



Rozelaar



Kwaliteitsrapport

2021 - *uitleg voor cliënten*

Het Kwaliteitsrapport gaat over 2021.

We schrijven op wat we hebben gedaan in 2021.

We schrijven ook op wat we belangrijk vinden.

Rozelaar

De Rozelaar dat zijn wij: bewoners en deelnemers, ouders en familie, begeleiders en ander personeel, vrijwilligers en vrienden.

In Barneveld, Nijkerk en Voorthuizen kennen veel mensen de Rozelaar.

We vinden het belangrijk dat iedereen zich fijn voelt op zijn eigen plek. De liefde van God delen we met elkaar.



Clëntenraad

De cliëntenraad denkt mee over hoe dingen bij de Rozelaar geregeld zijn.

De cliëntenraad heeft zelf een jaarverslag over 2021.



Corona

In 2021 is er corona. Daarom gaat niet alles normaal.

We houden 1,5 meter afstand, gebruiken mondkapjes, doen coronatesten en vaccineren. Sommige mensen worden toch ziek.



Ondersteuningsplan

Alle cliënten hebben een Ondersteuningsplan. Met de zorgcoördinator bespreken zij hun doelen en wensen.

We willen dat 2 keer per jaar bespreken.
In 2021 lukt dat voor bijna alle cliënten.



Tevredenheid

De zorgcoördinator en cliënt vullen ook samen de Vragenlijst Cliëntervaring in. De vragenlijst is nieuw. Dat gaat er over of de cliënt tevreden is. Bijvoorbeeld over het Ondersteuningsplan, de woning, het vervoer of de activiteiten.

Dit is de uitkomst in 2021:

- Cliënten zijn tevreden over de begeleiders.
- Cliënten kunnen met hun begeleiders praten over hun geloof.
- Veel cliënten kennen de Cliëntenraad.
- Cliënten zijn heel tevreden over het Ondersteuningsplan.
- Cliënten willen meer leuke dingen doen in hun vrije tijd.
- De woning en dagbesteding en het vervoer vinden cliënten goed.



Onvrijwillige zorg

We willen dat elke cliënt het eens is met zijn afspraken. Maar de zorg moet ook veilig zijn. Daarom zijn soms toch afspraken nodig die de cliënt niet wil.

Dat heet onvrijwillige zorg. Begeleiders proberen er goed op te letten dat de cliënten de zorg krijgen die ze wel willen.

Ook de cliëntvertrouwenspersoon kan helpen. Zij is in 2021 bij alle woningen op bezoek geweest.

Bij de Rozelaar is er bijna geen onvrijwillige zorg in 2021.



Triple-C

Begeleiders leren ook door Triple-C.

Met Triple-C denken ze na over wat een cliënt echt belangrijk vindt.

Dat is soms anders dan wat iemand zegt of doet.

Begeleiders willen samenwerken met de cliënt.

De cliënt doet wat hij kan en de begeleider ook.
Zo kunnen ze samenwerken.



Leren

Soms gebeurt er iets vervelends. Bijvoorbeeld een fout met medicijnen, een cliënt die heel boos wordt, iemand die valt.

Dit heet een incident. Het team praat daar over.
Ze willen er van leren wat er beter kan.

Het team praat ook over hun samenwerking. Ze zijn tevreden over de begeleiding van cliënten. Ze zeggen dat ze willen blijven leren.



Gezond leven en bewegen

Bij de Rozelaar vinden we gezond leven belangrijk.

Iedereen die het wil kan bewegen en sporten bij de Rozelaar. Cliënten krijgen goede begeleiding.



Nieuwe woonlocaties

In 2021 start de bouw van de nieuwe woonlocatie aan de Irishof. Hier gaan de bewoners van Het Gasthuis wonen.

Er komen ook nieuwe bewoners bij. In 2022 is de bouw klaar. Dan kunnen ze verhuizen.

In 2022 gaat woonlocatie De Voorde in Nijkerk bij de Rozelaar horen.

Ook wil de Rozelaar graag een woning voor mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB).



Dagbesteding

De groepen van de dagbesteding zijn veranderd in 2021.

Sommige deelnemers zijn op een nieuwe groep. Of de groep werkt op een andere plek.

Er zijn ook nieuwe activiteiten.

Nu kan iedereen doen wat bij hem past: arbeidsmatig werk, rustig werk en activiteiten beleven.

