfer.

Cliënten en familieleden deden mee aan een interview.

Ze geven de Rozelaar een 7,9.



Het is fijn dat De Rozelaar een christelijke organisatie is

Cliënten en medewerkers van De Rozelaar vinden het fijn dat De Rozelaar een christelijke organisatie is. Ze vinden het belangrijk om met elkaar praten over het geloof en er elke dag mee te leven.



Begeleiders willen graag blijven leren

De begeleiders bespreken fouten en denken na over hoe het beter kan. In 2018 heeft elk team over medicijnen geleerd wat belangrijk is. In 2019 gaan de begeleiders leren over vrijwillige zorg. Begeleiders krijgen een training Triple C. Begeleiders leren om anders te kijken naar gedrag van de cliënt.

- Wat heeft de cliënt nodig?
- Begeleider en cliënt gaan er samen voor
- Ze willen elke dag een zinvolle dag
- En ze willen samen leren

Begeleiders die in 2018 de training niet gehad hebben, krijgen de training in 2019.



Er wordt goed samengewerkt tussen de begeleider, de cliënt en de familie

Bij De Rozelaar gaat de samenwerking tussen de begeleider en de cliënt en de familie vaak heel goed. Iedereen is dan tevreden.

Soms moeten begeleiders beter luisteren naar de cliënt of vaker naar de mening van de cliënt vragen. Begeleiders en cliënten vinden het belangrijk dat ze samen duidelijke afspraken maken.



Het Persoonlijk Plan willen we vaker bespreken

Niet alle cliënten krijgen elk jaar een nieuw Persoonlijk Plan. Dat moet beter. Cliënten mogen twee keer per jaar hun Persoonlijk Plan bespreken. De Rozelaar gaat dat in 2019 regelen.