



Duurzaamheid

Hoofdartikel

Over rentmeester-
schap bij de Rozelaar

4

Het gewone leven

“Als je iets doet, moet je
het goed doen”

7

CLIËNT AAN HET WOORD

Wilco

Waar woon je bij de Rozelaar?

Ik woon op woonlocatie de Voorde in Nijkerk. Die hoort sinds november 2022 bij de Rozelaar.

Wat doe je voor werk?

Ik werk op Dagbesteding Nijkerk. (Dagbesteding Nijkerk is gevestigd in het woonzorgcentrum de Pol. Hier wonen oudere mensen en revalideren mensen die ziek zijn geweest. red) Daar zorg ik ervoor dat de konijnen iedere dag schoon drinkwater krijgen. Het flesje met oud water giet ik dan leeg over de eendjes, dat vinden ze heel leuk.

Verder heb ik een kraam waarop ik spullen verkoop, zoals puzzels, spelletjes, boeken en dvd's. Soms ligt er groente uit de moestuin op. Ik zie overal handel in!

Wat vind je leuk aan je werk?

Ik vind het fantastisch om bekenden tegen te komen, van mensen word ik altijd blij. Bij de kraam maak ik van alles mee. Soms hebben mensen bijvoorbeeld geen geld bij zich. Dan vraag ik de volgende keer als ik ze zie: heb je nu wel geld bij je? Of ik vraag aan mensen of de puzzel al klaar is die ze de vorige keer hebben gekocht. Gelukkig kan ik goed gezichten onthouden, dat is wel makkelijk.

Wat doe je met afval?

Eén keer per week ga ik rommel opprikken rond de Pol. Verder sorteer ik elke dag het afval: papier, glas en verschillende zakken. Als er iets in zit wat niet hoort, vis ik het eruit. En oud brood gooien we niet in de prullenbak: onze kipjes lusten dat graag.

Wat gebeurt er nog meer op de Pol?

Op vrijdag is er een cliënt die heerlijke eitjes bakt. Een andere cliënt kan goed kleding repareren. Als kinderen bijvoorbeeld een gat in hun broek hebben, maakt ze de broek weer heel, of ze kort een broek in als die te lang is. Ook kan ze het lusje van een jas er weer aan naaien, dat is echt fijn!



IN DIT MAGAZINE

Cliënt aan het woord	2
Column	3
Hoofdartikel	4
Het gewone leven	7
De MiddenIn	8
Een dag uit het leven van	10
Medewerkers	12
Feiten & Cijfers	14
Een Rozelaartje	16

COLOFON

Redactie: *Elsamarie Groenendaal,
Nico Vonder,
Philip Miedema,
Gesina Timmer,
Laura Ezinga,
Gert ten Hoven*

Eindredactie: *Jeannette Bos*

Fotografie: *Hans Malestein*

Teksten: *Arende Boogert*

Cover: *Deelnemer Arjan van
Dagbesteding Schaffelaar*

Vormgeving: *Treffend & Co*

Drukwerk: *Verloop drukkerij*



Afscheid

“Heb je wat met mensen met een beperking?”. Dat vroeg een collega mij, toen ik haar bijna zeven jaar geleden vertelde dat ik bij de Rozelaar ging werken. Aan die vraag moet ik weer denken nu ik na zes en een half jaar afscheid neem.



Of je ergens iets mee hebt, hangt voor een groot deel af van de omgeving waarin je opgegroeid bent. Daarom moet ik denken aan mijn moeder. Haar oudste broertje was “anders”. Wat hij precies had is mij nooit duidelijk geworden. Hij leefde in de jaren dertig van de vorige eeuw, toen had je daar nog geen namen en etiketten voor. Hij ging naar de dorpsschool zoals iedereen en de mensen dachten een beetje extra om hem. En dat was precies wat mijn moeder van haar ouders meekreeg: denk een beetje om hem.

Verder moet ik denken aan een schoolvriendje dat een broer had met een beperking. Als wij samen uit de stad kwamen en langs de viskraam liepen stopte zijn broer en begon te zwaaien naar de visboer. Hij was dan met geen mogelijkheid meer mee te krijgen. Het maakte niet

uit hoe lang de rij ook was, de joviale visboer maakte altijd met voorrang een lekkerbekje voor hem klaar. Gratis en wel. Wat de andere mensen in de rij hiervan vonden weet ik niet. Zijn moeder vond het in ieder geval ongemakkelijk. Hoewel het waarschijnlijk goed bedoeld was, voelde zij zich er niet prettig bij. Helemaal omdat haar zoon eigenlijk nooit een hap van de vis nam.

Het gewone leven laten ervaren, hoe doe je dat? Beide moeders hebben mij daarin gevormd. En op de vraag van mijn oud-collega heb ik inmiddels een antwoord. Ik merk dat het afscheid van deelnemers en bewoners van de Rozelaar mij zwaar valt. Ja, ik heb iets met mensen.

Philip Miedema
Raad van Bestuur



**“WE KUNNEN ALLEMAAL
OP ONZE EIGEN MANIER
MET DUURZAAMHEID AAN
DE SLAG”**

Over rentmeesterschap bij de Rozelaar

Je kunt in deze tijd moeilijk om het woord ‘duurzaamheid’ heen. Dat geldt ook in allerlei aspecten van het leven en werk bij de Rozelaar, merken Gert ten Hoven en Adrie van Laar. Van minder voedselverspilling tot ledlampen en lokale leveranciers: de Rozelaar probeert meer en meer haar steentje bij te dragen. “Met gemotiveerde bewoners en begeleiders willen we dit jaar echt een verschil maken.”

Wat kan een zorgorganisatie doen om groener te zijn? Welke acties horen daarbij? En wat betekent dit voor zowel cliënten als medewerkers? Gert ten Hoven, manager bedrijfsvoering, licht toe wat duurzaamheid voor de Rozelaar concreet inhoudt. “Je kunt hierbij denken aan het verminderen van grondstofgebruik of het scholen van medewerkers, maar het begint al bij zoiets als afval scheiden. Op sommige plaatsen hebben we wel vijf verschillende containers staan, maar weten mensen wat ze waar moeten weggooiden? Die bewustwording is belangrijk.”

Adrie van Laar, medewerker technisch onderhoud, ziet het voor zijn ogen gebeuren. “Als mensen bij de toiletten papieren handdoekjes gebruiken, gebeurt het vaak dat die bij het restafval belanden in plaats van bij het papier. Of nog een voorbeeld: wat doe je met papier waar ook plastic op zit? Daar heb ik soms zelf al moeite mee, laat staan de bewoners. Daarom is het goed dat hier steeds meer aandacht voor is, bijvoorbeeld door middel van uitleg op stickers.”

Spots

Ook de verlichting van de Rozelaar wordt geleidelijk aan duurzamer. TL-buizen verdwijnen en er komen ledlampen voor terug. Adrie werkte bijvoorbeeld mee aan de nieuwste Woonlocatie aan de Irishof, het duurzaamste gebouw van de Rozelaar. Hij somt op: “Op deze woonlocatie liggen tientallen zonnepanelen die energie opwekken. Daarnaast genereren we warmte voor de vloerverwarming duurzaam vanuit de grond en is er geen gasaansluiting, alles gaat op elektriciteit. Het gebouw is goed geïsoleerd, we zien ook echt dat het energieverbruik laag ligt. En alle verlichting is dus ledverlichting.”

Nog een voorbeeld van zo’n verbouwing met duurzaam resultaat: de vernieuwde Rozerie Brasserie & Bakkerij. “We hergebruiken daar de warmte die de apparaten produceren. Via een mooi systeem blazen we die warmte met verse lucht weer terug het gebouw in. De apparatuur, bijvoorbeeld de koelkast en de vaatwasser, heeft een goed energielabel.”

Zelfs de oude lampen kregen een nieuwe bestemming. Gert: “De vorige lampen die in het pand hingen, pasten niet goed in het nieuwe interieur. Daarom hebben we de lampen vervangen, maar de oude niet weggegooid. Ze hangen binnenkort in de gang aan de Rozenstraat.”

Verspilling

Een ander aspect rond duurzaam omgaan met producten is voedselverspilling. Om dat aan te pakken gaat de Rozerie aan de slag met het programma ‘greendish’. Daarbij wordt eerst een nulmeting gedaan om te kijken welke producten men in de lunchroom gebruikt en wat uiteindelijk in de afvalbak belandt.



“Vervolgens krijgen de medewerkers tips om daar anders mee om te gaan,” legt Gert uit. “Na drie maanden kijken we wat je op zo’n manier bespaart en wat het oplevert. Dat is natuurlijk geld – je hoeft minder inkopen te doen – maar je verkleint ook je ecologische voetafdruk. Als dit programma aanslaat op de Rozerie, kunnen we het vervolgens uitrollen op andere locaties van de Rozelaar.”

HOOFDARTIKEL

Lokaal

Als organisatie sta je niet op jezelf. Je hebt een plekje in de plaatselijke samenleving. Daar is de Rozelaar zich heel goed van bewust, ziet Gert. “Vanuit ons inkoopbeleid werken we zo veel mogelijk vanuit duurzame relaties. We checken niet ieder jaar alle contracten of we ergens nog goedkoper terecht kunnen, maar we vertrouwen erop dat we van onze leveranciers goede prijs-kwaliteitsservice krijgen. En dat vertrouwen betaalt zich uit.

Als het even kan, zoeken we het lokaal. Een korte keten vinden we belangrijk. Dat betekent dus dat een Nijkerkse stoffeerder een Rozelaar-woonlocatie in Nijkerk renoveert, terwijl we daar in Barneveld een Barneveldse stoffeerder voor zouden vragen. Natuurlijk kijken we kritisch naar de prijs, maar dat is niet het enige.”

Op de achtergrond krijgen die woorden extra kracht: er wordt hoorbaar geklust. “De lokale aannemer,” constateren de mannen.

Fiets en bus

Om ook de medewerkers te stimuleren duurzaam bezig te zijn, heeft de Rozelaar sinds kort een aantal fietsen voor algemeen gebruik. “Zo hoeven werknemers niet voor ieder kort ritje de auto te pakken,” vertelt Gert. “Dat is goed voor het milieu én voor de vitaliteit van de werknemers.”

Adrie vult aan: “Er zijn veel collega’s die op de fiets naar hun werk komen en die komen echt niet alleen uit Barneveld. Zij besparen allemaal brandstof. Zelf stap ik ook op de fiets, maar ik hoef maar zes kilometer te fietsen.”

Als het over vervoer gaat, hebben de mannen nog wel een wens. “Het zou mooi zijn als we de bussen van de Rozelaar, ‘ouderwetse’ diesels, kunnen vervangen door bussen die elektrisch rijden.”

Rentmeester

Het is belangrijk dat aan de top van de organisatie duurzaamheidsbeleid wordt geborgd in een visiedocument, stelt Gert. “Die visie moet breed gedragen worden. Daarom hebben we een klankbordgroep van medewerkers die ambassadeur voor duurzaamheid in hun werk willen zijn. Toen we op Rosa, (digitale werkplek), een oproep deden met de vraag wie er mee wilde denken over dit thema, kregen we veel reacties. Zowel bewoners als werknemers vinden het positief dat we er steeds meer mee aan de slag gaan.

Samen werken aan duurzame zorg

Onze branche wordt vertegenwoordigd door de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland). De VGN is medeondertekenaar van de Green Deal Duurzame Zorg. Green Deals zijn afspraken tussen de Rijksoverheid en andere partijen om duurzame plannen uit te voeren.

Hier worden concrete en ambitieuze doelen gesteld:

1. Gezondheidsbevordering van patiënten, cliënten en medewerkers.
2. Vergroten bewustwording en kennis over de impact van de zorg op het klimaat en andersom.
3. CO2 uitstoot terugbrengen met 55% in 2030 en klimaatneutraal in 2050.
4. Primair grondstofgebruik 50% verminderen in 2030 en maximaal circulaire zorg in 2050.
5. Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik).

Duurzaamheid is een thema dat aansluit op onze christelijke identiteit. De Rozelaar wil vanuit haar rentmeesterschap goed omgaan met de schepping. Als je met iets kleins begint – bijvoorbeeld met afvalscheiding of ledlampen – groeit de bewustwording. Ik hoop dat steeds meer mensen zich aansluiten en dat we in 2024 écht verschil kunnen maken.”



Afvval scheiden, geregeld de containers aan de weg zetten en lokaal je eieren halen. Sommige mensen zijn er nauwelijks mee bezig, maar voor Wouter Koudijs is dat anders. Deze bewoner van Woonlocatie de Vlinder, trotse stratenmaker en échte Lunteraan, ziet het liefst dat al het afval in de goede bak belandt en dat zo veel mogelijk eten en drinken bij de boer vandaan komt. *“Ik ben best een beetje fanatiek.”*

Aan woonlocatie de Vlinder zit een houten hokje. Wie de sleutel heeft en naar binnen kan, ziet er bakken staan voor glas, gft-afval en papier. Ook staat er een aparte bak, speciaal voor Wouter. Daarin verzamelt hij oud ijzer, dat hij krijgt via zijn baas of vanuit de Vlinder. Als de bak vol is, brengt hij het naar een oud-ijzerhandelaar in Wekerom. Daar houdt hij een leuk zakcentje aan over. “De laatste keer kreeg ik wel veertig euro, al zat er toen ook wat lood bij.”

De andere afvalbakken zijn bestemd voor het hele gebouw. Wouter houdt goed in de gaten of iedereen zijn afval op de juiste manier weggooit, want dat gaat nog weleens mis. “Dan doen ze het groenafval in plastic zakken in de gft-container, of ze stoppen het glas in de papierbak. Ik haal het eruit als het niet klopt en gooi het in de goede bak.”

“Als je iets doet, moet je het goed doen, anders kun je er beter niet aan beginnen”

Niet alleen het afval is aan Wouter besteed. Hij zorgt er ook voor dat de bewoners van de Vlinder lekkere eieren kunnen eten. Die haalt hij bij een boer in Lunteren. “Ik hoef maar even naar binnen te roepen en het wordt geregeld,” vertelt hij.

Wat hem betreft halen ze bij de Vlinder zo veel mogelijk bij lokale boeren, die hij het liefst ook een eerlijke prijs

betaalt. “Je moet niet willen dat je afhankelijk bent van het buitenland. Nu haal je de eieren om de hoek, anders komen ze van weet ik veel waar. Verser kun je ze niet krijgen.”

Maar alles bij de boer halen is praktisch toch wat lastiger. Denk bijvoorbeeld aan boerenmelk, weet Wouter. “Dat moet je eerst koken, anders is het niet lang houdbaar. En vlees van de boer wordt misschien te duur.” Aan zijn gedrevenheid ligt het in ieder geval niet. “Ik ben best een beetje fanatiek. Als je iets doet, moet je het goed doen, anders kun je er beter niet aan beginnen!”



Maarten Tempelaar, Exclusiva B.V.

De kunst van duurzaam schoonmaken

Schoonmaken is een vak. Maar hoe doe je dat zo duurzaam mogelijk, met aandacht voor mens en milieu? Maarten Tempelaar is contactpersoon van de Rozelaar bij Exclusiva. Dit bedrijf levert alles wat nodig is om de locaties van de Rozelaar netjes schoon te houden. Hij ziet dat de Rozelaar onder andere kiest voor snel afbreekbare schoonmaakmiddelen. “Met drie dagen zijn de stoffen in het riool al biologisch afgebroken en verdwenen.”

De meeste mensen hebben er wekelijks of zelfs dagelijks mee te maken: schoonmaken. Een borstel door het sanitair, een doekje over de kookplaat, een dweil over de vloer. De spullen daarvoor zijn gewoon bij de supermarkt te koop. Maar hoe pakt de Rozelaar dat aan?

“De Rozelaar werkt met de duurzaamste reinigingsmiddelen die er zijn. Dat wil zeggen dat er geen schadelijke stoffen in zitten en dat ze ecologisch afbreekbaar zijn,” vertelt Maarten Tempelaar, accountmanager Retail en Facilities bij Exclusiva. Vanuit deze leverancier van schoonmaakproducten is hij contactpersoon van de verschillende afdelingen van de Rozelaar.

Heel concreet betekent ‘ecologisch afbreekbaar’ in dit geval dat je al na drie dagen – de wettelijke norm staat op zevenentwintig – geen stoffen meer aantreft in het riool. En dat is goed nieuws voor de nieuwe bestemming van het gezuiverde rioolwater. Vroeger zou je daar bijvoorbeeld vaak nog chloor in terugvinden.

Waarom verschillen de schoonmaakmiddelen die de Rozelaar gebruikt eigenlijk van de producten in de



supermarkt? “Er zitten meer werkzame stoffen in, een hogere concentratie,” legt Maarten uit. “Dat is ook nodig. Zo slikken veel cliënten medicijnen. Dat tast het sanitair aan en daar moeten de schoonmaakmiddelen wel wat tegen kunnen doen.”

Machines en moppen

Er is meer wat professionele schoonmakers van de Rozelaar onderscheidt van thuis-schoonmakers. “Professionele schoonmakers werken vaak met microvezeldoeken. Die doeken nemen veel vuil op en je kunt ze honderden keren wassen, waardoor ze langer meegaan. Je moet ze trouwens niet in een prop vasthouden, maar in achten vouwen.”

Daarbij is het belangrijk om goed op te letten welk product je pakt: je wilt geen sanitairdoek gebruiken om je tafel mee af te nemen. “Daarom hanteren we verschillende kleuren. Sanitairproducten zijn rood, voor de keuken is alles geel van kleur en om het interieur schoon te houden gebruik je blauwe middelen.”

Maarten zit inmiddels veertig jaar in het vak. “Ik ben docent geweest bij de vakopleiding schoonmaken. Schoonmaken is echt een vak, je moet je bewust zijn van wat je schoonmaakt en hoe je dat doet. Je werkt immers met chemicaliën, en bacteriën en vuil zie je vaak niet.” Wat hij zo leuk vindt aan zijn werk? “Ik vind het geweldig om met mensen om te gaan en advies te geven. Je komt met veel verschillende partijen in contact, van de werkvloer tot de directietafel. Geen enkele dag is hetzelfde.”

Essentieel voor wat je dan ook maar schoonmaakt, heeft hij in de loop van de jaren geleerd, is dat je het product de tijd geeft om in te werken. “In dat geval kun je ecologische schoonmaakmiddelen gebruiken. Als je het schoonmaakmiddel gelijk wilt kunnen verwijderen, zouden er veel te zware chemicaliën in moeten zitten. Ecologisch schoonmaken betekent dus wel dat je niet even snel een doekje over het fornuis kunt halen en dan klaar bent.”

Niet buigen, maar bukken

Naast de duurzame producten is er ook aandacht voor de mensen achter het schoonmaken. “Vergeet niet dat schoonmaken best zwaar werk is. Gelukkig is er in de afgelopen decennia veel ontwikkeld om schoonmaakmedewerkers daarin zo goed mogelijk te helpen. Er is steeds



meer aandacht voor ergonomie. Op die manier ga je duurzamer om met je schoonmakers en is er minder uitval. Vroeger moest je bijvoorbeeld vaak doeken uitwringen. Daardoor kon je het carpaletunnelsyndroom oplopen, waarbij je klachten krijgt in je handen en onderarmen. Tegenwoordig zijn daar machines voor. Denk ook aan mopstelen die je op maat kunt afstellen en andere materialen die lichter zijn geworden.”

Om schoonmakers zoals die van de Rozelaar zo goed mogelijk hun werk te laten doen, geeft Exclusiva trainingen. In 2024 staat dit hoog op de agenda. Maarten: “We doen dan voor hoe een nieuwe machine werkt, maar ook hoe je het beste de binnenkant van een wc-bril schoonmaakt of hoe je kunt voorkomen dat je vaak je rug buigt. Verder geven we instructies over het wassen van de doeken.”

Scheiden

Er zullen geen heel grote revoluties

meer komen op schoonmaakgebied, verwacht Maarten. “Een mens zal nooit helemaal vervangen kunnen worden door een robot. Wel zien we dat bijvoorbeeld robotstofzuigers steeds vaker het schoonmaakwerk aanvullend ondersteunen. Waar ook steeds meer vraag naar komt, naast ecologisch afbreekbare middelen, is het scherp scheiden van afvalstromen. Zo zijn er instellingen die de papieren handdoeken in een toilet – het is een stuk hygiënischer om die te gebruiken dan om een luchtdroger te hebben – apart inzamelen. Die kun je vervolgens weer recyclen. Lege flacons kun je hergebruiken, zodat je steeds minder plastic hoeft te maken. En wegwerphandschoenen zijn gemaakt van afbreekbaar plastic. We merken dat klanten, ook de Rozelaar, steeds meer vragen naar milieuvriendelijke producten. We moeten tenslotte toch met z’n allen leven op deze planeet.”

EEN DAG UIT HET LEVEN VAN *Arjan Steller*

Bijna iedere dag is de sportieve Arjan tussen de dieren te vinden. Hij voert ze, maakt hun hokken schoon en brengt ze naar binnen als het tijd is. Als hij niet op de kinderboerderij is, zou je hem zomaar in het bos kunnen aantreffen. Daar verzamelt hij blikjes en flesjes, die hij later weer inlevert. Hoe ziet de dag van Arjan eruit?

's Ochtends

Iedere ochtend ga ik om 7.00 uur uit bed. Ik heb mijn eigen appartement bij een woonlocatie van Siloah (gehandicaptenzorg). Op onze groep wonen we met acht mannen – geen vrouwen. Ben je benieuwd hoe je mijn kamer kunt herkennen? Hij hangt helemaal vol met diamond paintings. Er is haast geen plek meer voor nieuwe kunstwerken! Ik moet nog bedenken wat ik daarmee ga doen.

Voor mijn werk hoef ik niet ver te lopen: Kinderboerderij Schaffelaar is aan het einde van de straat. Als mijn werkdag begint, gaan we eerst met z'n allen de dieren voeren. Daar zijn allemaal bakjes voor met een kaart erbij. Zo kunnen we precies zien welk voer we moeten geven. Ook zorgen we voor hooi en drinken. Er zijn hier echt heel veel dieren:

kippen, cavia's, schapen, hangbuikzwijntjes ... Die laatste geven we altijd de schillen van de appels die we eten. Mijn lievelingsdieren zijn de ezels, Joris en Frits. Daar kan ik heerlijk mee knuffelen en een stukje mee wandelen. Nadat de dieren eten hebben gekregen, kunnen we zelf ook koffiedrinken. Daarna maak ik bijvoorbeeld de hokken schoon. We kijken dan met elkaar bij welke dieren dat nodig is. Soms is dat uitmesten een vies werkje, maar wat doe je daaraan? Het hoort erbij en wij zijn een schone kinderboerderij. De mest van de dieren verzamelen we in de mestcontainer.

Op woensdag werk ik trouwens op een andere boerderij. Daar hebben ze alleen maar varkens.



's Middags

Als we om 12.00 uur onze boterhammen hebben opgegeten, gaan we soms het bos in. Daar ruimen we het afval op dat boswandelaars op de grond gooien. Zeker als het zomer is, vinden we best veel! Met een grijpstok pakken we het afval op. We verzamelen de blikjes en flesjes en gaan daarna met elkaar naar de Albert Heijn om ze in te leveren.

Weet je waar we pas druk mee waren? Voor de kerstpakketten van een bedrijf maakten we insectenhôtels. Daarvoor hebben we spullen zoals bamboe gedroogd en in stukken gezaagd. Iedere vrijdag help ik ook met de was van kinderdagverblijf Partou, dat op het terrein van de Schaffelaar zit. Ik was en vouw dan de handdoeken en slabben. Andere mensen, vooral van de groep buitendienst helpen mee bij Dagbesteding Norschoten of maken schoon in het pannenkoekenhuis. Daar hebben ze trouwens ook een hond die wij uitlaten. En als begeleider Evelien werkt, neemt ze haar hondje



's Avonds

Als ik thuiskom uit het werk, ga ik koffiedrinken en de krant lezen. Al snel is het dan etenstijd en daarna ga ik graag even naar buiten. In de winter zwemmen we op woensdagavond met stichting ASRO, heerlijk!

Eén keer in de maand ga ik paardrijden. Pas was ik er bijna vanaf gevallen. Gelukkig bleef ik toen zitten, maar eerder ben ik weleens écht naar de grond gegaan. Als je dan een goede salto maakt, heb je nergens last van. Je ziet me ook regelmatig fitnesssen bij de Rozelaar. Ja, ik ben best sportief!

Odie mee. Die laten we natuurlijk ook uit. Er is nog veel meer op het terrein: een zwerfstation waar je boeken kunt ruilen, een plek om oude apparaten in te leveren, de kiosk ... Genoeg te doen dus!

Als het op zaterdag mooi weer is, ga ik vaak een rondje fietsen. Ja, ik houd meer van fietsen dan van lopen, want dan kan ik lekker wat verder weg gaan. En ook al hoef ik er in het weekend niet te werken, ik ga toch weleens naar de kinderboerderij, bijvoorbeeld om even bij de ezeltjes te kijken.

Wat ik bijna vergeet te vertellen: iedere donderdagmiddag sluit ik de kinderboerderij af. Ik breng dan de dieren en het speelgoed van de kinderen naar binnen. De dieren krijgen nog wat eten en daarna zijn ze helemaal klaar om weer te gaan slapen.



MEDEWERKER: *Henrike de Bruine*

Binden en boeien

“We staan altijd open voor suggesties van medewerkers”



Hoe zorgt de Rozelaar ervoor dat medewerkers duurzaam inzetbaar zijn? Dat ze met plezier naar hun werk komen en tegelijkertijd zichzelf blijven ontwikkelen als professional? HR-adviseur Henrike de Bruine ziet genoeg mogelijkheden. *“Vanachter het bureau kunnen we veel bedenken, maar uiteindelijk doen we het als organisatie met elkaar.”*

Ze werkt nog niet zo lang bij de Rozelaar, sinds afgelopen september pas. Na een aantal HR-banen bij grote commerciële organisaties maakte Henrike de Bruine de overstap naar de zorg en zo kwam ze bij de Rozelaar terecht. Ze zit er op haar plek. “Ik vind het mooi om op deze manier betekenisvol werk te doen, er werken hier leuke mensen. Vooral de passie voor cliënten die de medewerkers hebben valt me op. Het is fijn om daarin iets te betekenen.”

Academie

Zorg met warmte is altijd het uitgangspunt geweest van de Rozelaar, net als medewerkers die met plezier hun werk doen. Tegelijkertijd komt er de laatste jaren steeds meer aandacht voor de professionele kant. Hoe zorg je ervoor dat medewerkers hun werk kunnen blijven doen, dat ze, zoals dat heet, duurzaam inzetbaar zijn? Henrike: “Dat doen we onder andere door te ‘binden en boeien’, bijvoorbeeld door middel van opleidingen.” Om die opleidingen naar een volgend niveau te tillen, is het afgelopen jaar een begin gemaakt met de Rozelaar-academie. Iedere medewerker die inlogt, kan zien welke opleidingen en cursussen hij of zij heeft gevolgd en welke er nog wachten. Henrike, die actief betrokken is bij de academie, vertelt er bevlogen over. “Een aantal opleidingen is verplicht, zo waarborg je de kwaliteit van zorg. Vanaf dit jaar worden bijvoorbeeld medische handelingen tweejaarlijks getoetst.

Ook krijgen medewerkers, afhankelijk van hun functie en uren, een BHV- of reanimatietraining.

Daarnaast hebben we verschillende e-learnings ontwikkeld. Een deel daarvan is niet verplicht, maar wel leuk en nuttig voor medewerkers die willen werken aan hun ontwikkeling. Verder hebben medewerkers altijd de mogelijkheid om het zelf aan te geven als ze een specifieke cursus of opleiding willen volgen. Daar staan we zeker voor open.”

Fiets en fitness

Er zijn meer manieren waarop de Rozelaar aandacht heeft voor medewerkers. Zo zorgt de preventiemedewerker ervoor dat er aandacht is voor veilig en gezond werken. Wil een medewerker graag meer fitnessen of een fiets om naar kantoor te komen? Ook daar zijn regelingen voor: met FiscFree, belastingvoordeel, is dit financieel voordeliger. En met dank aan het balansverlof kan een medewerker zijn of haar privéleven goed combineren met het werk bij de Rozelaar. Een heel belangrijke persoon voor de ‘duurzame inzetbaarheid’ van een medewerker is de teamleider, zegt Henrike. “We proberen ervoor te zorgen dat teamleiders zo benaderbaar mogelijk zijn. Als het goed is, zijn er voor hen op de werkvloer geen verrassingen.” Die teamleider speelt ook een grote rol als iemand onverhoopt uitvalt. “De medewerker en de teamleider

leggen dan samen de puzzel van het re-integreren. Wat kun je aan qua uren en hoe zien die uren er dan uit? Soms kijkt er een bedrijfsarts mee voor het medische aspect, maar het zwaartepunt ligt in de samenwerking tussen teamleider en medewerker.”

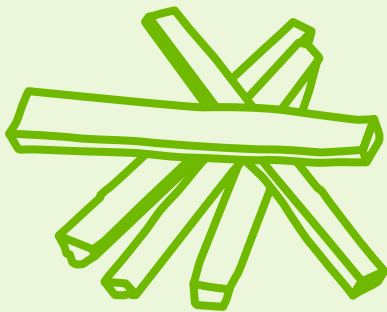
Onderzoek

Om te weten hoe je je medewerkers het best kunt ondersteunen, is het belangrijk om van hen feedback te krijgen. Daarom is er regelmatig een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO), waarin medewerkers vragen krijgen over wat ze vinden van bijvoorbeeld de identiteit, de communicatie en de werkdruk binnen de Rozelaar. “Al die antwoorden verzamelen we in een rapport dat we heel serieus nemen. Soms volgen daar concrete actiepunten uit voor de hele organisatie, soms zijn er dingen waar een specifieke leidinggevende mee aan de slag mag.”

Met de uitkomsten van het MTO 2023 in de hand gaat de HR-afdeling van de Rozelaar dit jaar nog meer aan de slag met duurzame inzetbaarheid. “Hoe werken we met z’n allen toe naar een professionele organisatie? Vanachter het bureau kunnen we veel bedenken, maar uiteindelijk doen we het als organisatie met elkaar. Dat is een belangrijk thema. Vanuit onze christelijke identiteit zorgen we op een warme en professionele manier voor cliënten. Dat is onze drijfveer, dat motiveert ons iedere dag weer om ons werk te doen. En om ervoor te zorgen dat medewerkers dat kunnen blijven doen, is het belangrijk dat ze veerkrachtige en weerbare professionals zijn. Zo kunnen we met elkaar groeien.”

FEITEN & CIJFERS

Met elkaar zorgen we ervoor dat de zorg duurzaam wordt. Deel onderstaande tips met elkaar. Heb jij een tip? Laat het weten via communicatie@rozelaar.nl



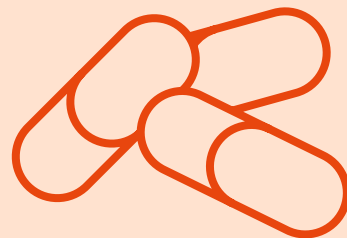
Koop **aanmaakhoutjes** van Dagbesteding Industrie. Deze worden gemaakt van afvalhout.



Koop **duurzame spullen** die sociaal en lokaal gemaakt worden. Denk aan creatieve cadeauproducten van Dagbesteding Creatief. Of wordt kringloopkanjer en koop je kleding en andere spullen bij de kringloopwinkel.



Fiets of wandel naar je werk of dagbesteding. Gezond én duurzaam.



Medicijnen over? Laat het milieu niet in de steek en lever ze in bij je apotheek.



Scheid je afval en recycle.

Bij Dagbesteding Schaffelaar is een WeCycle inleverpunt. Hier kun je kleine elektrische apparaten inleveren.



Bespaar energie;

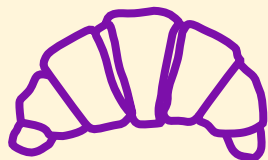
- Zet apparaten die je niet gebruikt uit
- Doe lampen uit als je een ruimte verlaat
- Gebruik niet onnodig veel water



Lees je een **kinderboek** niet meer? Breng deze naar het Kinderzwerfboekstation op Kinderboerderij Schaffelaar. Of kies een leuk 'nieuw' boek uit!



Eet duurzaam (1). Diverse groepen van de Rozelaar hebben een moestuin. Letterlijk een bloeiende dagbesteding. Bij Dagbesteding Nijkerk wordt groente uit eigen tuin verkocht bij de kraam. Bij Dagbesteding Lavendel gebruiken ze de groente uit hun eigen moestuin om soep van te maken.



Eet duurzaam (2). Van harte welkom bij Rozerie Brasserie & Bakkerij. De Rozerie kiest voor een korte keten. Daarom werken we graag samen met producenten en leveranciers uit de regio. Zo zorgen we dat ons voedsel minder kilometers aflegt. Daarnaast is er niks leuker dan met andere lokale ondernemers samen te werken en elkaar wat te gunnen!



Luister
'De Groene Zorg podcast'
(van de Groene Zorg alliantie)



***Gerlinde werkt op
Dagbesteding Madelief.***

Onlangs is er een buurtkastje geplaatst bij de Rozelaar aan Rozenstraat 9. Deelnemers van Dagbesteding Madelief beheren dit buurtkastje.

In de gemeente Barneveld staan er op verschillende plekken buurtkastjes. Deze zijn neergezet om voedsel en productverspilling én armoede tegen te gaan. Kan je zelf wel iets missen, dan is het mogelijk om artikelen in het kastje te leggen. Mocht je zelf iets nodig hebben, of ken je iemand – die om welke reden dan ook iets nodig heeft -, pak dan gerust producten uit het kastje.

**“Je mag het
zomaar gratis
uit het kastje
pakken bij
ons”**

*Op het moment van foto's maken was het buurtkastje in onderhoud.