



Rozelaar



Kwaliteitsrapport

2019 - *uitleg voor cliënten*

Dit rapport gaat over de Rozelaar in 2019.

We zijn trots op wat goed gaat.

We verbeteren wat niet goed gaat.

Waar zijn we trots op?

Tevredenheid

Cliënten en verwanten zijn tevreden over de Rozelaar.
Hier is onderzoek naar gedaan.

In 2018 is 90% van de cliënten tevreden.
In 2019 is 86% van de verwanten tevreden.

Op de website www.zorgkaartnederland.nl krijgt de Rozelaar het cijfer 7,9.

Medewerkers zijn ook tevreden over de Rozelaar.
Hier is in 2019 onderzoek naar gedaan.



Samenwerking

Cliënten en verwanten denken mee over belangrijke onderwerpen.

We hebben één cliëntenraad met een gedeelte cliënten en een gedeelte verwanten.

Zij vergaderen apart.

Zij overleggen met de bestuurder.

Bij de Rozelaar zijn veel stagiaires en leerlingen aan het werk.

Er zijn veel vrijwilligers bij de Rozelaar.

Zij vinden het fijn om ons te helpen.

Wij genieten daarvan.

Ook andere mensen vinden de Rozelaar belangrijk.

Met geld van sponsors en de Vriendenstichting kunnen we wensen vervullen, bijvoorbeeld nieuwe werkkleding, hometrainers en muziekinstrumenten.

We werken samen met andere organisaties.

Zij helpen cliënten bijvoorbeeld met fysiotherapie of een dieet.



Wat willen we verbeteren?

Voor de cliënten

Ieder jaar een nieuw Persoonlijk plan voor elke cliënt



Geen fouten maken met medicijnen



Geen onvrijwillige zorg.
Cliënten kiezen zelf voor de zorg die zij krijgen.



Voor de teams

Leren wat belangrijk is voor cliënten die ouder worden.



Vaker in het team praten over zaken die goed gaan en zaken die beter kunnen .



We geloven dat God ons allemaal gemaakt heeft.

Wij zijn verschillend, maar we werken samen en zijn goed voor elkaar.