

Jaarplan 2020



Rozelaar

Inhoud

1. De Rozelaar	3
2. Drie hoofdthema's.....	3
2.1 Methodisch werken	3
2.2 Groei	4
2.3 Zelforganisatie	4
3. Basis op orde	5
4. Zorgbeleid.....	5
5. Bedrijfsvoering.....	6

1. De Rozelaar

De Rozelaar is een organisatie in de Gelderse Vallei die dagbesteding, wonen met begeleiding, ambulante coaching en jobcoaching biedt voor mensen met een verstandelijke beperking. De organisatie stelt zich ten doel de bevordering en het behoud van maatschappelijke zelfstandigheid van haar cliënten en hun integratie in de samenleving. Zij doet dit vanuit een protestants-christelijke grondslag. Bij de Rozelaar wonen en/of werken circa 200 cliënten, 200 medewerkers (100 FTE) en circa 200 vrijwilligers. De stichting heeft vier woonlocaties in Barneveld en Voorthuizen en zes dagbestedingslocaties in Barneveld, Nijkerk en Putten. Verder verzorgt de Rozelaar ambulante coaching en jobcoaching in Barneveld en omgeving. De omzet is voor 2020 begroot op 8,5 miljoen euro. De Rozelaar heeft een groeiambitie, werkt aan een doorgaande professionalisering en kiest ervoor om de regelruimte laag in de organisatie te leggen.

2. Drie hoofdthema's

De Rozelaar is een regionale aanbieder en kenmerkt zich door een goede inbedding in de plaatselijke samenleving. Dat merken we door de grote bekendheid van en sympathie voor de organisatie. De organisatie werkt vanuit een heldere identiteit die heel ons denken en handelen kleurt en door het personeel wordt gesteund en actief wordt vormgegeven. De organisatie staat bekend om zijn betrokken personeel dat liefdevolle zorg en begeleiding biedt aan deelnemers en bewoners. In 2018 gaven de cliënten de organisatie een 9,0 en begin 2019 gaven de ouders/verwanten een 8,6 voor algemene tevredenheid over de zorg en dienstverlening van de Rozelaar. We zijn trots op deze zaken maar realiseren ons ook dat we nog de nodige zaken moeten verbeteren om optimaal aan de behoeften van onze cliënten te voldoen en daarmee de continuïteit van onze organisatie op lange termijn te kunnen waarborgen. Om aan deze verbetering richting te geven wordt vanaf eind 2017 gestuurd op drie beleidsthema's:

- Versterken van het methodisch werken
- Groei om de wachtlijsten op te lossen
- Versterken van de zelforganisatie

2.1 Methodisch werken

De Rozelaar biedt professionele begeleiding aan haar cliënten. Naast liefdevolle zorg betekent dit dat er methodisch wordt gewerkt. Dit houdt in dat we werken vanuit een gedeelde behandelvisie en professionele standaarden, dat de begeleiding en behandeling plaats vindt op basis van gedeelde analyse en een overeengekomen plan, dat er cyclisch wordt geëvalueerd en dat er verantwoording wordt afgelegd aan belanghebbenden. Als behandelvisie is gekozen voor Triple C. Triple C is een orthopedagogisch behandelmodel, bestaande uit een visie en een methodiek voor begeleiding en behandeling van mensen met een verstandelijke beperking. Er wordt gewerkt vanuit de vier menselijke behoeften (fysieke, emotionele, mentale en zingevende behoeften). Door middel van een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie (samen 100%), een andere kijk naar (probleem)gedrag en een betekenisvolle invulling van het dagelijks leven vindt behandeling en begeleiding plaats met uiteindelijk als doel het ervaren van het gewone leven. Daarnaast gebruiken we methodieken zoals o.a. 'driehoekskunde' van Chiel Egberts en de methode Urlings. Methodieken die goed aansluiten bij Triple C.

2.2 Groei

Door haar unieke kenmerken (identiteit, regionale speler en kleinschaligheid) en door een tekort aan woonplekken voor mensen met een verstandelijke beperking in de regio heeft de Rozelaar een wachtlijst. Om deze wachtlijst op te lossen start in maart 2020 op de Rozenhof in Voorthuizen een *nieuwe groep van 9 cliënten*.

Eind 2021 wordt aan de *Amersfoortsestraat een nieuwe locatie* geopend met 27 appartementen. Dit is deels een vervanging voor de locatie Gasthuis en deels een uitbreiding van 14 plekken. De

aanleunwoningen bij het Gasthuis blijven bestaan. Voor de toekomst van locatie Het Gasthuis worden plannen ontwikkeld. Onderzocht wordt of het Gasthuis behouden kan worden als woonlocatie door deze aan te passen aan de eisen van deze tijd of om het Gasthuis te gaan gebruiken als dagbestedingslocatie.

Voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB) wordt onderzocht of er een specifieke woonlocatie gebouwd kan worden. Hiervoor is samenwerking met de zorgorganisatie Norschoten te Barneveld en 's Heeren Loo gezocht. In 2020 zal hiervoor een gezamenlijke werkgroep worden gestart.

Naast het voldoen aan de vraag vanuit de markt is het ook voor de Rozelaar van belang om te groeien. De organisatie is financieel gezond maar toch ook kwetsbaar. Bovendien drukken de lasten voor overhead zwaar op de begroting van een relatief kleine organisatie. Er is hier sprake van een schaalnadeel. Daarom de doelstelling om de omzet door te laten groeien naar ca. 12 miljoen euro op termijn.

2.3 Zelforganisatie

Bij het inrichten en sturen van de organisatie hanteert de Rozelaar het organisatieprincipe van het werken in teams met een eigen regelcapaciteit. In het algemeen geldt dat de regelcapaciteit zo laag mogelijk in de organisatie wordt gelegd en dat we telkens “werken vanuit de bedoeling”. Teamontwikkeling en het geven en kunnen ontvangen van feedback verdient daarbij nog meer aandacht. De teamreflecties zijn daarbij een vast bestanddeel binnen de jaaragenda van de teams.

Teamleiders worden geacht op een coachende manier leiding te geven aan de teams om daarmee de zelforganisatie te bevorderen. Vanaf 2019 heeft de teamleider budgetverantwoordelijkheid voor de personele en materiele kosten van zijn team. Vanaf 2020 ook voor de omzet. De huisvestingskosten en de investeringen blijven de verantwoordelijkheid van het managementteam.

Naast de doelstellingen van zelforganisatie krijgt ook de formele medezeggenschap een belangrijke rol bij het beïnvloeden van het beleid. In 2020 wordt de nieuwe *wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen* (WMCZ) geïmplementeerd binnen de organisatie. Vanuit de verwanten- en cliëntenraad is hiervoor een werkgroep geformeerd die de nieuwe structuur voorbereidt.

3. Basis op orde

Het jaar 2020 staat in het teken van de *basis op orde*. Door middel van het toepassen van de Triple C visie en methode (met de elementen anders denken, anders kijken en anders doen, denken vanuit de behoeften van de cliënt, zinvolle dagprogramma's, samen 100% en competentieontwikkeling bij cliënt en begeleider) in de begeleidingscyclus wordt gewerkt aan verder kwaliteitsverbetering en het versterken van het methodisch werken. Aanpassing van het ECD aan de terminologie van Triple C ondersteunt het werken vanuit deze methode.

Door de *teamreflectie* te integreren in het *werkoverleg* wordt de teamontwikkeling op een natuurlijke manier bevorderd en de kwaliteit verbeterd.

De inbedding van de *Zorg Coördinator-functie* wordt opnieuw bekeken en waar nodig aangepast.

Tevens zijn de driehoeksoverleggen uit Triple C vast onderdeel van de organisatie inrichting.

Bekeken wordt of verdere *coaching* van teams op samenwerking en/of Triple C nodig is.

4. Zorgbeleid

In samenwerking met zorgorganisatie Norschoten wordt een *EMB-werkgroep* gestart met als doel een uitbreiding te realiseren van de dagbesteding van deze doelgroep en tenslotte een nieuw woonlocatie.

Om goed zicht te krijgen op de vraag naar wonen en het kunnen samenstellen van de juiste groepen zullen *woonprofielen* opgesteld worden. Deze woonprofielen kunnen helpend zijn bij het analyseren van de

huidige groepssamenstelling binnen de woonvoorzieningen en het samenstellen van nieuwe groepen in de uitbreidingslocaties.

In 2020 wordt onderzocht of de Rozelaar kan starten met *logeren* omdat daar in de regio behoefte aan is.

2020 is het overgangsjaar voor de nieuwe wet zorg en dwang (*WZD*). In januari wordt een week van de WZD georganiseerd waarin de medewerkers worden geschoold. In het eerste half jaar worden de persoonlijke plannen beoordeeld op onvrijwillige zorg en waar mogelijk regels afgeschaft of alternatieven ingevoerd. In het tweede half jaar wordt samen met bureau Brouwer de functie van WZD-functionaris vormgegeven.

De Rozelaar hecht veel waarde aan *gezond leven* en wil cliënten daar zo goed mogelijk in begeleiden. Om dit de nodige aandacht te geven en ons daarin verder te ontwikkelen is in 2019 een beleidsplan gezonde leefstijl ontwikkeld en zijn twee werkgroepen van start gegaan rond de thema's gezond eten & drinken en rond gezond bewegen. In 2020 worden de plannen van deze werkgroepen uitgevoerd.

Binnen de woonvormen en de dagbesteding van De Rozelaar neemt de leeftijd van de cliënten toe waardoor ook de problematiek van *verouderen* steeds meer gaat spelen. De behandelcyclus wordt aangepast aan de specifieke vragen voor ouder wordende cliënten aan de hand van de methode *Uurlings*.

Door het vertrek van de huidige externe *sport- en bewegings*begeleider zal het aanbod en organisatie van sport en beweging opnieuw worden doordacht en ingericht.

Ook in 2020 gaan we verder met het evalueren en actualiseren van het zorgbeleid en protocollen uit het beleidshandboek.

5. Bedrijfsvoering

De ingezette professionaliseren van de bedrijfsvoering zal ook in 2020 doorgaan. Met name op het gebied van *ICT* en informatieveiligheid worden stappen gezet. De *ICT* wordt geoptimaliseerd. Er start een extern onderzoek naar *informatiebeveiliging* en op basis van de uitkomsten worden waar nodig verbeteringen in de komende jaren doorgevoerd.

Het *vervoer* van deelnemer naar en van de dagbesteding wordt geëvalueerd. Er wordt daarbij gekeken naar de aansturing van het totale vervoer, naar de kostenopbouw en naar de veiligheid van kwetsbare groepen. Waar nodig zullen aanpassingen gerealiseerd worden.

Zomer 2020 eindigt het contract met onze bedrijfsarts. Er zal een nieuwe bedrijfsarts/ *arbodienst* worden gecontracteerd. Het *innovatiefonds dagbesteding* heeft in 2019 het project van de Trosroos gekozen als project. De uitvoering van dit project, het aanpassen van de tuin aan de zuidkant van het gebouw aan de Rozenstraat, wordt in 2020 uitgevoerd.

De ingebruikname van de onderste etage van de Rozenhof en de voorbereidingen Amersfoortsestraat zal in 2020 de nodige zorg en aandacht vragen.

In 2020 wordt het binnenklimaat binnen de Rozelaar onderzocht en waar nodig aangepast. Voor de kantoorfuncties worden in 2020 de *bureaustoelen* en waar nodig de tafels vervangen. Verder wordt inzichtelijk gemaakt welk *inventaris* er voor de dagbestedingslocaties en de woonlocaties noodzakelijk zijn. Deze wensen worden vervolgens ondergebracht in de *meerjarenbegroting* die in 2020 wordt opgesteld.

Het aanbod van de dagbesteding is de afgelopen jaren uitgebreid en verbeterd. Het aantal te declareren dagdelen is echter teruggelopen. Om het aanbod in stand te houden en eventueel verder uit te breiden is een toename van het aantal deelnemers nodig. Er wordt daarom gewerkt aan verder naamsbekendheid en *acquisitie* voor de dagbesteding.