

Verwantenonderzoek 2022

de Rozelaar

In 2022 hebben we aan onze verwanten een vragenlijst voorgelegd om hun tevredenheid te peilen. Hier worden de belangrijkste data weergegeven



2022: 130 respondenten
2019: 125 respondenten

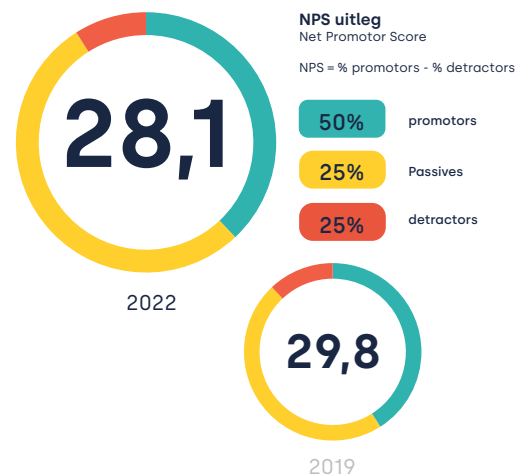
Hoogste scores:



Laagste scores:



Net Promotor Score



"Wij vinden de Rozelaar een professionele organisatie met ervaren begeleiders. Echter wij zien ook verbetermogelijkheden. Vooral op het gebied van communicatie, het betrekken van ouders en woonlocatie bij de begeleiding/ondersteuning en de besluitvorming omtrent problemen en veranderingen mbt dagbesteding "

"De begeleiding is lief voor mijn kind. Ze doen meestal ook hun best, maar hebben niet altijd voldoende tijd. Ook hebben ze te weinig tijd om zich in te lezen."

"Een prachtige plek voor wonen en werken"

"Wij zijn tevreden over de begeleiding die onze zoon krijgt, de begeleiding denk mee met ons en onze zoon. Invallers moeten wel beter geïnstrueerd worden, want cliënten hebben wel structuur nodig."