# erbij:

het magazine van de Rozelaar

## In dit nummer:


Duogesprek
**Cliëntenraad + Bestuurder** 4

Medewerkers:
**“Een warm hart voor onze cliënten”** 12

CLIËNT AAN HET WOORD

## Ronald

***Waar werk je?***
*"Twee dagen bij bakkerij Taart&Zoet. We maken taarten en koekjes. En drie dagen bij de Rozentuin.*

***Wat doe je graag?***
*Met Gert-Jan en Joost (vrijwilligers) zwemmen en voetballen. En sjoelen. Gert-Jan is getrouwd met Anne. Met mama en tante Annet ging ik naar de trouwdienst.*

***Wat is je favoriete eten?***
*Patat. Soms kroket of berenhap. Ik eet graag met papa en mama. Ze zijn lief. Ze zorgen goed voor mij.*

***Je lievelingsvakantie?***
*Naar zee. Ik vind water lekker en houd van zwemmen.*

***Waar droom je van?***
*Dat ik op de Rozenhof mocht wonen. Daar woon ik nu.*



IN DIT MAGAZINE


Cliënt aan het woord ..... 2
Column ..... 3
Duogesprek ..... 4
Het gewone leven ..... 7
De MiddenIn ..... 8
Rozelaar in beeld ..... 10
Medewerkers ..... 12
Feiten & Tips ..... 14
Een Rozelaartje ..... 16


COLOFON


| | |
|---|---|
| Redactie: | *Annemarie Erkes*<br>*Janette Koot*<br>*Jeannette Bos*<br>*Philip Miedema*<br>*Linda van Beek*<br>*Elsamarie Groenendaal*<br>*Gaby Methorst* |
| Fotografie: | *Danielle Malestein* |
| Teksten: | *Jeroen Fidder* |
| Vormgeving: | *Treffend & Co* |
| Drukwerk: | *Verloop drukkerij* |

erbij: is een uitgave van de Rozelaar


# Column

***"Kom erbij!" Een bewoner nodigde mij uit om aan tafel plaats te nemen. Het eten was klaar en de tafel gedekt. Even later zat ik te midden van de groep bewoners aan tafel en spraken we over wat we die dag hadden meegemaakt. Na een hele dag werken was het gezellig om zo samen te zijn, te eten, te praten en samen na de maaltijd te eindigen. Een gevoel van samen optrekken en verbondenheid. Iedereen hoort erbij.***

Dat was ook mijn reactie toen ik voor het eerst kennismaakte met de Rozelaar. Toevallig ontstond er een gesprek over het werk van de Rozelaar in Nijkerk. Toen ik die enthousiaste verhalen hoorde, was mijn reactie: daar wil ik bij horen.
Binnen de Rozelaar vinden we dat iedereen erbij mag horen. Wij willen onze bewoners en deelnemers een warme plek midden in de samenleving bieden. Daar werken we dagelijks als medewerkers en vrijwilligers aan en daar worden we in gesteund door ouders, verwanten, sponsors en donateurs. Iedereen die belangstelling heeft voor ons werk, mag meegenieten. Daarom geven wij drie keer per jaar dit magazine uit. De foto's geven een inkijkje in de Rozelaar en door de verhalen willen we u op de hoogte stellen van ons werk en de ontwikkelingen waar we mee bezig zijn. Zo willen we ook u erbij betrekken. Pak het magazine erbij!

**Philip Miedema**
*Raad van Bestuur*

DUOGESPREK

# DE ROZELAAR PROFESSIONALISEERT SAMEN MET DE CLIËNTENRAAD

*“Cliënten tevreden, maar het kan nóg beter”*

***De Rozelaar werkt aan de professionalisering van de organisatie. Betere zorg en begeleiding, aandacht voor gezond leven, een nieuw medicijnbeleid. En nog veel meer. Het management kan dat niet alleen. De samenwerking met de Cliëntenraad is belangrijk. “Ik zou niet zonder kunnen”, stelt bestuurder Philip Miedema.***

De Cliëntenraad houdt zich bezig met allerlei onderwerpen. Zoals gezond en gevarieerd eten. Het was de Cliëntenraad die dit onderwerp allereerst onder de aandacht bracht. Philip was het daar helemaal mee eens. In diezelfde periode vroeg het zorgkantoor aandacht voor het onderwerp ‘gezond leven’. Zo werd ‘Gezond leven’ een belangrijk thema van 2019.

Inmiddels is er al veel bereikt. Er kwam een fietslabyrint waarmee cliënten een virtuele fietstocht maken in hun eigen dorp. En met hulp van een kok en een voedingsdeskundige wordt het eten op de locaties verbeterd. Hometrainers worden vervangen. Dit laatste dankzij donaties door de Hervormde Gemeente Barneveld, de Gereformeerde Kerk Zwartebroek, Sport Society en de Vriendenstichting.

## Verbeteren

Zomaar een voorbeeld van de wisselwerking tussen Cliëntenraad en management. De Cliëntenraad vergadert elke twee weken en eens in de vier weken zit Philip erbij. “We hebben een agenda met onderwerpen die we bespreken. En soms hebben we ook post van bewoners en deelnemers”, vertelt Liedewij van de Wetering. Ze is 27 jaar en woont al acht jaar in woonlocatie de Vlinder in nieuwbouwwijk Veller in Barneveld. Ze werkt in Lunchroom de Rozerie in Barneveld. Liedewij is lid van de Cliëntenraad. “We praten over zaken die belangrijk zijn voor cliënten. Philip denkt mee en komt ook met ideeën.”

## Triple C

De afgelopen twee jaar is flink gewerkt aan de verdere professionalisering van de Rozelaar. De organisatie trok een beleidsmedewerker kwaliteit en veiligheid aan. Philip: “Veel zorgverbeterpunten gaan over methodisch werken. Zoals: afspraken maken met cliënten en verwanten over de onderwerpen waar we aan werken, afspraken maken met het team en regelmatig evalueren en de voortgang bijstellen.”

Een belangrijke ontwikkeling is dat medewerkers nu werken volgens de Triple C-filosofie van begeleiden. Philip: “Kortgezegd houdt deze visie in dat we kijken naar de behoeften van de cliënt. Samen werken aan het opbouwen van competenties, met als doel het gewone leven te ervaren. Ook hierbij werd de Cliëntenraad betrokken. Liedewij: “We vonden de woorden van Triple C te moeilijk. >>

*De Cliëntenraad denkt mee en geeft adviezen over belangrijke zaken binnen de Rozelaar. Het kan gaan om verzwaard advies (onderwerpen waarover de organisatie alleen een besluit kan nemen als de Cliëntenraad ermee instemt), gewoon advies (onderwerpen waarover de Cliëntenraad advies moet geven) of ongevraagd advies. De Cliëntenraad bestaat momenteel uit vier leden: Astrid, Liedewij, Anton en Elbert. Ze worden gecoacht door Jacolien en Mardien is de secretaris.*

Wij zeiden: laten we makkelijkere woorden gebruiken, in de ik-vorm. Zoals: ‘Ik laat de begeleiding weten hoe ik me voel’. De technische dienst maakte een Triple C huis van hout met daarop al die woorden.”

### Medicijnbeleid én kluisjes

Vorig jaar is het medicijnbeleid verder verbeterd. Liedewij: ‘In de Cliëntenraad viel het ons op dat, als je medicijnen kreeg, je heel goed moest meekijken of de begeleider dit wel afvinkte.” Philip vult aan: “Het nieuwe beleid houdt in dat alle medicijnen van de apotheek moeten komen. Het moet duidelijk zijn wie wat doet en welke bewoner welke medicijnen nodig heeft. Als er iets fout gaat, moet dat worden gemeld. Als we veel fouten signaleren, gaan we daar iets aan doen.” Nóg een initiatief van de Cliëntenraad: op elke dagbestedingslocatie vind je nu kluisjes of vakjes. Hier kunnen deelnemers hun spullen, zoals hun mobiele telefoon, veilig opbergen.

### Cliënttevredenheidsonderzoek

Liedewij is vooral trots op het cliëntentevredenheidsonderzoek. “We hebben gevraagd of dit onderzoek anoniem mocht, want dan durven de cliënten meer te vertellen. Dat mag eigenlijk niet anoniem, maar het is ons toch gelukt.” Philip: “Er moest wel een kwaliteitsmedewerker meekijken. Want als er tussen de enquêtes een roep om hulp zou zitten van een cliënt, moesten we daar direct iets mee kunnen doen. Gelukkig was dat niet zo. Uit het onderzoek blijkt dat 90% van de cliënten tevreden is. Daar zijn we natuurlijk blij mee. Maar we zijn er nog niet.” Liedewij knikt. Helemaal mee eens. Want het kan altijd beter.

*Triple C is een orthopedagogisch behandelmodel, bestaande uit een visie en een methodiek voor begeleiding en behandeling van mensen met een verstandelijke beperking. Door middel van een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie, een andere kijk op (probleem)gedrag en een betekenisvolle invulling van het dagelijks leven vindt behandeling en begeleiding plaats met uiteindelijk als doel het ervaren van het gewone leven.*



## Kinderboerderij Schaffelaar

***Op dierendag (4 oktober) is kinderboerderij Schaffelaar officieel geopend door de burgemeester van Barneveld, de heer Asje van Dijk.***

De dag erna was het open dag: ruim 800 mensen hebben de kinderboerderij met eigen ogen kunnen bewonderen. Kinderboerderij Schaffelaar is een nieuwe kinderboerderij, gelegen op het Schaffelaar Erf van Landgoed Schaffelaar in Barneveld. Een oude schuur is de afgelopen periode omgebouwd tot een prachtig dierenverblijf. Op de kinderboerderij zijn dwerggeitjes, ouessant schaapjes, kune kune varkentjes, ezels en uiteraard echte Barneveldse kippen. Maar er is ook een knuffelhoek met konijnen en cavia’s.

### Beheer kinderboerderij

Als Rozelaar beheren we de kinderboerderij. Dat is een erg mooie aanvulling op de diverse soorten dagbesteding die we al bieden. We willen graag dat onze cliënten ‘het gewone leven’ kunnen ervaren en midden in de samenleving kunnen staan. Door het beheren van een kinderboerderij, waarbij bezoekers (jong & oud) langskomen om in contact te komen met de dieren, integreren cliënten in de samenleving en dragen ze hun steentje hier aan bij.

***Ook een bezoekje brengen aan de kinderboerderij?***

De kinderboerderij (Stationsweg 2) is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 10.00-16.00 uur en op woensdag, vrijdag en zaterdag van 10.00-16.30 uur. Volg ons op facebook.com/kinderboerderijschaffelaar

**DE TOEGANG IS GRATIS.**

## Cliënten komen tot hun recht

# *“Ik wens iedere organisatie zulke leuke medewerkers toe”*

***Mensen met een verstandelijke beperking zijn van waarde voor een organisatie. Ze brengen iets extra’s. En andersom krijgen zij waardering. Dat is de ervaring van Wouter Slob, teamleider restauratieve voorzieningen van Woonzorgcentrum De Pol in Nijkerk. Hier werken dagelijks meerdere cliënten van de Rozelaar. “Ik wens iedere organisatie zo’n leuke groep medewerkers toe.”***

Alweer sinds 2015 loopt de samenwerking tussen zorgorganisatie Beweging 3.0 en de Rozelaar. Wouter: “De deelnemers van de Rozelaar beginnen op maandagochtend met zingen en bidden. Daarna gaan ze aan de slag. In het woonzorgcentrum, op de dierenweide en in het restaurant.”

### Dieren verzorgen en heerlijk knuffelen

Op de dierenweide werken dagelijks drie à vier deelnemers. “Ze verzorgen de konijnen, cavia’s, kippen en schapen. De deelnemers voeren deze dieren en verschonen de stallen. En natuurlijk aaien en knuffelen ze de beestjes graag. Ook gaan ze met de dieren op bezoek bij onze bewoners. De deelnemers werken trouwens ook in de tuin rondom de locatie. Zo houden ze bijvoorbeeld de biologische pluktuin bij. De oogst verkopen ze in de hal van De Pol. Dat heeft veel goodwill gekweekt bij bewoners en bezoekers. De opbrengst is voor de Rozelaar.”

### Led-lichtjes in het restaurant

Zelf werkt Wouter samen met de cliënten in Restaurant ‘Het Bruisend Hart’. “Dagelijks werken er vier à vijf deelnemers. “De één heeft het talent van opruimen. Een ander is goed in tafeldekken. En weer een ander maakt graag een praatje met de gasten. Onze bewoners, vooral mensen met dementie, reageren positief. Ze vinden het gezellig. Sommige cliënten zorgen voor led-lichtjes op de tafels. Ze laden de accu’s op en zetten de lichtjes op tafel. Als dat een keer niet gebeurt omdat een cliënt vrij is, dan vragen de bewoners: ‘Waar zijn die leuke lichtjes toch?”



### Officiële poffertjesbakkers

Soms bakken we poffertjes middenin het restaurant. De deelnemers hebben dan de rol van officiële poffertjesbakker. Alle gasten kunnen poffertjes halen. Een feest!” Sommige deelnemers serveren op vrijdagmiddag drankjes in het grand café. “Dat vraagt wel wat van hen, want ze maken een praatje met de gasten, nemen bestellingen aan en lopen met een dienblad met hete koffie en drinkglazen. De deelnemers die dit doen, zijn er trots op. Het is belangrijk werk.”

### Zinvol werk en waardering

Ook in het wooncentrum werken Rozelaar-deelnemers. “Ze ruimen de was op, doen boodschappen en sorteren post. Voor hen is dat heerlijk werk. Het bespaart ons tijd en het levert hen zinvol werk en waardering op. En bewoners krijgen meer aandacht. Sommige deelnemers maken namelijk graag een praatje met bewoners. Aan het eind van de dag zie je twee tevreden mensen. Dat is zó mooi.”

### Grapje

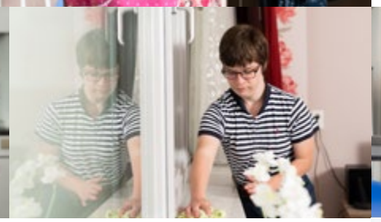
“Mensen met een verstandelijke beperking hebben iets wat wij niet hebben”, constateert Wouter. “De oprechtheid, de gezelligheid en de aandacht voor bewoners en medewerkers. Andersom geven wij hén iets. Ze werken middenin de samenleving, omringd door mensen met gevoel voor zorg. En ze krijgen waardering. Kortom, hun wereld is veranderd. En dat geldt ook voor mijn werk. Het is gewoon heel fijn om met hen samen te werken. Ik maak graag een grapje. Ik doe altijd alsof ik zin heb ik koekjes, want die bakken ze altijd. Dan speel ik dat ik teleurgesteld ben dat de koekjes op zijn. Daar reageren zij dan weer heel leuk op. Dat geeft een gezellige sfeer.”

### Méér doen en ontwikkelen

Wouter is overduidelijk blij met de Rozelaar-medewerkers. “De samenwerking met de Rozelaar is dan ook geen móeten; het geeft gewoon een fijn gevoel. Ik vind dat we nog veel meer samen kunnen doen en ontwikkelen. Want je kunt van alles blijven bedenken.”

**Wonen**

De Rozelaar heeft 4 woonlocaties in Barneveld en Voorthuizen met in totaal circa 70 woonplekken. Goed nieuws: er komen woonplekken bij! In Barneveld zal een nieuwe woonlocatie worden gebouwd die zal bestaan uit 27 appartementen. Als Rozelaar vinden we het belangrijk dat onze cliënten zich veilig voelen en prettig wonen. Met de ondersteuning die zij nodig hebben. Daarom stellen we een persoonlijk plan per cliënt op. We maken dit plan samen met de cliënt, hun ouders of wettelijk vertegenwoordiger. Door samen te kijken wat nodig is, kunnen we hen precies op maat helpen. Een impressie van een aantal woonlocaties.



**Dagbesteding**

De Rozelaar heeft 6 dagbestedingslocaties in Barneveld, Nijkerk en Putten. We hebben een breed palet aan dagbesteding. Van belevingsgericht tot arbeidsmatig, van prikkelarm tot midden in de samenleving, voor mensen met een lichte of matige verstandelijke beperking, maar ook voor mensen met een ernstig meervoudige beperking. We kijken wat onze cliënten leuk vinden, wat bij hen past en wat zij graag willen leren. En waar ze blij van worden. Een impressie van een aantal soorten van dagbesteding.

## Annemarie Meerbeek, *zorgcoördinator woonlocatie de Vlinder:*

# “Een warm hart voor onze cliënten”

***Enkele jaren geleden begon Annemarie als invalkracht bij de Rozelaar. In 2015 kwam ze in dienst als begeleider. En inmiddels is ze zorgcoördinator. “De kansen om door te groeien, zijn er.”***

### Identiteit

Annemarie koos voor de Rozelaar vanwege de christelijke identiteit. “Het leek me een prachtige organisatie om voor te werken. En dat bleek ook zo te zijn. We werken allemaal vanuit dezelfde bron en dat stralen we uit, vind ik. We ondersteunen onze cliënten vanuit hetzelfde warme hart. Daarmee maken we onze cliënten sterker en mooier, zodat ze tot hun recht komen. Omdat bijna alle bewoners ook christelijk zijn, begrijpen we elkaar. We kunnen elkaar goed ondersteunen, ook op verdrietige momenten. We praten met elkaar, bidden samen en zingen een lied. Die sfeer kenmerkt de Rozelaar.”

### We doen het samen

Fijn vindt Annemarie ook dat de Rozelaar een kleine organisatie is. “Teamleiders en directie zijn goed benaderbaar. Bij de Rozelaar wordt niet alles van bovenaf besloten; we doen het samen. Heb je een goed idee, dan kun je dat aandragen. Dat is fijn, want binnen teams zijn altijd veranderingen. En als een verandering minder goed uitpakt, dan kun je aan de bel trekken en een voorstel doen.”

### Waar liggen je interesses?

“Als je nieuw komt werken bij de Rozelaar, dan krijg je goede begeleiding”, is de ervaring van Annemarie. “Je gaat in gesprek met je collega’s: wat heb jij nodig? Waar liggen je interesses? En wat kunnen we jou bieden? We werken nu veel met taakgroepen. Ben je ergens goed in en vind je het leuk om een bepaalde taak op te pakken, dan >> zetten we jou daar graag op in.” Dat is ook de persoonlijke ervaring van Annemarie. “De functie van zorgcoördinator past goed bij me, want ik houd van organiseren en plannen. Ik regel alle persoonlijk plannen. Samen met de cliënt en het team stel en bewaak ik doelen. We zorgen ervoor dat we samen – cliënt en begeleiders – 100% zijn. Als zorgcoördinator ben ik het aanspreekpunt voor ouders en verwanten en de behandelaars.”

### Nauw betrokken

Bij de Rozelaar werken meerdere zorgcoördinatoren voor wonen of dagbesteding. “Ik combineer mijn werk van begeleider met die van zorgcoördinator wonen. Het mooie van werken op een woning is, dat je echt deel uitmaakt van het leven van de cliënt. Vanaf dat ze ’s morgens opstaan tot dat ze naar bed gaan. En alles daartussenin. Omdat ik zo nauw betrokken ben, heb ik goed inzicht in hun leven. Daardoor kunnen we als team veel bereiken samen voor de cliënt.”

Vind je het belangrijk dat mensen met een verstandelijke beperking een warme plek in de samenleving krijgen? Dat ze worden gezien en gewaardeerd? En dat zij het gewone leven kunnen ervaren?

**Kijk dan eens naar de mogelijkheden om te werken bij de Rozelaar, als professional of vrijwilliger. Ook stagelopen is mogelijk.**

**Kijk snel op onze website voor alle vacatures!**

# FEITEN & CIJFERS

**In september is de nieuwe huisstijl van de Rozelaar geïntroduceerd. Ons nieuwe logo laat zien waar we voor staan en straalt uit wie we zijn.**

**Client**

De cliënt staat letterlijk centraal in het logo. De kleur groen staat hierbij voor rust en frisheid. Dat verbeeldt de rust die de cliënt ervaart. De frisheid staat voor de goede verzorging vanuit de Rozelaar.

**Coach**

Om de cliënt heen staan de medewerkers van de Rozelaar (de coaches). Om de openheid te verbeelden is er een logische afstand gehouden tussen de elementen. Ook is er een subtiele ronding gegeven aan de elementen waardoor het lijkt alsof de paarse vorm de vorm van de cliënt 'omarmt'. De kleur paars staat voor de persoonlijke en warme aandacht die de medewerkers geven aan de cliënt.

**Competentie**

Om de 'de Rozelaar' bevinden zich de competenties. De openheid die al naar voren kwam leidt tot de competenties in de omliggende maatschappij. De kleur geel staat voor positiviteit en creativiteit. Dat zijn de elementen die de Rozelaar de cliënt meegeeft, de maatschappij in.

## De Rozelaar in het kort

De Rozelaar is opgericht in 1983 en ontstaan vanuit een al bestaand initiatief. Er werken ongeveer 200 medewerkers bij de Rozelaar, naast 200 vrijwilligers en zo'n 200 cliënten. De cliënten zijn verspreid over vier woonlocaties en diverse dagbestedingslocaties. Cliënten zijn tevreden over de zorg en begeleiding. Uit het laatste cliënttevredenheidsonderzoek (2018) blijkt 90% tevreden tegen een benchmark van 84%. Op de website van Zorgkaart Nederland scoort de Rozelaar gemiddeld een 7,9 uit de 131 waarderingen, waarbij 95% de Rozelaar aanbeveelt.

## Bakkerij Taart & Zoet bakt per week:

**15** appeltaarten

**2.500** koekjes

## Dagbesteding Industrie:

Er worden zo'n **15.000 doppers** per maand klaargemaakt om te drukken.

En **200 zakken aanmaakhout** gevuld voor de verkoop.

*Janneke werkt op groep civiel.*
Als je Janneke vraagt of ze iets wil doen, dan zegt ze bijna standaard:

# ‘Ja, komt goed!’