

Voorwaarden Mijn Cliëntportaal

Inleiding

In Mijn Cliëntportaal hebben cliënt en/of vertegenwoordiger toegang tot een deel van het dossier van de Rozelaar. Mijn Clientportaal is een beveiligde website. Met het ondertekenen van het 'Formulier registratie Mijn Cliëntportaal', stemt de cliënt en/of (wettelijk) vertegenwoordiger in met het gebruik van Mijn Cliëntportaal volgens deze voorwaarden. Als niet aan de voorwaarden wordt voldaan, heeft de Rozelaar het recht om het account te beëindigen.

Account Mijn Cliëntportaal

Vertegenwoordiging

We gaan uit van goede vertegenwoordiging zoals wettelijk geregeld (mentoraat, curatele) of familievertegenwoordiging, waarbij de cliënt wordt ondersteund om zoveel mogelijk eigen regie en zeggenschap te hebben.

In de Zorg- en dienstverleningsovereenkomst van de Rozelaar is vastgelegd wie welke verantwoordelijkheid heeft. Bij het aanmaken van een account wordt nagegaan of de vertegenwoordiger bevoegd is om toegang te krijgen/geven voor een account.

Aantal accounts

De Rozelaar biedt voor elke cliënt twee accounts aan. Deze zijn bedoeld voor de cliënt zelf en/of de (wettelijke) vertegenwoordiger. Zij kiezen zelf wie hier gebruik van maakt. Wanneer het in het kader van goede zorg en overdracht nodig is dat een derde persoon toegang krijgt tot Mijn Cliëntportaal, kan dat in overleg met de Zorgbemiddelaar. Ook deze persoon stemt in met de voorwaarden, door het 'Formulier registratie Mijn Cliëntportaal' te ondertekenen.

Gegevens t.b.v. een account

Voor het aanmaken van een account heeft de Rozelaar een persoonlijk e-mailadres nodig voor het toesturen van de inloggegevens en een 06-nummer voor het versturen van een SMS-beveiligingscode (extra beveiliging door tweestapsverificatie).

Account wijzigen of verwijderen

Wijzigingen in een account kunnen worden doorgegeven aan de cliëntadministratie van de Rozelaar, bijvoorbeeld veranderen van toegang tot Mijn Cliëntportaal en wijziging van een telefoonnummer of e-mailadres.

Toestemming voor toegang tot Mijn Cliëntportaal kan altijd worden ingetrokken. Dit kan door een e-mail te sturen aan cliëntadministratie (ca@rozelaar.nl).

Een derde account wordt voor een vooraf bepaalde periode afgegeven. Aan het einde van de periode kan toegang worden verlengd.

Als de zorg- en dienstverlening van de Rozelaar stopt, wordt de toegang tot Mijn Cliëntportaal automatisch beëindigd na zes weken en worden de accounts verwijderd.

Vertrouwelijkheid

Verantwoordelijkheid gebruiker

De inloggegevens mogen alleen gebruikt worden door degene voor wie ze zijn aangevraagd.

De gebruiker is er verantwoordelijk voor dat vertrouwelijk wordt omgegaan met de inloggegevens.

De gebruiker is er verantwoordelijk voor dat informatie die verkregen wordt via Mijn Cliëntportaal vertrouwelijk wordt behandeld en dat zorgvuldig met privacy wordt omgegaan. Ook het zorgvuldig opslaan, afdrukken en verspreiden van informatie valt onder verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Alle activiteiten op het account vallen onder verantwoordelijkheid van degene van wie het account is. Als de gebruiker het idee heeft dat het account niet langer veilig is (bijvoorbeeld bij verlies, opgeslagen of ongeoorloofd gebruik van inloggegevens), moet de gebruiker het wachtwoord aanpassen en de Rozelaar direct informeren.

Veilige toegang

De gebruiker zorgt voor veilige toegang tot Mijn Cliëntportaal. Hiervoor wordt de oorspronkelijke link gebruikt die bij de inloggegevens is gedeeld. Er mag alleen worden ingelogd via een veilige verbinding, niet via een openbaar WiFi-netwerk.

De gebruiker zorgt dat niemand kan meekijken tijdens het inloggen.

Beperkingen

De gebruiker hanteert altijd fatsoenlijke omgangsnormen op Mijn Cliëntportaal en naar aanleiding van berichten op Mijn Cliëntportaal. Dit geldt zowel voor taal, tekst, gedrag als beeld.

Gegevens die via Mijn Cliëntportaal verkregen zijn, mogen niet ongeoorloofd gebruikt worden, zoals voor commerciële zaken of publicatie.

De gebruiker mag geen toegang proberen te krijgen tot het netwerk, de provider of andere digitale middelen van de Rozelaar, anders dan veilig in te loggen zoals bedoeld is voor Mijn Cliëntportaal.

Overig

De Rozelaar registreert elke inlog op Mijn Cliëntportaal, om daarmee het algemene gebruik van Mijn Cliëntportaal te kunnen evalueren.

De Rozelaar gaat vertrouwelijk om met de gegevens in Mijn Clientportaal en de beveiliging daarvan, zoals is vastgelegd in de Zorg- en dienstverleningsovereenkomst en Privacyverklaring van de Rozelaar.

De Rozelaar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten of onvolledigheid van gegevens die de gebruiker zelf heeft toegevoegd aan Mijn Cliëntportaal.

De Rozelaar mag deze voorwaarden aanpassen, zolang dat past binnen de wet- en regelgeving.