



Rozelaar



Kwaliteitsrapport

2020 – *uitleg voor cliënten*

Dit rapport gaat over de Rozelaar in 2020.

We zijn trots op wat goed gaat.

We verbeteren wat niet goed gaat.

2020

We willen graag de goede dingen doen binnen de Rozelaar.

We kijken naar wat wel en niet goed gaat. We zijn trots op wat goed gaat.

We willen leren van de dingen die niet goed gaan. We verbeteren onszelf als dat nodig is.

We geloven dat God ons allemaal gemaakt heeft. Wij zijn verschillend, maar willen elkaar aanvullen, samenwerken en elkaar waarderen.

2020 is een bijzonder jaar geweest voor iedereen door corona. De dagbesteding moest een aantal maanden sluiten. Er is toen dagbesteding op de woningen gegeven.

Cliënten die bij de Rozelaar wonen konden een tijdje geen bezoek ontvangen. Dat was moeilijk. Veel dingen gingen anders en daar moesten we allemaal aan wennen.

We zijn trots op elkaar!

Waar zijn we trots op?

Tevredenheid

Cliënten en verwanten zijn tevreden over de Rozelaar

Onderzoek in 2018: 90% van de cliënten is tevreden

Onderzoek in 2019: 86% van de verwanten is tevreden

Op de website www.zorgkaartnederland.nl krijgt de Rozelaar het cijfer 7,9

Onderzoek in 2019: medewerkers zijn tevreden over de Rozelaar.

In 2021 komt er nieuw onderzoek onder de medewerkers.

In 2020 is er geen nieuw cliënt onderzoek gedaan vanwege corona. Vanaf 2021 mag iedere cliënt elk jaar een vragenlijst cliënt ervaring invullen samen met de begeleiding. Hierin mag elke cliënt aangeven wat er goed gaat en wat er beter kan.



Samenwerking

Cliënten en verwanten denken mee over belangrijke onderwerpen binnen de organisatie onze organisatie.

We hebben een cliëntenraad en een verwantenraad. Zij vergaderen met de bestuurder.

Bij de Rozelaar zijn veel stagiaires en leerlingen aan het werk.

Er zijn veel vrijwilligers bij de Rozelaar. Zij vinden het fijn om ons te helpen. Wij vinden dat heel fijn ook al konden ze in 2020 een poos niet bij ons komen.

Ook andere bedrijven en mensen willen de Rozelaar graag helpen. Met geld van sponsors en de VriendenStichting kunnen we wensen vervullen. In 2020 is bijvoorbeeld hometrainers, zachte blokken-bouwset, zand-water tafel, fietslabyrint en een tovertafel aangeschaft.

We werken samen met andere organisaties om van elkaar te leren. Of om cliënten te helpen met bijvoorbeeld fysiotherapie of een dieet.

We zijn blij met onze muziektherapeuten en bewegingsagoog die de cliënten helpen.



Wat willen we verbeteren?

Voor de cliënten

Elke cliënt krijgt een Triple-C Ondersteuningsplan en ieder half jaar worden de doelen besproken. Elk jaar is er een Ondersteuningsplan bespreking.



Elke cliënt is het eens met de zorg die hij krijgt. De Wet zorg en dwang zegt: geen onvrijwillige zorg.



Voor de teams

Vaker in het team praten over: wat gaat goed, wat kan beter



Begeleiders en het MT gaan in 2021 leren hoe ze nog beter kunnen samenwerken met elkaar

