



Rozelaar



Bestuursverslag

2020

Inhoud

Voorwoord	2
1. Profiel organisatie	3
1.1 Algemene gegevens	3
1.2 Doelstelling en visie	3
1.3 Structuur van de organisatie	3
1.4 Locaties	4
1.5 Kerngegevens	4
2. Ontwikkelingen en beleid in 2020	5
2.1 Visie en beleid	5
2.2 Zorg	5
2.3 Personeel	7
2.4 Bedrijfsvoering	8
2.5 Financieel beleid	9
2.6 Financiële resultaten 2020	10
2.7 Risico's	11
2.8 Toekomst en continuïteit	12
3. Verslag Raad van Toezicht	13
4. Verslag Ondernemingsraad	14
5. Verslag Verwantenraad	15
6. Verslag Cliëntenraad	17

Voorwoord

2020 zal blijvend in ons geheugen staan als het jaar waarin wij geconfronteerd werden met een coronapandemie.

Duidelijk werd wat het belang van een goede zorginfrastructuur is en van gemotiveerd zorgpersoneel, ondersteunend personeel en vrijwilligers die zich dag-in-dag-uit inzetten om liefdevol en professioneel zorg en begeleiding te bieden.

Waardering

Vanuit de directe omgeving van de Rozelaar is er veel waardering geweest voor de inzet van onze medewerkers. Veel organisaties en instanties hebben ons gesteund zodat de noodzakelijke zorg gegeven kon worden. De waardering vanuit de samenleving voor ons personeel werd nog eens onderstreept met een zorgbonus voor alle zorgmedewerkers. Een terechte waardering.

Beleid en ontwikkeling

Zoals elk jaar stonden er veel plannen op stapel. Door corona moesten de ambities worden getemporiseerd. Toch zijn er ook in 2020 op het terrein van beleid en ontwikkeling veel stappen gezet. In dit bestuursverslag leggen wij verantwoording af van het gevoerde beleid. In het kwaliteitsrapport, dat te vinden is op onze website, wordt dieper ingegaan op de eisen uit het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2019.

Bijzonder jaar

Wij kijken terug op een bijzonder jaar. Er waren zorgen en soms ook angst maar er waren ook de vele mooie momenten van saamhorigheid, vertrouwen en geloof. Het ondersteunen van mensen met een beperking leert ons dagelijks om anders te kijken en anders te denken over wat echt nodig is.

Hartelijk dank aan iedereen die het afgelopen jaar betrokken was bij de Rozelaar. We mogen ondanks alles terugkijken op een goed jaar. Dank aan God die het leven schiep, ons nabij was en de mogelijkheid gaf om er te zijn voor de ander.

We wensen u veel leesplezier toe!



drs. Philip Miedema
Raad van Bestuur

1. Profiel organisatie

1.1 Algemene gegevens

Stichting de Rozelaar

Bezoekadres Rozenstraat 9
3772 JH Barneveld
Telefoon 0342 – 413334
Email info@rozelaar.nl
Internet www.rozelaar.nl
Postadres Postbus 391
3770 AJ Barneveld
KvK nummer 41048366

1.2 Doelstelling en visie

Statutair is de doelstelling van stichting de Rozelaar vastgesteld als:

- het bieden van professionele zorg en ondersteuning aan personen met een verstandelijke beperking en anderen die zorg behoeven;
- de bevordering en het behoud van de maatschappelijke zelfstandigheid van haar cliënten en hun integratie in de samenleving.

1.3 Structuur van de organisatie

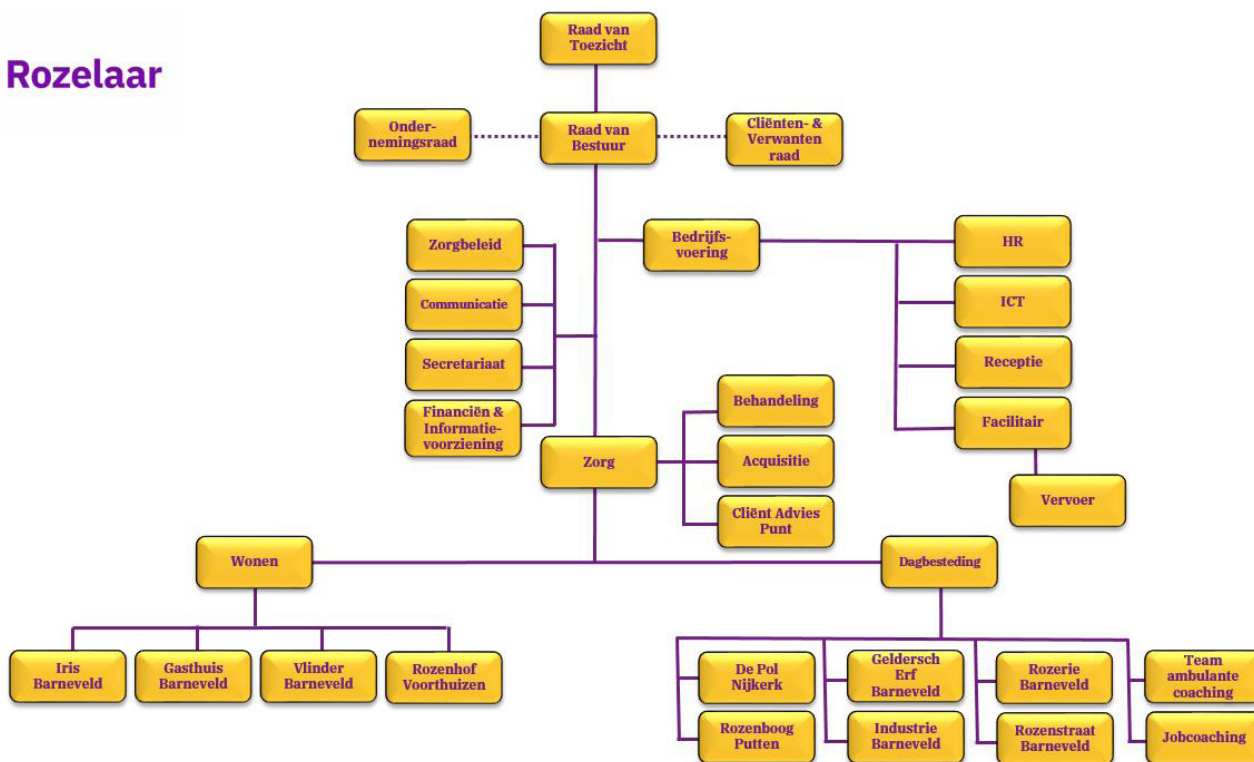
Stichting de Rozelaar heeft de volgende organen:

- Raad van Bestuur, zijnde het bestuur in de zin van de wet
- Raad van Toezicht
- Ondernemingsraad
- Cliëntenraad bestaande uit een Cliëntenraad en een Verwantenraad.

Het management team van de organisatie bestaande uit:

- bestuurder, Philip Miedema;
- manager zorg, Annelies van Wijk
- manager bedrijfsvoering, Heidy ten Napel tot 1 december 2020

Het organogram 2020 zag er als volgt uit:



1.4 Locaties

De Rozelaar heeft de volgende woonlocaties en dagbestedingslocaties.

De woonlocaties zijn:

- Wooncentrum Iris, Irishof 2 Barneveld met 11 appartementen
- Wooncentrum De Vlinder, Lakenvelderlaan 6 Barneveld met 24 appartementen
- Wooncentrum Het Gasthuis, Gasthuisstraat 12 Barneveld met 16 studio's
- Wooncentrum De Rozenhof, Hoornbloem 73 Voorthuizen met 27 appartementen

De dagbestedingslocaties zijn:

- Locatie Barneveld, Rozenstraat 9 Barneveld
- Locatie Nijkerk, Vetkamp 85 Nijkerk
- Locatie Putten, Jan Nijenhuisstraat 187 Putten (per 1 april 2021 gesloten)
- Locatie Schaffelaar, Stationsweg 2H Barneveld
- Locatie Industrie, Röntgenstraat9 Barneveld
- Lunchroom De Rozerie, Langstraat 21M Barneveld

- Bakkerij Taart & Zoet, Rozenstraat 9 Barneveld
- Kinderboerderij Schaffelaar, Stationsweg 2 Barneveld

Het kantoor voor de ondersteunende diensten is gevestigd aan de Rozenstraat 9 te Barneveld.

In al deze locaties wordt gevarieerde en zinvolle dagbesteding aangeboden. Op de dagbestedingslocaties worden diverse producten gemaakt die verkocht worden aan particulieren en bedrijven en er worden werkzaamheden in opdracht van diverse bedrijven verricht.

Regelmatig wordt geïnventariseerd welke (leer) wensen de deelnemers hebben en kan er intern gerouleerd worden. Daarnaast biedt de Rozelaar ambulante coaching aan.

Met Klaver 4 wil de Rozelaar de sociale verbinding en zelfredzaamheid van cliënten die zelfstandig wonen vergroten. De Rozelaar heeft tenslotte een eigen koor en orkest welke regelmatig optredens verzorgen. Meer informatie kunt u op onze website vinden.

1.5 Kerngegevens

aantal cliënten	31-12-2020	31-12-2019	Vershil
Wonen	73	65	7
Dagbesteding / begeleiding	165	166	-1
Ambulante Coaching	19	21	-2
Aantal unieke cliënten	197	198	-1

Wonen	31-12-2020	31-12-2019
ZZP3 en 4 (=excl. Behandeling)	44%	48%
ZZP 5 en hoger (=incl. behandeling)	56%	52%

Dagbesteding	31-12-2020	31-12-2019
Extramuraal	70%	71%
Intramuraal	30%	29%

Omzet per financiering	31-12-2020	31-12-2019
WLZ-ZIN	93%	92%
WLZ-PGB	4%	6%
WMO	1%	1%
Overig	2%	1

Personeel	31-12-2020	31-12-2019
Aantal medewerkers	204	196
FTE	105	96,5
Gemiddelde contractomvang	0,50	0,49
Verzuimcijfer	6,15	4,15
Vrijwilligers	180	191
Stagiaires (34 in 2020 gestart)	19	20
BBL-leerlingen	3	3

2. Ontwikkelingen en beleid 2020

2.1 Visie en beleid

De Rozelaar is een christelijke, niet-kerkelijk gebonden stichting en heeft de volgende visie geformuleerd.

Het geloof dat God de Schepper van al het leven is, geeft motivatie en verantwoordelijkheid voor begeleiding van mensen met een verstandelijke beperking. Vanuit de overtuiging dat iedereen gelijkwaardig en waardevol is, worden cliënten ondersteund bij het ontwikkelen en gebruiken van hun talenten, met respect voor ieders unieke kwaliteiten. Vanuit een protestants-christelijk perspectief zijn waarden als respect, geborgenheid en toewijding een leidraad.

Op basis van doel en visie van de Rozelaar zijn vijf speerpunten van beleid bepaald:

1. Versterking van het methodisch werken, onder anderen door het invoeren van Triple-C als zorgvisie en behandelmodel.
2. Versterken van de zelforganisatie en teamontwikkeling.
3. Oplossen van de wachtlijst voor wonen door uitbreiding van ons aanbod en groei van de organisatie.
4. Versterken van ICT ter verhoging van het gebruikersgemak en ter voorbereiding op de inzet van moderne toepassingen op het gebied van domotica en gaming gericht op de vergroting van de zelfstandigheid van cliënten.
5. Uitbreiden van het aanbod voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB) o.a. met wonen.

In 2020 is veel aandacht en energie gegaan naar het op een veilige manier continueren van de zorg op de wonen, de dagbesteding en ambulante coaching. Daardoor moest het tempo van enkele beleidsvoornemens worden aangepast. Tegelijkertijd hebben we de vruchten geplukt van de resultaten die het ingezette beleid de afgelopen jaren hebben opgeleverd.

We hebben gemerkt hoe belangrijk het is om de basis op orde te hebben. De competentie van de begeleiders, gedragsdeskundigen en leidinggevendenden zorgden voor een adequate aanpak en liefdevolle zorg.

De invoering van Triple C gaf heldere kaders en een gezamenlijke taal. Dit alles hielp ons bij het kiezen van de juiste coronamaatregelen.

De goede invulling van de functies beleid, communicatie, HR, financiën, ICT en secretariële ondersteuning gaf de mogelijkheid snel en goed te anticiperen op de ontwikkelingen.

Daarnaast zijn er ook in 2020 op alle beleidsvoornemens vorderingen gemaakt. In de volgende paragrafen komt dit nader aan de orde.

2.2 Zorg

Beleid

De Rozelaar biedt zorg en begeleiding vanuit een christelijke levensovertuiging. Cliënten en ouders kiezen bewust voor de kaders van de voor hen vertrouwde normen en waarden. Dit geldt ook voor medewerkers, die hun geloof in hun werk willen vormgeven.

De identiteit van de Rozelaar wordt in alle onderzoeken positief gewaardeerd. Van de cliënten en verwanten is ruim 80% tevreden over de manier waarop begeleiders invulling geven aan de identiteit. Ook zijn ze tevreden over de ruimte die zij ervaren om geloofsgesprekken te voeren. De christelijke identiteit is voor cliënten, verwanten en medewerkers een reden om te kiezen voor de Rozelaar.

De Rozelaar werkt voornamelijk vanuit de behandelvisie Triple C, een orthopedagogisch behandelmodel, bestaande uit een visie en een methodiek voor begeleiding en behandeling van mensen met een verstandelijke beperking. Er wordt per cliënt gekeken naar de vier behoeften van ieder mens: fysiek, emotioneel, mentaal en zingend. Door middel van een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie (samen 100%), een andere kijk op (probleem)gedrag en een betekenisvolle invulling van het dagelijks leven vindt behandeling en begeleiding plaats. Cliënten en begeleiders werken vanuit een vertrouwensrelatie aan competentieopbouw, met uiteindelijk als doel het ervaren van het gewone leven. Daarnaast worden andere methodieken ingezet afhankelijk van de specifieke zorgvraag.

Vanaf 1 juli is gestart met het aanbieden van logeerszorg. De beleidsthema's behandeling, bevoegdheid en bekwaam, vrijwillige zorg en sociale veiligheid zijn opnieuw doordacht en vastgesteld. Ten aanzien van de EMB-groep is een onderzoek gestart naar visie en beleid en de mogelijkheid voor wonen binnen de Rozelaar. Dit onderzoek wordt in 2021 afgerond. Dan wordt ook de keuze gemaakt of de Rozelaar wonen voor deze groep gaat aanbieden.

Kwaliteit

Het kwaliteitssysteem van de Rozelaar is een samenstel van diverse instrumenten die de kwaliteit meten en bevorderen. Op organisatieniveau gebruiken we met name interne audits om de gekozen werkwijze te beoordelen en te verbeteren. Binnen de Rozelaar vindt twee keer per jaar een interne auditronde plaatst, om de uitvoering van vastgesteld beleid te toetsen en daarmee het kwaliteitsniveau te bewaken.

De eindrapportage daarvan bevat verbetervoorstellen waar acties uit voortkomen die worden uitgevoerd, geëvalueerd en bijgesteld binnen het betreffende werkproces. In 2020 zijn de audits wegens de coronamaatregelen niet gehouden. In 2021 zal er geaudit worden aan de hand van een in 2020 nieuw opgesteld beleidsdocument 'basis op orde'.

Incidenten op het gebied van o.a. agressie en medicijnen worden gemeld en door een MIC-commissies geanalyseerd en voorzien van verbetervoorstellen, zowel op cliënt-, team- als op organisatieniveau.

Aan het eind van elk kwartaal wordt een kwartaalrapportage aan de hand van de hoofdpunten uit het jaarplan opgesteld, met daarin een analyse van financiën, personeelsbeleid en zorgkwaliteit. Deze wordt besproken in het managementteam. De Raad van Bestuur gebruikt de kwartaalrapportage ter verantwoording aan de Ondernemingsraad, Verwantenraad en Raad van Toezicht. De teamleiders maken een vertaalslag naar hun teams. Wanneer nodig worden verbeteringen doorgevoerd op organisatie- of teamniveau.

Op cliëntniveau stimuleert het kwaliteitssysteem dat er naast het bieden van liefdevolle zorg, methodisch wordt gewerkt. Dit houdt in dat er gewerkt wordt vanuit een gedeelde behandelvisie en met inzet van professionele methodieken. Begeleiding en behandeling vindt plaats op basis van een gedeelde analyse en een overeengekomen Ondersteuningsplan. Dat wordt cyclisch geëvalueerd en aan belanghebbenden wordt verantwoording afgelegd.

De evaluatiecyclus van het Ondersteuningsplan wordt gefaciliteerd door het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Individuele doelen en ondersteuningspunten vormen de basis voor de dagelijkse begeleiding. Om het methodisch werken beter te ondersteunen, is in 2020 de inrichting van het ondersteuningsplan ingericht op basis van Triple C en is de frequentie van de evaluaties verdubbeld.

WZD

2020 was het overgangsjaar van de Wet zorg en dwang (Wzd), die is ingegaan op 1 januari 2020. Het uitgangspunt van deze wet sluit goed aan bij de visie van de Rozelaar: vanuit de behoeften van elke cliënt gezamenlijk een goede balans vinden

tussen vrijheid en veiligheid en daarmee zo veel mogelijk het gewone leven ervaren. Tijdens het overgangsjaar 2020, waarin de Wet zorg en dwang wordt geïmplementeerd, zijn bij de evaluatie van elk Ondersteuningsplan, alle doelen en ondersteuningspunten beoordeeld op (on)vrijwillige zorg.

Vanaf 2021 is een externe WZD-functionaris aan de Rozelaar verbonden. Met de inwerkingtreding van de Wet zorg en dwang, is er een onafhankelijke extern cliëntvertrouwenspersoon gekoppeld aan de Rozelaar.

Behandeling

De Rozelaar biedt behandeling en heeft daarvoor drie gedragsdeskundigen, twee muziektherapeuten en een bewegingsagoog/psychomotorische therapeut in dienst. Er is een samenwerking met het expertisecentrum van 's Heeren Loo waar gespecialiseerde diensten van de Arts Verstandelijke Gehandicapten, diëtist, logopedist en vaktherapeuten worden afgenomen. Verder is er eens samenwerkingsverband met Praktijk Fysio Barneveld. De medische dossiers liggen bij de huisarts van de cliënt.

Corona

De zorg in 2020 stond voor een groot deel in het teken van het de coronapandemie. Zodra in maart 2020 de coronacrisis in Nederland begon is er een coronacrisisteam ingesteld. Dit team heeft een aantal scenario's bepaald en doordacht. Hierdoor waren mogelijke situaties doordacht en mogelijk oplossing voorbereid. Vrijwel gelijk is een structureel multidisciplinair corona-overleg ingesteld.

Gedurende het hele jaar heeft dit team intensief samengewerkt om proactieve plannen, ad hoc beslissingen en afstemming, samenwerking en communicatie zo goed mogelijk vorm te geven. De dagbesteding is in de periode van 16 maart tot en met 2 juni gesloten geweest op basis van landelijke adviezen van de VGN en RIVM. Tijdens deze periode is er dagbesteding aangeboden op de woningen van de Rozelaar en van enkele collega-organisaties. Bij thuiswonende cliënten is waar gewenst extra ondersteuning aan huis geboden.

Van de circa 200 cliënten heeft er in de eerste golf slecht één bewoner een besmetting gekregen. In de tweede golf rond oktober/november zijn dat er 18 besmetting geweest. Er is hierover regelmatig afstemming met de GGD geweest. Alle besmette cliënten hadden slechts beperkte coronaverschijnselen.

Tevredenheid

Cliënten zijn tevreden over de zorg en begeleiding die ze ontvangen bij de Rozelaar. Op Zorgkaart Nederland scoort de Rozelaar met 141 waarderingen van cliënten en verwanten een 7,9. 95% beveelt de organisatie aan. In 2020 bedroeg de waardering gemiddeld 8,4 op basis van 14 waarderingen. De hoge mate van tevredenheid blijkt ook uit het laatstgehouden tevredenheidsonderzoek onder cliënten (2018) waarin 90% tevreden is (benchmark: 84%) en onder verwanten (2019) voor wie een algemene tevredenheid geldt voor 86%.

Voor het uiten van onvrede is het voor cliënten en verwanten mogelijk om gebruik te maken van de klachtenregeling. In 2020 is er zeven keer sprake geweest van een klacht. Zes daarvan zijn afgehandeld door de klachtenfunctionaris en een door de Raad van Bestuur. Twee klachten hadden betrekking op een financieringsvraagstuk, waarvan er één is afgehandeld door de Raad van Bestuur en één klacht heeft geleid tot nadere interne analyse, doorlopend in 2021.

Uitkomsten verwantenonderzoek



Uitkomsten cliëntenonderzoek



2.3 Personeel

Beleid

Het personeelsbeleid van de Rozelaar is gericht op duurzame inzetbaarheid van kwalitatief goed opgeleid en gemotiveerd personeel. De zorg wordt verleend vanuit teams per afdeling, locatie of groep. Teamreflectie zorgt voor een doorgaande verbetering van de zorg- en dienstverlening en geeft medewerkers inspraak in hun dagelijkse werk. In 2021 worden alle teams door een interne coach begeleidt op het gebied van teamontwikkeling. Voor leidinggevend is eind 2020 gestart met een leiderschapsprogramma gebaseerd op groei in leiderschap en samenwerking.

Omvang

Op 31 december 2020 waren 204 medewerkers bij de Rozelaar in dienst. Van het totaal aantal FTE's is 80% werkzaam in de zorg en 20% in de ondersteunende diensten. De gemiddelde leeftijd is 40,7 jaar. Het opleidingsniveau in de zorg is overwegend MBO -4 en -5. 31 personen, dat is circa 15%, hebben de organisatie verlaten. Ongeveer de helft werkte langer dan 2 jaar bij de Rozelaar, de andere helft werkte er korter dan 2 jaar. De instroom bedroeg 39 personen.

Verzuim en tevredenheid

Het verzuim over 2020 is 6,15% (exclusief zwangerschap). Dit ligt ruim onder het gemiddelde in de zorgsector van 7,08% maar hoger dan het vorige jaar toen het 4,15% bedroeg. Deze toename wordt voornamelijk veroorzaakt door corona. In 2020 is er gewisseld van bedrijfsarts. Gekozen is voor de combinatie van verzuimcoach en bedrijfsarts.

Voor het meten van tevredenheid van medewerkers is begin 2019 een tevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Aan het MTO hebben 62,9% medewerkers deelgenomen (2017: 65%, branche: 68,8%). Het valt op dat medewerkers van de Rozelaar op alle onderdelen boven het branchegemiddelde scoren.

Niet alleen heeft de Rozelaar bevlogen en betrokken medewerkers, ook zijn zij zeer te spreken over hun werkzaamheden, collega's en leidinggevende, over hun ontwikkelingsmogelijkheden en de organisatie als geheel. In 2021 vindt een nieuw tevredenheidsonderzoek plaats. Dit onderzoek zal dan jaarlijks herhaald worden.



Leerlingen

Binnen de teams van de Rozelaar speelt het opleiden in de praktijk een grote rol. Dit is merkbaar in een groot aantal stagiaires en BBL-leerlingen, zowel binnen de zorg als ook bij ondersteunende diensten. In 2020 hebben 20 stagiaires hun stage afgerond en zijn er 34 nieuwe stagiaires gestart. Binnen wonen en dagbesteding werken 5 BBL-leerlingen, waarvan er 3 in 2020 zijn gestart. Zij volgen allemaal de opleiding MBO Maatschappelijke Zorg, niveau 4. Verdeeld over de teams heeft de Rozelaar 24 getrainde werkbegeleiders en 4 gecertificeerde assessoren. Er is nauw contract met de onderwijsinstellingen in de regio. Vele stagiaires vinden later een baan bij de Rozelaar.

Vrijwilligers

Binnen de Rozelaar nemen vrijwilligers een belangrijk plek in. Zij ondersteunen de teams en geven mede vorm aan een betekenisvolle daginvulling. Hun bijdrage aan het welzijn van de cliënten maakt hen onmisbaar. Door de coronamaatregelen konden vrijwilligers in 2020 beperkt ingezet worden. 43 vrijwilligers hebben afscheid genomen. Een deel is gestopt uit bezorgdheid over hun eigen gezondheid en corona of omdat zij in werk of privé te maken hebben met kwetsbare mensen. Daarnaast is er sprake van een natuurlijk verloop. Ondanks de instroom van nieuwe vrijwilligers daalde het aantal van 191 naar 180. Begin 2020 werd een tevredenheidsonderzoek gehouden onder vrijwilligers. Daaruit blijkt dat zij zeer tevreden zijn omdat zij voldoende begeleiding vanuit de organisatie ontvangen, zich gewaardeerd voelen, de communicatie en samenwerking goed was en zij voldoende zelfstandigheid en vertrouwen kregen. Zelf zeggen zij vaak: "Je krijgt er zo veel voor terug!"

2.4 Bedrijfsvoering

Vastgoed en uitbreiding

Om te voldoen aan de vraag naar wonen binnen de Rozelaar is in 2020 een uitbreiding van 9 appartementen op de Rozenhof gerealiseerd. Omdat de locatie het Gasthuis in Barneveld niet langer voldoet aan de eisen uit de woonvisie van

de Rozelaar, is gewerkt aan het realiseren van vervangende nieuwbouw. De nieuwbouw voorziet naast deze vervanging in een uitbreiding van 14 appartementen. In 2020 zijn daarvoor de contracten gesloten. De oplevering zal plaats vinden eind juni 2022. Verder heeft een ouderinitiatief, ondersteund door stichting Op Weg met de Ander, de Rozelaar gekozen als zorgaanbieder. De doelstelling is om uiterlijk per 2025 een woonlocatie in Veenendaal te openen met circa 27 appartementen.

In 2020 is een onderzoek gestart naar de dienstverlening aan de EMB-cliënten. Dit betreft zowel de keuze voor de specifieke behandel en begeleidingsvisie als een onderzoek naar de mogelijkheid voor wonen binnen de Rozelaar. Door de corona heeft dit laatste onderzoek vertraging opgelopen. In 2021 wordt besloten of de Rozelaar een woning voor mensen met een ernstig meervoudige beperking start.

Vervoer

De Rozelaar verzorgt het vervoer naar de dagbesteding in eigen beheer met eigen chauffeurs en eigen materieel. Het vervoer is al jarenlang een verlieslatend onderdeel van de Rozelaar. Door cliënten en ouders/verwanten wordt deze dienstverlening erg op prijs gesteld. Door een wijziging per 2021 zouden de verliezen verder toenemen wat voor de Rozelaar onaanvaardbaar is. In 2020 is een onderzoek uitgevoerd door een extern bureau om te adviseren hoe de kwaliteit en betaalbaarheid verhoogd kan worden. De aanbevelingen zijn voorbereid en worden in 2021 uitgevoerd. Daarbij blijft het vervoer in eigen beheer maar wordt de planning en operationele aansturing door een extern bedrijf gedaan. De chauffeurs blijven bij de Rozelaar in dienst.

ICT

In 2020 is het ICT-beleid geformuleerd en zijn de belangrijkste programma's omgezet naar SAAS-oplossingen. Op het gebied van informatieveiligheid volgt de Rozelaar de eisen van NEN 7510. In 2020 is hiervoor een extern onderzoek uitgevoerd en zijn processen aangepast. De ICT-functie zal in 2021 volledig worden uitbesteed.

Vriendenstichting

Dankzij giften van verschillende maatschappelijke instellingen, zoals kerken, sportverenigingen en de Vriendenstichting, kan de Rozelaar jaarlijks verschillende wensen realiseren.

De donateurs van de Vriendenstichting bestaan uit particulieren en bedrijven die het werk van de Rozelaar financieel ondersteunen. De Vrienden van de Rozelaar dragen bij aan activiteiten die niet worden betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), extra activiteiten die ten goede komen aan de kwaliteit van leven. Zo wordt het wekelijkse huifbedrijven en aangepast zwemmen voor de EMB-cliënten gefinancierd door de Vriendenstichting. Helaas kon het huifbedrijven en aangepast zwemmen in 2020 grotendeels geen doorgang hebben vanwege corona. Dankzij giften in 2020 is het mogelijk om een zandwatertafel en een zachte-blokken-bouwset voor dagbestedingsactiviteiten, vijf hometrainers, één tovertafel en één active bike (Fietslabrynt) aan te schaffen.

2.5 Financieel beleid

Algemeen

Het financiële beleid van Stichting de Rozelaar is in eerste instantie gericht op de continuïteit van de organisatie. Het uitgangspunt is dat iedere locatie kostendekkend opereert inclusief de opslag vanuit de ondersteunende afdelingen. Een solide financiële positie is een belangrijke voorwaarde om de verdere uitbreidingsprojecten voort te zetten en op te starten. Daarmee kan de wachtlijst voor wonen verder worden verkleind.

Overhead

In 2019 is voor het laatste meegedaan aan een Benchmarkonderzoek Care van Berenschot om inzicht te krijgen in de overhead t.o.v. de benchmark. Berenschot hanteert de volgende overheaddefinitie:

“Overhead: het geheel van functies dat gericht is op sturing en ondersteuning van de medewerkers in het primaire proces. Overheadfuncties staan niet rechtstreeks ten dienste van de klant, maar leveren indirect een bijdrage aan het functioneren van de organisatie.”

Uit het onderzoek bleek dat het overheadpercentage iets boven het gemiddelde van de referentiegroep ligt.

Uit analyses blijkt dat met name kleine organisaties (tot ongeveer 300 fte) kampen met schaalnadelen en ervaren knelpunten op de 4 K's: kosten, kwaliteit, kwetsbaarheid en kansen voor medewerkers. Een kwalitatief goed overhead is noodzakelijk om de professionalisatie-doelstelling van de Rozelaar te realiseren. Om de relatieve kosten voor overhead acceptabel te houden is omzetgroei noodzakelijk.

Liquiditeitsrisico

De liquiditeit van stichting de Rozelaar wordt continue gemonitord. In 2020 nam de liquiditeit toe. De current ratio daalde licht van 2,6 naar 2,5 wat per

saldo als goed te typeren is. De liquiditeitsprognose voor de komende periode bij normale bedrijfsvoering geeft aan dat het liquiditeitsrisico gedurende de komende beleidsperiode beheersbaar blijft.

Solvabiliteitsrisico

De ontwikkeling van de solvabiliteit van stichting de Rozelaar is de afgelopen periode positief geweest. Per einde 2020 bedroeg deze 45,2%. De verwachting voor de komende jaren is dat het solvabiliteitsrisico goed blijft. Omdat de Rozelaar de mogelijkheid van financiering van vastgoed via het waarborgfonds mogelijk wil maken is het zaak de budgetratio (Eigen Vermogen/ Totale Omzet) te verhogen tot minimaal 20%. In 2020 is dit percentage gestegen van 13,7% naar 16,6%.

Bezettingsrisico

De vergoeding voor de geleverde zorg is door de ZZP- en NHC-financiering volledig afhankelijk van de bezetting. Dat houdt in dat er geen bekostiging is als de woon- of dagbestedingsplek niet bezet is. In 2020 was er beperkt sprake van leegstand. Hoewel er een grote wachtlijst voor wonen is, bepaalt de match met de groep en de wensen van de cliënt of er een mogelijkheid tot plaatsing is. Het besluitvormingsproces bij cliënten en verwanten neemt op het moment van het daadwerkelijk toewijzen van een woning enige tijd in beslag waardoor frictie-leegstand ontstaat. Het overschrijden van de toegestane vakantiedagen van bewoners levert een risico in de bekostiging op. Zeker in coronatijd waarin bewoners uit voorzorg langere tijd bij familieleden gingen logeren. In 2020 heeft de Rozelaar aan dit thema extra aandacht besteed en voorlichting gegeven over de gevolgen. Tegelijkertijd is er begrip geweest voor de specifieke corona-omstandigheid. Ook de Verwantenraad heeft bij politiek, cliëntenorganisatie en zorgkantoor aandacht voor dit thema gevraagd. Voor 2021 wordt hier extra op gestuurd.

Gezien de huidige cliëntbezetting en de wachtlijst voor intramurale zorg is het bezettingsrisico beheersbaar. De aandacht voor de verlof- en vakantiedagen maakt dat het risico op niet declarabele dagen aanvaardbaar is.

Renterisico

Het risico op een beïnvloeding van het resultaat door de rentestand is beperkt gezien de rentevast periodes en de lage marktrente. Een lening bij ING wordt versneld (boetevrij) afgelost. Tegelijkertijd is het risico op rente voor aangehouden liquide middelen fors toegenomen omdat banken de grens van het saldo verlagen waarbij zij een negatieve rente vragen.

Tariefisico

In 2018 is een overeenkomst met het zorgkantoor aangegaan voor de periode 2019-2023. Het tarief is afhankelijk van het NZa-tarief met de korting vanuit het zorgkantoor.

Deze korting is afhankelijk van de puntentelling die behaald kan worden. Jaarlijks wordt dit aangepast. In 2020 heeft de Rozelaar extra punten gekregen wegens het aanbieden van logeerszorg. Voor 2021 ontstaat een tariefstijging op het vervoer. De Rozelaar werkt met eigen chauffeurs en eigen materieel zijn. De vergoeding worden vanaf 2021 echter bepaald op grond van wel of niet uitbesteding. Daarbij wordt ervanuit gegaan dat vervoer in eigen beheer gedaan wordt door vrijwilligers en daarom een lager tarief krijgt. Voor het eerste half jaar van 2021 is overeenstemming met het zorgkantoor zodat het hoge tarief geldt. De wijzigingen in de organisatie van het vervoer moeten leiden tot een blijvende toekenning van het hoge tarief.

Personeelsrisico

In 2019 is er een cao-akkoord bereikt met een looptijd van 2,5 jaar (1 april 2019 – 1 oktober 2021). Naast een verhoging van de eindejaarsuitkering en een eenmalige uitkering in december, zal een structurele loonsverhoging in 2020 en 2021 zorgen voor een stijging van in totaal bijna 8 procent. Voor de periode na 1 oktober 2021 moeten de onderhandelingen nog gestart worden.

Uitgangspositie

Voor 2021 is een haalbare begroting gepresenteerd met een positief verwacht resultaat € 146.384. Taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijk belegd en rapportages en monitoring is op orde.

2.6 Financiële resultaten 2020

Algemeen

Het financiële resultaat over 2020 komt uit op een bedrag van € 361.024. Het resultaat van 2019 bedroeg € 67.924. De resultaatratio (resultaat/omzet) voor 2020 komt uit op 4%.

Bedrijfsopbrengsten

Het grootste deel van de zorgopbrengsten wordt verkregen vanuit de Wlz. Naast een bedrag aan PGB-opbrengsten gaat het voornamelijk om gecontracteerde zorg op basis van zorg in natura. Een gering percentage (1,2%) komt uit de WMO. De bedrijfsopbrengsten zijn in de onderstaande tabel samengevat.

De zorgopbrengsten zijn met 7,1% gestegen. Grotendeels (5%) door uitbreiding van woonlocatie de Rozenhof met negen appartementen. De rest betreft de reguliere tariefstijging.

Door de coronacrisis is er omzetsderving ontstaan door tijdelijke sluiting van de dagbesteding en door cliënten die tijdelijk naar familie zijn gegaan. De steunmaatregelen van de overheid zijn conform de beleidsregels toegepast. Tevens is afstemming geweest met het Zorgkantoor over de berekende omzetcompensatie. Hiervoor is een uitgebreide analyse aangeleverd.

In 2020 is een zorgbonus van € 299.500 vanuit het ministerie van VWS ontvangen voor de inzet door zorgpersoneel ter bestrijding van het corona virus. De overige bedrijfsopbrengsten zijn lager doordat de lunchroom de Rozerie twee keer voor langere tijd zijn deuren moest sluiten op basis van de corona maatregelen van de overheid. Hiervoor kon geen aanspraak gemaakt worden op een compensatieregeling.

Bedrijfskosten

De personeelskosten zijn met € 301.693 (5,1%) gestegen. Hierin zit een bedrag van € 299.500 voor de uitbetaalde zorgbonus van € 1.000 (netto) per zorgmedewerker. Het ziekteverzuim is gestegen van 4,1% naar 6,2%, deze stijging is voornamelijk veroorzaakt door corona.

Bedrijfsopbrengsten	2020	2019	Vershil	in %
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	8.536.963	7.971.980	564.982	7,1%
Subsidies (exclusief WMO en Jeugdzorg)	322.463	35.935	286.528	797,4%
Overige bedrijfsopbrengsten	183.791	270.185	-86.395	-32%
Totaal	9.043.216	8.278.101	765.116	9,2%

Bedrijfskosten	2020	2019	Vershil	in %
Personeelskosten	6.227.587	5.925.894	301.693	5,1%
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	150.216	123.425	26.791	21,7%
Overige bedrijfskosten	2.293.262	2.147.433	145.829	6,8%
Totaal	8.671.065	8.196.752	474.313	5,8%

Ratio's	2020	2019	2018	2017	2016
Rendement	4,0%	¹ 0,8%	2,8%	³ 2,0%	3,3%
Solvabiliteit	45,2%	42,7%	37,9%	37,4%	31,6%
Current ratio	2,6	2,6	2,6	2,5%	1,7
Loan to value	62,4%	77,7%	² 104,0%	79,3%	71,3%
Personeelskosten in % van de opbrengsten	68,9%	71,6%	68,4%	67,2%	68,7%
Vermogensniveau (budgetratio)	16,6%	13,7%	12,7%	12,9%	11,2%

¹ Door personele wisselingen en extra uren die zijn ingezet in de zorg is het resultaat onder de gewenste norm van de Rozelaar.

² In 2018 is de waarderingsgrondslag aangepast van actuele waarde naar verkrijgingswaarde. Dit heeft invloed gehad op het loan to value percentage.

³ In 2017 heeft er een inhaalafschrijving plaatsgevonden, het genormaliseerd rendement bedraagt 3,8%.

De kosten voor extern personeel ligt lager doordat de vacatures van management eind 2019 zijn ingevuld. Ook zijn er nauwelijks uitzendkrachten ingezet in de zorg doordat de formatie begin 2020 op orde is gebracht. In 2020 zijn opleidingen veelal uitgesteld en wordt dit zoveel mogelijk in 2021 ingehaald. De overige bedrijfskosten liggen hoger door uitbreiding van de Rozenhof.

Financiële positie

Het eigen vermogen is gestegen en komt uit op een bedrag van € 1.498.313.

De ratio's laten een gezond niveau zien. De ontwikkeling van de budgetratio is positief maar zit nog niet op het gewenste niveau van 20%. De overige ratio's zijn goed op peil.

De totale kasstroom is in 2020 gestegen door een hoger resultaat.

2.7 Risico's

De Rozelaar is afhankelijk van de vraag van cliënten, de beschikbaarheid van personeel en de financiering vanuit het zorgkantoor (WLZ) en de gemeente (WMO).

De Rozelaar heeft een wachtlijst voor wonen. In 2020 is de wachtlijst opgeschoond en verder geanalyseerd naar type vraag om met het aanbod beter te kunnen aansluiten bij de vraag en helderheid te creëren over de wederzijdse verwachtingen. Een deel van de wachtlijst zal geplaatst worden in de nieuwe locatie aan de Amersfoortse straat in Barneveld die in 2022 geopend wordt. Voor een ander deel worden de mogelijkheden van een EMB-woonlocatie onderzocht. Ondanks de wachtlijst bestaat er een risico op leegstand omdat cliënten soms langere tijd nodig hebben om de beslissing te nemen. Soms zijn er inmiddels alternatieven mogelijk waar de cliënt voor kan kiezen. Een risico dat de komende jaren toeneemt doordat het aantal locaties wordt uitgebreid.

De vraag naar dagbesteding geeft een divers beeld. De concurrentie in het werkgebied neemt toe. Kleinschalige initiatieven ontstaan, bestaande aanbieders zoeken naar groeikansen en grote aanbieders stellen eisen waar de dagbesteding van hun bewoners. Naast toegenomen concurrentie neemt de gemiddelde leeftijd van de deelnemers van de dagbesteding toe. Dit betekent dat deelnemers vaker thuis blijven of deelnemen aan huiskamerprojecten. In 2020 kwam daar het thuisblijven in verband met de vrees voor een coronabesmetting nog bij. Elke groep op de dagbesteding heeft een minimaal aantal deelnemers nodig wil het rendabel zijn. Voor de komende jaren blijft dit risico. Acquisitie en een goed aanbod moeten dit risico beperken.

Het tekort aan personeel is zichtbaar in de zorgsector. De Rozelaar kan vacatures goed vervullen. Wel zijn er op vacatures minder sollicitanten dan voorheen en duurt het langer om een geschikte kandidaat te vinden. De mogelijk economische recessie als gevolg van de Corona-crisis kan een positief effect hebben op dit vraagstuk. Het tekort aan zorgpersoneel wordt vooral in de ouderenzorg voorzien. Het tekort in de VG-sector in de regio van de Rozelaar voor de komende jaren wordt als relatief klein ingeschat. Mocht het tekort aan personeel toch verder oplopen dan ontstaat het risico dat er meer duurdere uitzendkrachten moeten worden ingezet. Vooralsnog wordt dit niet voorzien.

Financiering via de WLZ is afhankelijk van het inkoopbeleid van het zorgkantoor. Het zorgkantoor heeft een contract met de Rozelaar gesloten voor drie jaar. Voorheen werd er alleen gewerkt met jaarcontracten. De prijs wordt echter bepaald door een puntensysteem. Aanbieders kunnen op onderdelen punten scoren. Door wijziging van dit beleid of door het niet bijhouden van de ontwikkelingen in de sector kan dit een risico zijn. Vooralsnog wordt dit niet voorzien. Speciale aandacht verdient de financiering van het vastgoed. Tot nu toe maakte dit geen onderdeel uit van de prijsvorming door het zorgkantoor.

Mocht dit in de toekomst veranderen dan heeft dit een negatieve invloed op vergoeding voor het vastgoed terwijl de (huur)kosten blijven stijgen. In de business-cases en bedrijfswaarde berekeningen wordt hier rekening mee gehouden waardoor dit risico beperkt blijft. Het zal uiteraard wel invloed op het toekomstig resultaat kunnen hebben.

De financiële doelstelling is om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Hiervoor zijn positieve ratio's en een positieve exploitatie noodzakelijk. De begroting van 2021 toont een resultaat van € 146.384 (rendement 1,6%). Om dit resultaat te houden is een interne budgetdiscipline noodzakelijk. Door de verantwoordelijkheid en de stuurmogelijkheid lager in de organisatie te leggen en dit te monitoren met maandrapportage en met adviezen ter ondersteunen vanuit de controller wordt dit risico beperkt.

2.8 Toekomst en continuïteit

Ook in 2021 zal de Rozelaar nog te maken hebben met de gevolgen van de corona-pandemie. Vaccinatie van bewoners en personeel zal het mogelijk maken om de coronamaatregelen langzaam weer af te bouwen maar er zullen waarschijnlijk blijvend voorzorgmaatregelen getroffen moeten worden om besmetting te voorkomen. Deelnemers van de dagbesteding die thuis wonen zullen pas later in aanmerking komen voor vaccinatie waardoor op de dagbesteding de maatregelen langer van kracht zullen zijn. Dit alles zal extra kosten met zich meebrengen die niet uit het reguliere zorgbudget gefinancierd kunnen worden. De overheid heeft dan ook de compensatieregeling voor meerkosten verlengd tot eind 2021. Hierdoor drukt de financiële last van deze maatregelen niet op het budget van de Rozelaar. Uit voorzichtigheid komen er echter minder deelnemers naar de dagbesteding.

Omdat de overheid de compensatieregeling voor gedeelde omzetten per 1 augustus 2020 heeft stop gezet gaat deze omzetsdaling wel ten koste van de Rozelaar. Het effect wordt echter als gering geschat en zal de continuïteit van de Rozelaar niet in gevaar brengen. Dit komt omdat een flexibele bedrijfsvoering er voor zorgt dat de kosten zoveel mogelijk meebewegen met de omzet, de dagbesteding slechts een deel (circa 30%) van de omzet bedraagt, de omzetsderving geschat wordt op maximaal circa 5% en de financiële positie van de Rozelaar gezond is.

De Rozelaar zal de komende jaren verder gaan met de huidige strategie van professionalisering en groei. Deze groei vindt vooral plaats op het gebied van wonen en op het gebied van EMB-cliënten. Voor beide doelgroepen beschikt de Rozelaar over een wachtlijst. De tevredenheid van huidige bewoners en deelnemers maakt dat de bestaande omzet niet onder druk staat. Ook het toekomstig personeelstekort in de zorg is voor de gehandicaptenzorg in het algemeen en de Rozelaar in het bijzonder beperkt. Door al deze omstandigheden staat de continuïteit van de Rozelaar niet ter discussie en wordt er de komende jaren verder gewerkt aan het realiseren van de doelstellingen van de organisatie.

3. Verslag Raad van Toezicht

Dit verslag geeft een beeld van de wijze waarop de Raad van Toezicht afgelopen jaar haar rol heeft vervuld. Er zal worden ingegaan op de onderwerpen die in 2020 zijn besproken, welke aandachtsgebieden zijn behandeld en hoe de samenwerking met Philip Miedema (bestuurder) en andere stakeholders is verlopen.

Visie

Als startpunt voor het verslag 2020 is het goed om de visie weer te geven op basis waarvan de RvT functioneert. Dit is vastgelegd in onze visie op toezicht. Kort samengevat houdt dit het volgende in. De RvT sluit in haar toezicht aan bij de visie en kernwaarden van De Rozelaar. De RvT baseert haar toezicht op de Governance Code Zorg en de NVTZ notitie 'Goed Toezicht'. De RvT vervult de rol van werkgever voor de Raad van Bestuur en houdt integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen De Rozelaar. Vanuit Gods liefde willen we zorgvuldig, op een gelijkwaardige manier en in openheid naar elkaar, veiligheid en geborgenheid bieden. Dit doen we met respect en toewijding. Dat vertaalt zich in de relatie met de Raad van Bestuur in een open dialoog, kritische zelfreflectie en onderling vertrouwen.

Thema's en aandachtsgebieden 2020

Het jaar 2020 is terugkijkend een uitzonderlijk jaar geweest, vooral vanwege de impact van het corona virus. Veel aandacht is uitgegaan naar het continu adequaat reageren op de veranderende omstandigheden. Desondanks heeft het eerder ingezette proces van kwaliteitsverbetering en verdere professionalisering niet stil gelegen. Van de onderwerpen die in 2020 aan de orde zijn geweest, volgen hieronder de belangrijkste:

Corona

De impact van het corona virus op de gang van zaken bij De Rozelaar is zeer fors geweest. Het heeft veel aanpassingsvermogen gevraagd van cliënten, ouders en verwanten, medewerkers en management. Met de bestuurder zijn we op diverse momenten in gesprek geweest over de besluiten die genomen moesten worden, en wat de gevolgen hiervan waren. Terugkijkend hebben we veel respect voor de manier waarop alle betrokken hun verantwoordelijkheid genomen hebben, en de wijze waarop is omgegaan met deze moeilijke omstandigheden.

Incidenten

Met de commissie Kwaliteit & Veiligheid is stilgestaan bij de ontwikkeling van incidenten, waaronder die op het gebied van medicijngebruik. We hebben geconstateerd dat dit de benodigde aandacht heeft van bestuurder en medewerkers, en dat er een positieve ontwikkeling zichtbaar is.

Financieel

Financieel is de begroting 2020 gerealiseerd, waarbij een deel van de als gevolg van corona gederfde inkomsten zijn gecompenseerd door het zorgkantoor. Gezien de bijzondere omstandigheden is dit een mooi resultaat.

Personele ontwikkelingen

Ook afgelopen jaar zijn de nodige wisselingen geweest en vacatures ingevuld. Op management niveau is het prettig dat het MT nu compleet is, en 2021 ingegaan kan worden op de gewenste sterkte.

Reglementen/statuten

Nadat in 2019 een aantal reglementen zijn geactualiseerd, is in 2020 gekeken of de statuten nog aanpassing vereisten. Daarbij is ook een vergelijking gemaakt met de NVTZ model statuten. Hieruit volgde aangepaste statuten, die nu in finaal concept beschikbaar zijn en binnenkort worden vastgesteld.

Samenwerking

De RvT ervaart de contacten en samenwerking met bestuurder als open en constructief. Vanuit wederzijds respect en met de belangen van de cliënten en medewerkers van De Rozelaar voor ogen, hebben we afgelopen jaar op prettige wijze samengewerkt. Daarbij was ruimte voor een kritische mening of advies.

In 2020 is door de RvT gesproken met relevante andere gremia of personen, zoals Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Verwantenraad. Dit is ervaren als zeer waardevol.

De RvT heeft haar functioneren, en die van de commissies Kwaliteit & Veiligheid en Audit, in 2020 geëvalueerd.

Samenstelling

Gedurende 2020 heeft Bernhard Kok de plek van Harry Klein Obbink overgenomen in de remuneratie commissie. De RvT bestaat uit de volgende personen:

- **Mevrouw Tanny Gunther**
(commissie kwaliteit)
- **De heer Bernhard Kok**
(vicevoorzitter en commissies kwaliteit en remuneratie)
- **De heer Harry Klein Obbink**
(audit commissie)
- **De heer Wim van der Tas**
(audit commissie)
- **De heer Marcel Wijnen**
(voorzitter en remuneratie commissie)

4. Verslag Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad werkt op basis van een reglement. Taken en werkwijze zijn hierin vastgelegd.

De OR vergadert één keer per maand met de leden (OR-vergadering). In deze vergadering vindt de officiële besluitvorming plaats over alle stukken. Eén keer per maand vindt de Overlegvergadering met de Raad van Bestuur plaats. Het overleg en de samenwerking tussen de Ondernemingsraad en de Raad van Bestuur was ook in 2019 prettig en constructief. De OR heeft jaarlijks een overleg met de Raad van Toezicht. In 2020 heeft het overleg niet plaats gevonden vanwege COVID-19. De Ondernemingsraad heeft een eigen budget binnen de begroting. Jaarlijks vindt een cursus plaats voor de leden. Tevens wordt door de Rozelaar voorzien in een ambtelijk secretariaat. De Ondernemingsraad brengt een eigen jaarverslag uit.

Adviezen Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad heeft in 2020 (8) advies- en instemmingaanvragen behandeld. Niet altijd worden direct adviezen afgegeven of instemming verleend; regelmatig gebeurt het dat de Ondernemingsraad aanvullende vragen heeft. De Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad streven ernaar om overeenstemming over advies- en instemming plichtige onderwerpen te bereiken alvorens tot definitieve besluitvorming te komen. In de meeste gevallen is dit gelukt. Soms leidt dit tot een of meer extra overlegondes, waarbij door de OR ook medewerkers worden uitgenodigd om hun perspectief in te brengen. Daar waar mogelijk wordt het advies van de Ondernemingsraad opgenomen in het definitieve besluit van de Raad van Bestuur; regelmatig leidt dit tot verbeteringen van het besluit.

De onderwerpen waarover in 2020 advies c.q. instemming is gevraagd, zijn:

- Benoeming preventiemedewerker
- WKR 2020
- Verkrijgen vaste aanstelling
- Regeling beeldschermbril
- Privacy verklaring medewerkers
- Regeling giften en geschenken
- Aanpassing tijdslijnen roosterprotocol
- Verplichte collectieve sluitingsdagen 2021

Ter informatie ontvangen en besproken:

- Kadernota 2021
- Begroting 2021
- Arbobeleid
- Nieuwbouw/ Uitbreiding Rozenhof
- Nieuwe ideeën ruimte Rozelaar
- Ideeën functie ZoCo
- Kwartaalrapportage Q1, Q2, Q3
- Privacybeleid
- Jaarplanning taakgroepen

Uitgelicht

Dit jaar heeft de OR gekozen voor een themabespreking met de bestuurder: 'Hoe is de omgang met ouders en verwanten'. Ter voorbereiding heeft de OR een enquête gehouden onder de medewerkers. De uitkomsten worden gepubliceerd op intranet.

De Ondernemingsraad is per 1 januari 2020 gestart met 8 leden.

Samenstelling Ondernemingsraad 2020

Freddy Broekema	(voorzitter)
Linda van Beek	(lid en 2e voorzitter)
Marion van Zwetselaar	(lid en penningmeester)
Dick van Engelenburg	(lid)
Titia Diever	(lid)
Elise Roeleveld	(lid)
Evelien van der Klift	(lid)
Ria van Holland	(lid)

Secretariaat Ondernemingsraad

Joan Brokke	(ambtelijk secretaris)
-------------	------------------------

5. Verslag Verwantenraad

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar vanwege de Corona pandemie. Dit had voor iedereen en alles binnen de Rozelaar consequenties. De bestuurder heeft in dit proces van maatregelen, beslissingen, uitzonderingen, ziekte etc. de verwantenraad meegenomen. Het ene moment informierend, een andere keer vragend om advies. De verwantenraad heeft waardering voor de wijze waarop dit alles is gegaan en verlopen. De transparantie in deze, als zaken goed gaan of wellicht anders hadden gekund, wordt gewaardeerd.

De vergadermomenten van de verwantenraad zijn ook dit jaar afgestemd op de kwartaalrapportages van de Rozelaar. Agendapunten komen deels vanuit de bestuurder en deels vanuit de verwantenraad zelf.

De Verwantenraad is in 2020 vier keer (5 maart, 12 mei, 9 september en 15 december) bijeen geweest voor een regulier overleg met de bestuurder. De vergadering in juli is vanwege Corona geannuleerd. Als raad zijn we twee maal informeel bij elkaar geweest om diverse thema's door te spreken. In 2020 is er geen gezamenlijke vergadering geweest met de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft weinig of niet vergaderd in de periode van lockdown en Corona maatregelen. Wel is er een overleg geweest met de Raad van Toezicht (25 juni). De verwantenraad heeft in mei een reflectie geschreven op het kwaliteitsrapport 2019.

Waar heeft de Verwantenraad dit jaar zoal over vergaderd?

Kwartaalrapportages: de kwartaalrapportages zijn steeds door de bestuurder aangereikt en in onze vergaderingen besproken. Qua **financiën** doet de Rozelaar het goed en wordt er zorgvuldig beleid gevoerd. Tegenvallers worden in het moment zelf opgevangen, direct gevolgd door een interventie voor de toekomst. Meerdere keren is met de bestuurder gesproken over medicijnincidenten en het **medicijnbeleid**. De verwantenraad heeft duidelijk aangegeven, naar de bestuurder, dat dit prioriteit heeft. Er wordt hard gewerkt op dit punt en het heeft de volle aandacht van de bestuurder.

Ook is het **verloop van personeel** meerdere keren besproken. Waarom zien we goede medewerkers vertrekken? Vanuit de afdeling HR is hiervoor aandacht. Hier zien we het thema (interne) communicatie opduiken; de Rozelaar is aan het professionaliseren en de organisatie groeit. Dit vraagt om een zorgvuldige communicatiestructuur. Ook is het uitspreken en/of laten blijken van waardering onderling een punt van aandacht.

Vanuit de kwartaalrapportages worden we door de bestuurder ieder kwartaal meegenomen in de wens om het aantal plekken voor **wonen** binnen

bestaande woonlocaties uit te breiden, tevens het ontwikkelen van een nieuwe woonlocatie. De verwantenraad is heel blij met de uitbreiding van het aantal appartementen in de Rozenhof en de start van de bouw aan de Amersfoortsestraat. Dit is een intensief proces geweest met een mooi resultaat; in totaal 27 nieuwe appartementen, waarbij vermeld moet worden dat het Gasthuis gaat sluiten.

Thema's waarop de verwantenraad advies heeft uitgebracht, of mee instemde

Advies Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ);

de verwantenraad heeft een advies geformuleerd in het voorjaar. De bestuurder is daarop gekomen met een voorstel qua structuur en verantwoordelijkheden voor de cliëntenraden. Vanwege de Corona pandemie is dit tot eind 2020 blijven liggen. In de vergadering van december is een memo vanuit de bestuurder besproken over de wijziging in de structuur op organisatieniveau en op het niveau van de woonlocaties. De verwantenraad adviseert de bestuurder om te komen tot één Cliëntenraad met twee deelraden (deelraad verwanten en een deelraad cliënten), daarnaast op woonlocaties en dagbesteding klankbordgroepen te vormen. Dit proces krijgt in 2021 een vervolg. De nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen moet geïmplementeerd worden. Hierover wordt gesproken met de bestuurder en de verwantenraad neemt hier verantwoordelijkheid in, voor zover mogelijk, en stemt af met de cliëntenraad.

De notitie 'Aanvaarding en opleveren appartementen';

de verwantenraad stemde hiermee in

Logeerbeleid;

de verwantenraad heeft kennis genomen van de productbeschrijving 'logeerbeleid' en hier mee ingestemd.

Donorwet;

de verwantenraad is meegenomen in het proces van informatieverstrekking aan cliënten betreffende de donorwet. Dit gebeurde zorgvuldig (voor de diverse niveaus) en getuigt van het verlenen van goede service aan cliënten.

Afwezigheidsregels;

de regels vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) rond afwezigheid van cliënten die wonen bij de Rozelaar zijn uitgebreid besproken. De verwantenraad betreurt de wijziging. De verwantenraad heeft bezwaar gemaakt ten aanzien van de regeling dat een cliënt max. 14 aaneengesloten dagen op vakantie mag gaan en dit bezwaar is verwoord in een brief, die verstuurd is naar de politiek en een aantal belangenorganisaties (o.a. Menzis, KansPlus).

Samenstelling en rol van de Verwanten- en Cliëntenraad

In 2020 is de samenstelling van de verwantenraad niet veranderd; Co Nieuwenhuis (voorzitter), Lianne van Leeuwen (secretaris), Helma Zandvliet (contactpersoon cliëntenraad), Leida Demmer en Bert Fredrikze.

Per 1-1-2021
Co Nieuwenhuis (voorzitter)
Helma Zandvliet (contactpersoon cliëntenraad)
Lianne van Leeuwen (secretaris)
Leida Demmer
Bert Frederikze

Tenslotte

We hebben als verwantenraad in 2020 op een prettig wijze samengewerkt en vergaderd. Vanwege de Corona pandemie meer op afstand, meer schriftelijk, maar niet minder betrokken op de Rozelaar en haar cliënten. De contacten en de samenwerking met de cliëntenraad waren jammer genoeg beperkt en minimaal vanwege Corona, maar we hopen in 2021 weer mogelijkheden te krijgen om dit te verstevigen. De samenwerking met Philip Miedema, de bestuurder, was goed. Vanuit de bestuurder gekenmerkt door transparantie, respect en zorgvuldigheid.

We hopen als leden van de verwantenraad ook in 2021 weer iets bij te mogen dragen aan het wonen, werken en leven van de cliënten van de Rozelaar. Hun belangen te behartigen is ons doel en onze missie!

6. Verslag Cliëntenraad

Wet Zorg en Dwang



We praten over de Wet zorg en dwang, want het is belangrijk dat we deze goed snappen.

We bespreken voorbeelden. Wie bepaalt wat er wel of niet mag in jouw leven?

Verrassing



De leden van de cliëntenraad kregen begin december bezoek.

Dat was een leuke verrassing.

1,5 meter

In september mochten we twee keer vergaderen op 1,5 meter afstand.



Vergaderen

In juli hadden we een bijzondere vergadering, bij Anton Otte thuis. We hebben buiten vergaderd, op 1,5 meter afstand. We hebben elkaar vertelt wat wel en niet leuk was tijdens de lockdown.



Meepraten.net

We hebben vaak naar een filmpje van meepraten.net gekeken. Deze filmpjes gaan over het werk van de cliëntenraad. We leren hier veel van.



Jaarverslag Cliëntenraad 2020



Manager Zorg Annelies

We hebben kennis gemaakt met Annelies, Manager Zorg. Ze is verantwoordelijk voor de zorg aan alle cliënten van de Rozelaar.



In 2020 hebben we met Philip gepraat over:

Geldzaken



We hebben over de verdeling van het geld gepraat. De Rozelaar krijgt geld. Het geld wordt verdeeld in potjes. Het geld uit het ene potje mag niet gebruikt worden voor iets anders. Voorbeeld: Het geld voor eten mag niet gebruikt worden voor meubels.

Nieuwbouw

Philip vertelt dat er in 2021 een nieuwe woning aan de Amersfoortsestraat gebouwd gaat worden.



Ondersteuningsplan



Een cliënt mag voor de bespreking van het ondersteuningsplan dit plan vooraf bespreken met de zorgcoördinator.

Medicijnen uitdelen

Bij het uitdelen van medicijnen mogen echt geen fouten worden gemaakt.

Dit wordt besproken in de teams van de woonlocaties.



Jaarverslag 2019

Eind september kon de cliëntenraad (coronaproof) het jaarverslag 2019 aan Philip overhandigen.



Donorwet

Philip legt uit: iedere cliënt mag zelf beslissen of je donor wordt of niet. Je kunt er met je familie of je zoco over praten.



Coronateam



We hebben met Philip gepraat over het coronateam. Praat met je begeleider als je vragen over corona hebt. Je begeleider zorgt ervoor dat je vraag bij het coronateam komt.



Rozenstraat 9 | 3772 JH Barneveld

Postbus 391 | 3770 AJ Barneveld

0342-413334 | info@rozelaar.nl

www.rozelaar.nl